07/12/2025 09:48 1/14 Consultar Ordem de Serviço



Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o Informar Dados Manutenção de Rede. conforme exemplo **AQUI**.

Observação

amos que os dados ex ações de clientes.	ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam ormações de clientes.					

				Α			
Pesquisar outra Ordem de Serviço							
Número da OS:		Pesquisar	r				
			OS Anterior F	róxima OS			
	Dados Ge	rais da Or	rdem de Serviço				
Número da OS:	1127712						
Situação da OS:	AGUARE	ANDO L	IBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO				
Número do RA:	897470		Situação do RA:				
	PENDEN						
Data da Geração:	08/02/20	18					
Tipo do Serviço:	503 ATERRO	/ LIMPE	7.1				
	AIERRO	/ LIIVIPE	ZA				
Observação:			//				
Valor do Serviço Original:			Valor do Serviço Atual:				
Prioridade Original:	NORMAL	DE 1 A	5 DIAS				
Prioridade Atual:	NORMAL	DE 1 A	5 DIAS				
Unidade da Geração da OS:	50647	SETOR	DE SUPRESSAO E FISCALIZAC	CAO			
Usuário da Geração da OS:	1	GSANP	CG				
Unidade Atual:	50647	SETOR	DE SUPRESSÃO E FISCALIZAC	CAO			
Data da Última Emissão:							
Data de Validade:							
	Dade	os da Prog	<u>gramação</u>				
	Dados d	lo Local d	la Ocorrência				
	Dados	do Serviç	o de Reparo				
Voltar			Imprimir Parecer Atualiza	ar Encer			

Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da CAERN possui outra particularidade e pode ser vista AQUI.

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

07/12/2025 09:48 3/14 Consultar Ordem de Serviço

									Α
	Pesquisar	outra (Ordem	de Servi	ço				
Número da OS:		Pesquis	sar						
					05	S Ante	rior	Pró	xima OS
	Dados Ge	rais da	Orden	n de Servi	ço				
Número da OS:	1127712								
Situação da OS:	AGUARI	DANDO	LIBE	RAÇÃO	PARA I	EXEC	UÇÄ	0	
Número do RA:	897470 PENDEN	NTE	Sit	uação do	RA:				
Data da Geração:	08/02/20	18							
Tipo do Serviço:	503 ATERRO	/ LIMF	PEZA						
Observação:								//	
Valor do Serviço Original:			Val	lor do Ser	viço At	ual:			
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS								
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS								
Unidade da Geração da OS:	50647 SETOR DE SUPRESSÃO E FISCALIZAÇÃO						0		
Usuário da Geração da OS:		GSAN							0
Unidade Atual: Data da Última Emissão:	50647	SEIC)K DE	SUPRE	SSAUE	FISC	JALIZ	ZACA	.0
Data de Validade:									
Data de Validade.									
	Dad	os da P	rogran	<u>nação</u>					
Data da Programação:									
Equipe da Programação:									
	<u>Dados</u> o	lo Loca	l da O	corrência					
Matrícula do Imóvel:	13998	0	01.10	5.1603.0	006				
Rota:	16		Seque	ncial Rota	: 200				
Endereço da Ocorrência:	RUA PRO ABATIA					- SA	AE -	NP	- JI
Ponto de Referência:									,
	Dados	do Sen	<u>viço de</u>	e Reparo					

Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar . Para encerrá-la, clique em Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns servicos da SAAE são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema. Porém, se o Indicador de Pagamento Antecipado estiver marcado como Sim em Inserir Tipo

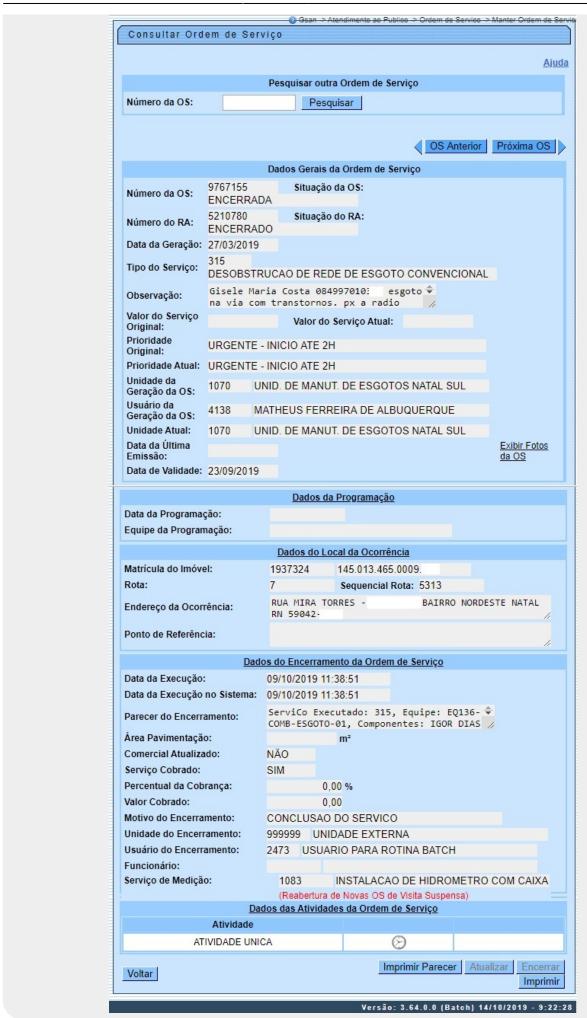
de Servico também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a orde<u>m de ser</u>viço, clique em <u>Liberar OS</u>. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de popup a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:

Bloquear Ordem	de Serviço
Para bloquer uma Orde	m de Serviço, informe os dados:
Motivo do Bloqueio:*	AGUARD. APROVACAO DO CLIE ▼
	Bloquear Fechar

Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a MANAM, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

07/12/2025 09:48 5/14 Consultar Ordem de Serviço



Para a CAERN, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço. Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte.

Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no** *link* **Exibir Fotos da O.S**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

Ordem de Serviço Manam Padrão

07/12/2025 09:48 7/14 Consultar Ordem de Serviço

INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	GRUPO FAT.	IMÓVEL 558262			QTDE ECONOMIAS NÚMERO DO COM/1			
SITUAÇAO AGUA/ESGOTO LIG/LIG		ESGOTO FIXO				UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES		
ENDEREÇO AVENIDA BURITI -	- B DISTRITO I	INDUSTRIAL MANAUS	AM 690	75-				
PONTO REFERENCIA			(92)3		į.	MEIO INTERNO		
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A :	1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/				CORRENCIA	PREVISÃO 17/03/2017		
SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPE	RIOR A 3/4				TIPO SOLICITA USUÁRIO		K EMPRESA	
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR RA: 6394122 LIGACAO SEN			NTO		ITANTE 06 - TEC-MAST	ER SERVICOS TECI	NICOS	
CONTATO SR. ALAN 9 9463	55				DE ATUAL METRIA			
			}	ATEND	ENTE			
						ELA REGINA		

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

		0)	RDEM I	DE SERVI	ço			RA: OS: 048 Data: 17/	
INSCRIÇÃO: 001.045.82 SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: SERVIÇO SOLICITADO: 1 TIPO DA SOLICITAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO: DATA DA SOLICITAÇÃO: ATENDENTE: 6542198 AND SOLICITANTE: ENDEREÇO: RUA FREI JO PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA:	3 - LIGADO/ 4391 - REPASS		ÇÃO:	STª ETELV.	HIDRÔMETRO: PAVIMENTO RI PAVIMENTO CI DATA PREVISÍ UNIDADE ATEN TELEFONE: J. PAULO II	JA: 2 - A ALÇADA: 2 ĂO: NDIMENTO:	SFALTO - CIMENTO 40-COORDENAD ANAUS AM 690	ORIA DE FATU	
		VISTORIA DA		TALAÇÕE HIDRÔME		ICAS			
Marca: LAO Tipo: 2 - VEL. Data Instalação: 10 DADOS DE LEI	Loc /07/2012 Le:	mero: 100811 :al Instalação: CAL :tura Atual: SEIS ÚLTIMOS ME	SES		Diâmetro:		caixa platiso EVISÃO	CA	
Referência Leit: 03/2017 590 02/2017 580 01/2017 58: 12/2016 57: 11/2016 570 10/2016 560	CONSUMO BAIXO (FORA DE FAIXA		Fatura	Conta 1 Vencimento	Valor Motivo d		Conta 2	Valor
Hidrômetros com tone No teste do copo hor	eiras fechada uve sucesso? azamento:	Válvula Sanitária □Bidé reto da rede? □Sim s? □Sim	Chur Piso Não Não	_	Outros:				
Serviço Executado Serviço Já Execut Falta de Condição OBSERVAÇÃO / MATERIAL Gerada pelo sistema	ado 🔲	A Cliente não Permitiu Imóvel Fechado Não Localizado			//		HORA TÉRI DATA PROG	MINO: GRAMAÇÃO:	

07/12/2025 09:48 9/14 Consultar Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Para a CAGEPA , a tela de Consultar Ordem de Serviço é visualizada com um botão novo:

	_	Aju			
		Ordem de Serviço			
Número da OS:	Pesqui	sar			
		OS Anterior Próxima OS			
	Dados Gerais da	Ordem de Serviço			
Número da OS:	43626054 PENDENTE	Situação da OS:			
Número do RA:	94409259 PENDENTE	Situação do RA:			
Data da Geração:	06/08/2019				
Tipo do Serviço:	396 INST DE REGI	STRO REDE			
Observação:					
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:			
Prioridade Original:	CAGEPA				
Prioridade Atual:	CAGEPA				
Unidade da Geração da OS:	125 CAD	ASTRO COMERCIAL DO LITORAL			
Usuário da Geração da OS:	9999 GSAI	N ADMIN			
Unidade Atual:	7529 COO	RD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS			
Data da Última Emissão:					
Data de Validade:					
	Dados da F	<u>Programação</u>			
Data da Programação:					
Equipe da Programação:					
	Dados do Loca	al da Ocorrência			
Matrícula do Imóvel:		076.001.070.0183.000			
Rota:		Sequencial Rota:			
Endereço da Ocorrência:		ORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL			
Ponto de Referência:		,			

07/12/2025 09:48 11/14 Consultar Ordem de Serviço

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede . Ele é visualizado para a CAGEPA, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do GSAN com o sistema SIGO, utilizado pela CAGEPA para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, Instalação de Registro de Rede), a funcionalidade exibe o botão Informar Dados Manutenção de Rede

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em Atualizar . Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.

Haverá interrupção dos serviços de rede?	○ Sim ○ Não
Data prevista:	07/08/2019
Hora prevista:	12:00
Duração prevista:	2 Dias Horas

Ainda para a **CAGEPA**, quando o tipo de serviço da ordem for igual a **285** (aferição de hidrômetro inferior a 20m³), **286** (superior a 20m³) e **287** (aferição de hidrômetro *in Loco* sem substituição de hidrômetro) é possível visualzar os **Dados da Aferição do Hidrômetro** conforme exemplo **AQUI**.

Consultar Ordem de Serviço CASAL

Para a CASAL, a tela de Consultar Ordem de Serviço é visualizada com um campo a mais no quadro Dados do Encerramento da Ordem de Serviço:

							Aju
		Pesquisar o	outra Orde	m de Ser	vico		
Número da OS:			Pesquisar	1	40		
Numero da O3.	4		esquisai	J			
					OSA	Anterior	Próxima OS
		Dados Gera	is da Orde	m de Se	rviço		
Número da OS:	9990823		ção da OS	:			
Número do	ENCERRAI	DA					
Documento de	19152797						
Cobrança: Data da Geração:	11/01/2022						
•	1020						
Tipo do Serviço:	VISITA DE	COBRANCA					
Observação:					//		
Valor do Serviço		Valor	do Serviç	ο Δtual:	//		
Original: Prioridade			ao serviç	- Atual.			
Original:	MEDIA 8 A	20 DIAS					
Prioridade Atual:	MÉDIA 8 A	20 DIAS					
Unidade da Geração da OS:	65263 [DELMIRO GO	DUVEIA				
Usuário da Geração da OS:	1 l	JSUARIO BA	ATCH				
Unidade Atual:	65263 E	DELMIRO GO	OUVEIA				
Data da Última Emissão:							Exibir Fotos da OS
Data de Validade:							<u>ua 03</u>
		Dada	a da Drage				
Data da Programaç	·ão·	Dauos	s da Progra	amaçao			
Equipe da Program							
		Dados do	Local da	Ocorrêno	ria		
Matrícula do Imóve	ıl:	2200959		004.1230			
Rota:		86	Sequ	encial R	ota: 0		
Endereço da Ocori	ência:	RUA DO II	NDIO -	- EL	DORADO DE	LMIRO GO	UVEIA AL
		57480-					
Ponto de Referênc	ia:						
	<u>Dad</u>	os do Encerr	amento da	Ordem o	de Serviço		
Data da Execução:		22/02/2022	16:49:14				
Data da Execução	no Sistema:						
Parecer do Encerra	amento:	Leit:SAND	RO COSTA	SILVA.	333		11
Área Pavimentação	o:		m²				**
Comercial Atualiza	do:	NÄO					
Serviço Cobrado:		SIM	0.55				
Percentual da Cob	rança:		0,00 %				
Valor Cobrado: Motivo do Encerra	mento:	ATUALIZA	0,00 CAO CAD	ASTRAI	INTERNET	REJEIT	AF.
Unidade do Encerr					COBRANC		
Usuário do Encerra			ОМ				
Funcionário:							
Agente Comercial:		59337784	SANDR	o cost	A SILVA		
Serviço de Medição	0:						
Voltar				Imp	rimir Parece	er Atual	izar Encerra
voitai							Imprim

07/12/2025 09:48 13/14 Consultar Ordem de Serviço

Trata-se do campo **Agente Comercial**. Nele, é possível visualizar o nome do agente comercial que encerrou a ordem de serviço em campo.

Consultar Fotos da Ordem de Serviço



Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data* e *hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

Referências

Consultar Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Consultar Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico



Last update: 28/12/2022 19:09