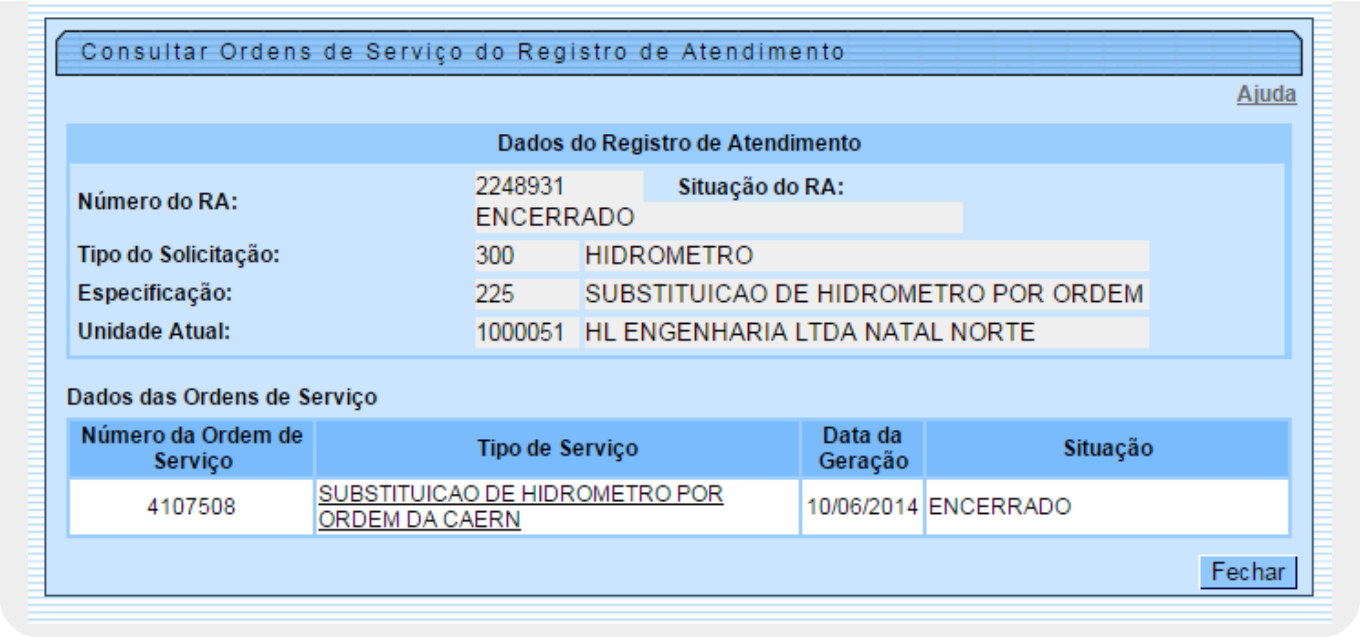
Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.
O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA;
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
- Tabela com os dados das *Ordens de Serviço* associadas ao **Registro Atendimento**:
  - Número da Ordem de Serviço;
  - Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:
    - Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento da *Ordem de Serviço* e voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço*;
  - Data da Geração da Ordem de Serviço;
  - Situação da Ordem de Serviço.



Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados do Registro de Atendimento

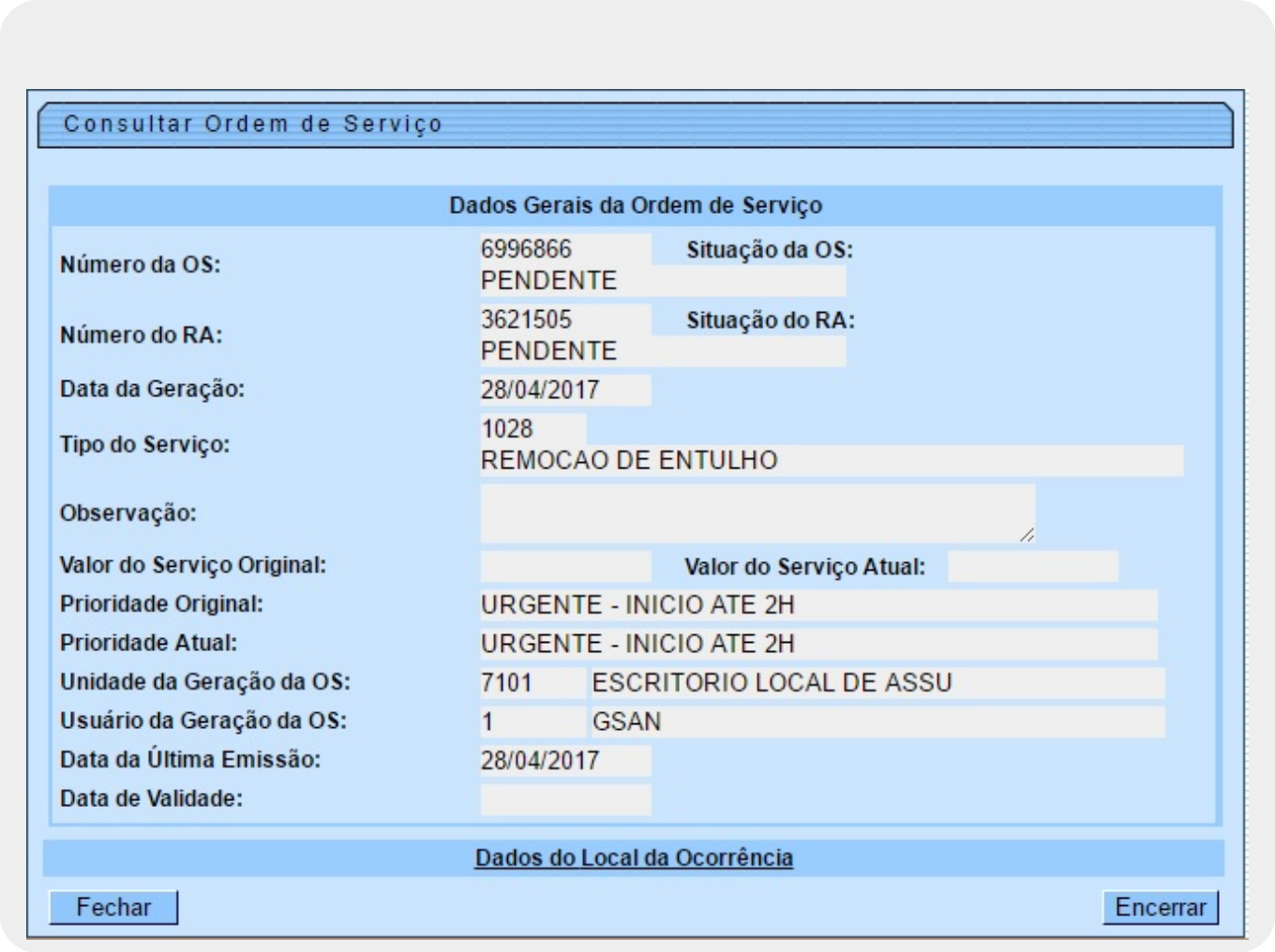
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Tipo do Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	

Dados das Ordens de Serviço

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN	10/06/2014	ENCERRADO

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:



Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	6996866	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3621505	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	28/04/2017		
Tipo do Serviço:	1028	REMOCAO DE ENTULHO	
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	7101	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:	28/04/2017		
Data de Validade:			

Dados do Local da Ocorrência

Fechar Encerrar

Atenção: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no *link* **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das *Ordens de Serviço* do **Registro Atendimento**.
Encerrar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das *Ordens de Serviço* do **Registro Atendimento**.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da *Ordem de Serviço* ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço* do **Registro Atendimento**.

Referências

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1504141869

Last update: **21/02/2018 20:47**