



# Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:

- Número do RA;

- Situação do RA;

- Tipo de Solicitação;

- Especificação;

- Unidade Atual;

- Tabela com os dados das *Ordens de Serviço* associadas ao **Registro Atendimento**:

- Número da Ordem de Serviço;

- Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:

- Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento da *Ordem de Serviço* e voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço*;

- Data da Geração da Ordem de Serviço;

- Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento Ajuda

---

**Dados do Registro de Atendimento**

Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Tipo do Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	

Dados das Ordens de Serviço

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	<a href="#">SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</a>	10/06/2014	ENCERRADO

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

---

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	6996866	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3621505	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	28/04/2017		
Tipo do Serviço:	1028	REMOCAO DE ENTULHO	
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	7101	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:	28/04/2017		
Data de Validade:			

**Dados do Local da Ocorrência**

Fechar Encerrar

**Atenção:** para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no *link* **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	6996866	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3621505	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	28/04/2017		
Tipo do Serviço:	1028 REMOCAO DE ENTULHO		
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	7101	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:	28/04/2017		
Data de Validade:			


**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	8318930	293.001.113.0124.000	
Rota:	3	Sequencial Rota:	393
Endereço da Ocorrência:	RUA MANOEL BORGES - - TAIPU TAIPU RN 59565-		

Fechar
Encerrar

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Fechar</span>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> .
<span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Encerrar</span>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> .

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Quando estiver na tela com o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> .

## Referências

[Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento](#)

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_o.s.\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1494850005](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494850005)

Last update: 31/08/2017 01:11

