



Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:
 - Número do RA;

Número do RA;

-

Situação do RA;

-

Tipo de Solicitação;

-

Especificação;

-

Unidade Atual;

-

Tabela com os dados das *Ordens de Serviço* associadas ao **Registro Atendimento**:

-

Número da Ordem de Serviço;

-

Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:



Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento da *Ordem de Serviço* e voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço*;

-

Data da Geração da Ordem de Serviço;

-

Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados do Registro de Atendimento

| | | | |
|----------------------|---------|--------------------------------------|-----------|
| Número do RA: | 2248931 | Situação do RA: | ENCERRADO |
| Tipo do Solicitação: | 300 | HIDROMETRO | |
| Especificação: | 225 | SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM | |
| Unidade Atual: | 1000051 | HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE | |

Dados das Ordens de Serviço

| Número da Ordem de Serviço | Tipo de Serviço | Data da Geração | Situação |
|----------------------------|--|-----------------|-----------|
| 4107508 | <u>SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</u> | 10/06/2014 | ENCERRADO |

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

| | | | |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Número da OS: | 6996866 | Situação da OS: | PENDENTE |
| Número do RA: | 3621505 | Situação do RA: | PENDENTE |
| Data da Geração: | 28/04/2017 | | |
| Tipo do Serviço: | 1028 | Valor do Serviço Atual: | <u>REMOCAO DE ENTULHO</u> |
| Observação: | | | |
| Valor do Serviço Original: | | Valor do Serviço Atual: | |
| Prioridade Original: | URGENTE - INICIO ATE 2H | | |
| Prioridade Atual: | URGENTE - INICIO ATE 2H | | |
| Unidade da Geração da OS: | 7101 | ESCRITORIO LOCAL DE ASSU | |
| Usuário da Geração da OS: | 1 | GSAN | |
| Data da Última Emissão: | 28/04/2017 | | |
| Data de Validade: | | | |

Dados do Local da Ocorrência

Fechar

Encerrar

Atenção: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no link **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

| Dados Gerais da Ordem de Serviço | | | |
|----------------------------------|--|--------------------------|-------------------------|
| Número da OS: | 6996866 | Situação da OS: | PENDENTE |
| Número do RA: | 3621505 | Situação do RA: | PENDENTE |
| Data da Geração: | 28/04/2017 | | |
| Tipo do Serviço: | 1028 REMOCAO DE ENTULHO | | |
| Observação: | | | |
| Valor do Serviço Original: | URGENTE | Valor do Serviço Atual: | URGENTE - INICIO ATE 2H |
| Prioridade Original: | URGENTE - INICIO ATE 2H | | |
| Prioridade Atual: | URGENTE - INICIO ATE 2H | | |
| Unidade da Geração da OS: | 7101 | ESCRITORIO LOCAL DE ASSU | |
| Usuário da Geração da OS: | 1 | GSAN | |
| Data da Última Emissão: | 28/04/2017 | | |
| Data de Validade: | | | |
| Dados do Local da Ocorrência | | | |
| Matrícula do Imóvel: | 8318930 | 293.001.113.0124.000 | |
| Rota: | 3 | Sequencial Rota: 393 | |
| Endereço da Ocorrência: | RUA MANOEL BORGES - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000 | | |

Fechar
Encerrar

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--------|---|
| Fechar | Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento . |
| Voltar | Quando estiver na tela com o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço” do Registro Atendimento . |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494849476

Last update: **31/08/2017 01:11**

