×

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**. O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

Dados do Registro de Atendimento:

Número do RA:

Situação do RA;

Tipo de Solicitação;

Especificação;

Unidade Atual;

•

Tabela com os dados das Ordens de Serviço associadas ao Registro Atendimento:

Número da Ordem de Serviço;

Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:

Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento da Ordem de Serviço e voltar para a tabela com a relação das Ordens de Serviço;

Data da Geração da Ordem de Serviço;

Situação da Ordem de Serviço.

							<u>Ajud</u>		
Dados do Registro de Atendimento									
Número do RA:		2248931 Situação de ENCERRADO			RA:				
Tipo do Solicitação:	;ão:		HIDR	OMETRO					
Especificação:		225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM							
Unidade Atual:		1000051							
Dados das Ordens de S	erviço								
Número da Ordem de Serviço		Tipo de S	erviço		Data da Geração	Situação			
4107508	SUBSTITUICAC	<u>) DE HIDR</u> AERN	OMETR	<u>RO POR</u>	10/06/2014	ENCERRADO			

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço						
Dados Gerais da Ordem de Serviço						
Número da OS:	6996866 PENDEN	ITE	Situação da OS:			
Número do RA:	3621505 PENDEN	ITE	Situação do RA:			
Data da Geração:	28/04/201	17				
Tipo do Serviço:	1028 REMOCAO DE ENTULHO					
Observação:						
Valor do Serviço Original:			Valor do Serviço Atual:			
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H					
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H					
Unidade da Geração da OS:	7101 ESCRITORIO LOCAL DE ASSU					
Usuário da Geração da OS:	1 GSAN					
Data da Última Emissão:	28/04/2017					
Data de Validade:						
	Dados do	Local da	a Ocorrência			
Fechar				Encerrar		

Atenção: para a CAERN, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no link Dados do Local da Ocorrência, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serv	iço							
Dados Gerais da Ordem de Serviço								
Número da OS:		6996866 PENDEN		Situação da OS:				
Número do RA:		3621505 PENDEN		Situação do RA:				
Data da Geração:		28/04/2017						
Tipo do Serviço:		1028 REMOCAO D		ENTULHO				
Observação:								
Valor do Serviço Original:				Valor do S				
Prioridade Original:		URGENTE - INICIO ATE 2H						
Prioridade Atual:		URGENTE - INICIO ATE 2H						
Unidade da Geração da OS:		7101	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU			SU		
Usuário da Geração da OS:		1 GSAN						
Data da Última Emissão:		28/04/201	17					
Data de Validade:								
Dados do Local da Ocorrência								
Matrícula do Imóvel:	831	8930	293.001.113.0124.000					
Rota:	3		Sequencial Rota: 393					
Endereço da Ocorrência:	RUA	MANOEL	BORG	ES - S/N -	TAIPU TAIP	PU RN 59565-000		
Fechar						Ence	errar	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das "Ordens de Serviço" do "Registro Atendimento".
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da "Ordem de Serviço" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do "Registro Atendimento".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494849374

Last update: 31/08/2017 01:11

