



Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manten Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:

-

- Número do RA;

-

- Situação do RA;

-

- Tipo de Solicitação;

-

- Especificação;

-

- Unidade Atual;

-

- Tabela com os dados das *Ordens de Serviço* associadas ao **Registro Atendimento**:

-

- Número da Ordem de Serviço;

-

- Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:

-

- Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento da *Ordem de Serviço* e voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço*;

-

- Data da Geração da Ordem de Serviço;

-

- Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Tipo do Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	

Dados das Ordens de Serviço

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	<u>SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</u>	10/06/2014	ENCERRADO

[Fechar](#)

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	6996866	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3621505	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	28/04/2017		
Tipo do Serviço:	1028	REMOCAO DE ENTULHO	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	<input type="text"/>		
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	7101	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:	28/04/2017		
Data de Validade:			

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	83189:	293.001.113.0124.	
Rota:	3	Sequencial Rota: 393	
Endereço da Ocorrência:	RUA MANOEL BORGES - TAIPU TAIPU RN 59565-		

[Fechar](#) [Encerrar](#)

Atenção: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar nos *links* **Dados Gerais da Ordem de Serviço** e **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço		
Número da OS:	4107508	Situação da OS: ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA: ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014	
Tipo do Serviço:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN
Observação:		
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual: 170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU
Usuário da Geração da OS:	1445	GEY RAMALHO PRAXEDES
Data da Última Emissão:	10/06/2014	Exibir Fotos da OS

Dados do Local da Ocorrência		
Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000
Rota:	1	Sequencial Rota: 4650
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000	

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço		
Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00	
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11	
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO	
Comercial Atualizado:	SIM	
Serviço Cobrado:	SIM	
Percentual da Cobrança:	0,00 %	
Valor Cobrado:	0,00	
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO	
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS

[Fechar](#) [Encerrar](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das “Ordens de Serviço” do “Registro Atendimento”.
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da “Ordem de Serviço” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço” do “Registro Atendimento”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494848996

Last update: **31/08/2017 01:11**

