



# Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:

- Número do RA;

- Situação do RA;

- Tipo de Solicitação;

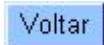
- Especificação;

- Unidade Atual;

- Tabela com os dados das *Ordens de Serviço* associadas ao **Registro Atendimento**:

- Número da Ordem de Serviço;

- Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:

- Clique no botão  para fechar o detalhamento da *Ordem de Serviço* e voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço*;

- Data da Geração da Ordem de Serviço;

- Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento [Ajuda](#)

**Dados do Registro de Atendimento**

Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Tipo do Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	

**Dados das Ordens de Serviço**

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	<a href="#">SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</a>	10/06/2014	ENCERRADO

[Fechar](#)

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	6996866	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3621505	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	28/04/2017		
Tipo do Serviço:	1028 REMOCAO DE ENTULHO		
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	7101 ESCRITORIO LOCAL DE ASSU		
Usuário da Geração da OS:	1 GSAN		
Data da Última Emissão:	28/04/2017		
Data de Validade:			

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	83189:	293.001.113.0124:	
Rota:	3	Sequencial Rota:	393
Endereço da Ocorrência:	RUA MANOEL BORGES - - - TAIPU TAIPU RN 59565-		

[Fechar](#)[Encerrar](#)

**Atenção:** para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar nos *links* **Dados Gerais da Ordem de Serviço** e **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Observação:			
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLE Y RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>	

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000	
Rota:	1	Sequencial Rota:	4650
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000		

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00		
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11		
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO		
Comercial Atualizado:	SIM		
Serviço Cobrado:	SIM		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO		
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<input type="button" value="Fechar"/>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das "Ordens de Serviço" do <a href="#">"Registro Atendimento"</a> .
<input type="button" value="Voltar"/>	Quando estiver na tela com o detalhamento da "Ordem de Serviço" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do <a href="#">"Registro Atendimento"</a> .

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 01:11 ajuda:consultar\_o.s.\_do\_registro\_de\_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_o.s.\_do\_registro\_de\_atendimento&rev=1494848996

---

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_o.s.\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1494848996](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494848996)

Last update: **31/08/2017 01:11**

