



# Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- 

Dados do Registro de Atendimento:

- 

Número do RA;

- 

Situação do RA;

- 

Tipo de Solicitação;

- 

Especificação;

- 

Unidade Atual;

- 

Tabela com os dados das *Ordens de Serviço* associadas ao **Registro Atendimento**:

- 

Número da Ordem de Serviço;

- 

Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:

■

Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento da *Ordem de Serviço* e voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço*;

- 

Data da Geração da Ordem de Serviço;

- 

Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:

2248931

Situação do RA:

ENCERRADO

Tipo do Solicitação:

300

HIDROMETRO

Especificação:

225

SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM

Unidade Atual:

1000051

HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE

Dados das Ordens de Serviço

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	<a href="#">SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</a>	10/06/2014	ENCERRADO

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:

6996866

Situação da OS:

PENDENTE

Número do RA:

3621505

Situação do RA:

PENDENTE

Data da Geração:

28/04/2017

Tipo do Serviço:

1028

REMOCAO DE ENTULHO

Observação:

Valor do Serviço Original:

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

URGENTE - INICIO ATE 2H

Prioridade Atual:

URGENTE - INICIO ATE 2H

Unidade da Geração da OS:

7101

ESCRITORIO LOCAL DE ASSU

Usuário da Geração da OS:

1

GSAN

Data da Última Emissão:

28/04/2017

Data de Validade:

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:

83189

293.001.113.0124

Rota:

3

Sequencial Rota: 393

Endereço da Ocorrência:

RUA MANOEL BORGES - - TAIPU TAIPU RN 59565-

Fechar

Encerrar

**Atenção:** para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar nos *links* **Dados Gerais da Ordem de Serviço** e **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço			
<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>			
Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225		
	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Observação:			
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLE Y RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>	
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>			
Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000	
Rota:	1	Sequencial Rota: 4650	
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000		
<b>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</b>			
Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00		
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11		
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO		
Comercial Atualizado:	SIM		
Serviço Cobrado:	SIM		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO		
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS	
<a href="#">Fechar</a>		<a href="#">Encerrar</a>	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Fechar</a>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das "Ordens de Serviço" do <a href="#">"Registro Atendimento"</a> .
<a href="#">Voltar</a>	Quando estiver na tela com o detalhamento da "Ordem de Serviço" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do <a href="#">"Registro Atendimento"</a> .

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_o.s.\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1494848996](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494848996)

Last update: **31/08/2017 01:11**

