

# Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “[Registro Atendimento](#)”:

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA;
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “[Registro Atendimento](#)”:
  - Número da Ordem de Serviço;
  - Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”: Clique em “[Consultar Ordem de Serviço](#)” para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o “hyperlink”:
    - Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”;
  - Data da Geração da Ordem de Serviço;
  - Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:

2248931

Situação do RA:

ENCERRADO

Tipo do Solicitação:

300

HIDROMETRO

Especificação:

225

SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM

Unidade Atual:

1000051

HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE

Dados das Ordens de Serviço

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	<a href="#">SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</a>	10/06/2014	ENCERRADO

Fechar

Ao clicar no “hiperlink” do campo “Tipo de Serviço”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço			
<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>			
Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225		
Observação:	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLE Y RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>	
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>			
<b>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</b>			
<a href="#">Fechar</a>		<a href="#">Encerrar</a>	

Ao clicar nos “hiperlinks” “Dados Gerais da Ordem de Serviço” e “Dados do Local da Ocorrência”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço			
<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>			
Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225		
Observação:	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLE Y RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>	
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>			
Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000	
Rota:	1	Sequencial Rota: 4650	
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000		
<b>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</b>			
Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00		
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11		
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO		
Comercial Atualizado:	SIM		
Serviço Cobrado:	SIM		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO		
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS	
<a href="#">Fechar</a>		<a href="#">Encerrar</a>	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Fechar</a>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das "Ordens de Serviço" do "Registro Atendimento".
<a href="#">Voltar</a>	Quando estiver na tela com o detalhamento da "Ordem de Serviço" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do "Registro Atendimento".

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_o.s.\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1427131987](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1427131987)

Last update: **31/08/2017 01:11**

