×

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**. O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

Dados do Registro de Atendimento:

Número do RA;

Situação do RA;

Tipo de Solicitação;

Especificação;

Unidade Atual;

Tabela com os dados das Ordens de Serviço associadas ao Registro Atendimento:

Número da Ordem de Serviço;

Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:

Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento da Ordem de Serviço e voltar para a tabela com a relação das Ordens de Serviço;

Data da Geração da Ordem de Serviço;

Situação da Ordem de Serviço.

							Ajuc	
		Dados	do Regi	stro de Atendii	mento			
Número do RA:		2248931		Situação do RA:				
		ENCERRADO						
Tipo do Solicitação:		300 HID		ROMETRO				
Especificação:	225 S			SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM				
Unidade Atual:	1000051		HL EN					
)ados das Ordens de S	erviço							
Número da Ordem de Serviço		Tipo de S	erviço		Data da Geração	Situação		
4107508	SUBSTITUICAO DE HIDROMETR ORDEM DA CAERN			<u>RO POR</u>	10/06/2014	ENCERRADO		

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço						
Dados Gerais da Ordem de Serviço						
Número da OS:	6996866 PENDENTE		Situação da OS:			
Número do RA:	3621505 PENDENTE		Situação do RA:	4:		
Data da Geração:	28/04/2017					
Tipo do Serviço:	1028 REMOCAO DE ENTULHO					
Observação:					1	
Valor do Serviço Original:			Valor do Serviço	Atual:		
Prioridade Original:	URGENT	URGENTE - INICIO ATE 2H				
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H					
Unidade da Geração da OS:	7101 ESCRITORIO LOCAL DE ASSU					
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN				
Data da Última Emissão:	28/04/2017					
Data de Validade:						
	Dados do	Local da	Ocorrência			
Fechar						Encerrar

Atenção: para a CAERN, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no link Dados do Local da Ocorrência, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Servi	ço						
Dados Gerais da Ordem de Serviço							
Número da OS:		6996866 PENDENT		Situação da OS:			
Número do RA:		3621505 PENDENT		Situação do RA:			
Data da Geração:		28/04/2017					
Tipo do Serviço:		1028 REMOCAO I		ENTULHO)		
Observação:							
Valor do Serviço Original:				Valor do	Serviço Atu	ial:	
Prioridade Original:		URGENTE - INICIO ATE 2H					
Prioridade Atual:		URGENTE - INICIO ATE 2H					
Unidade da Geração da OS:		7101	11 ESCRITORIO LOCAL DE ASSU				
Usuário da Geração da OS:		1	GSA	N			
Data da Última Emissão:		28/04/201	7				
Data de Validade:							
Dados do Local da Ocorrência							
Matrícula do Imóvel:	831	8318930		001.113.012	24.000		
Rota:	3	3		uencial Rota	a: 393		
Endereço da Ocorrência:	RUA	MANOEL	BORG	ES -	- TAIPU T	AIPU RN 59565-	1.
Fechar							Encerrar

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento.
Encerrar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento.

Last update: 21/02/2018 ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento 20:47

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento.

Referências

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento

Last update: 21/02/2018 20:47

