

Consultar Ordens de Serviço do Registro de **Atendimento**

Esta opção do sistema permite a consulta das Ordens de Serviço associadas a um Registro de Atendimento. A funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, Consultar Registro de Atendimento; e receberá como parâmetro o Registro Atendimento. O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao Registro Atendimento: •
Dados do Registro de Atendimento:
Número do RA;
Situação do RA;
Tipo de Solicitação;
Especificação;
Unidade Atual;
Tabela com os dados das <i>Ordens de Serviço</i> associadas ao Registro Atendimento :
Número da Ordem de Serviço;
Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um <i>link</i> que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da <i>Ordem de Serviço</i> , conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:
Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> e voltar para a tabela com a relação das <i>Ordens de Serviço</i> ;
Data da Geração da Ordem de Serviço;
Situação da Ordem de Serviço.



Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Dados Gerais da Ordem de Serviço						
úmero da OS:	PENDE		Situação da OS:			
	362150		Situação do RA:			
úmero do RA:	PENDE	ENTE	onany no no m			
ata da Geração:	28/04/2	017				
ipo do Serviço:	1028					
ipo do serviço.	REMO	CAO DE	ENTULHO			
bservação:						
alor do Serviço Original:			Valor do Serviço	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH		
rioridade Original:	URGEN	URGENTE - INICIO ATE 2H				
rioridade Atual:	URGEN	URGENTE - INICIO ATE 2H				
nidade da Geração da OS:	7101	7101 ESCRITORIO LOCAL DE ASSU				
suário da Geração da OS:	1	GSAN	V			
ata da Última Emissão:	28/04/2	28/04/2017				
ata de Validade:						

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38

Atenção: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no link **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

	Dados Gerai	is da Ordem de Serviço	
lúmero da OS:	6996866 PENDEN	Situação da OS: NTE	
lúmero do RA:	3621505 PENDEN	Situação do RA: NTE	
ata da Geração:	28/04/201	17	
ipo do Serviço:	1028 REMOCA	AO DE ENTULHO	
Observação:		//	
alor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
rioridade Original:	URGENT	TE - INICIO ATE 2H	
rioridade Atual:	URGENT	TE - INICIO ATE 2H	
Inidade da Geração da OS:	7101	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU	
Isuário da Geração da OS:	1	GSAN	
ata da Última Emissão:	28/04/201	17	
ata de Validade:			
	Dados do	Local da Ocorrência	
atrícula do Imóvel:	8318930	293.001.113.0124.000	
ota:	3	Sequencial Rota: 393	
	DUA MANOEL	BORGES TAIPU TAIPU RN 5956	-

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento .
Encerrar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento .

 $\label{lem:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimentohttps://www.gsan.com.br/doku.php.$

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento .

Referências

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento

Last update: 21/02/2018 20:47



Printed on 07/12/2025 07:38 https://www.gsan.com.br/