



Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o histórico de instalação de hidrômetro, tanto para um imóvel quanto para um hidrômetro. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

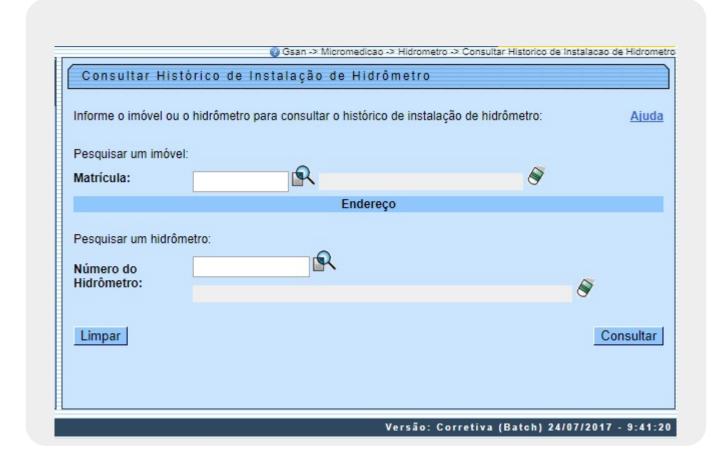
GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro;

GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro.

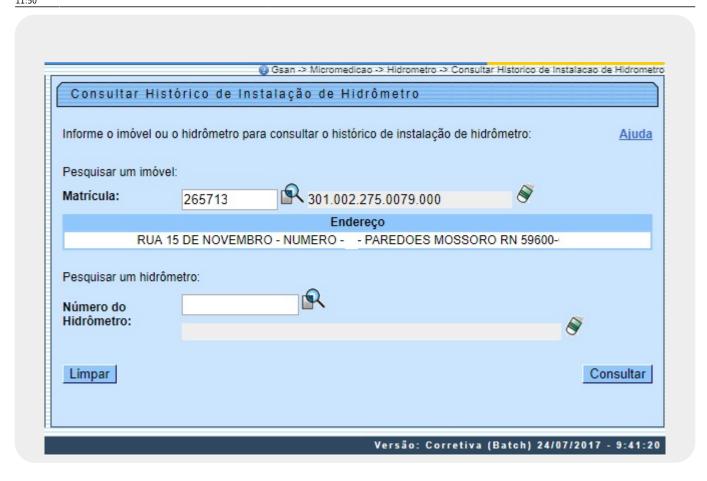
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que sejam selecionadas as opções de pesquisa. Informe a matrícula do imóvel ou o número do hidrômetro e clique no botão Consultar . O sistema acessa a tela a seguir:

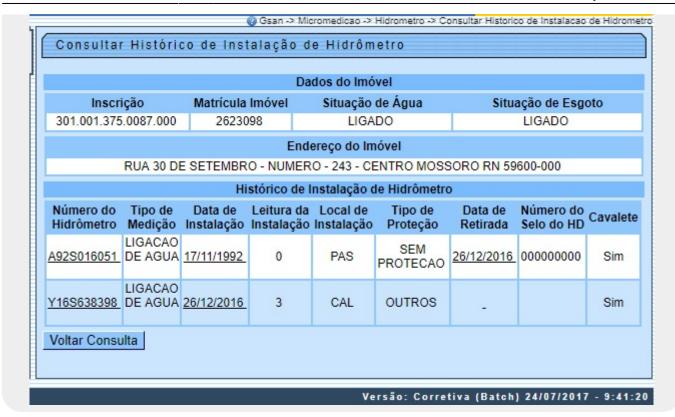


Atenção: a funcionalidade foi alterada para considerar na consulta/exibição, o indicador de instalação para **Ligação de Esgoto**.

Atenção: por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5×7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em **Pesquisar Hidrômetro**.

Ao clicar em Consultar o sistema exibe o resultado da consulta, de acordo com a matrícula do imóvel ou número do hidrômetro:

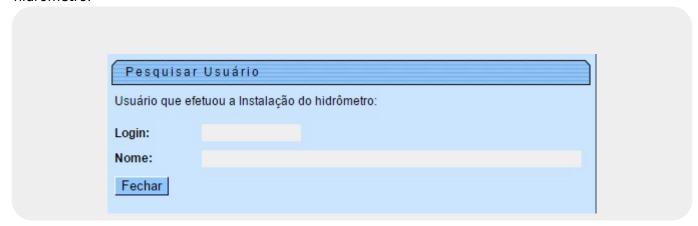
https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 02:10



Ao clicar no *link* do campo **Número do Hidrômetro**, tela acima, o sistema exibe os dados do hidrômetro, conforme tela abaixo (incluindo o histórico de instalação).



Ao clicar no *link* do campo **Data de Instalação**, tela acima, o sistema exibe o popup **Pesquisar Usuário**, através do qual é possível pesquisar os dados do usuário que efetuou a instalação do hidrômetro.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento dos Campos
Matrícula	Informe o número da matrícula do imóvel, ou clique no botão R link Pesquisar Imóvel para selecionar a matrícula desejada. A identificação do Imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Número do Hidrômetro	Informe o número do hidrômetro ou clique no botão link Pesquisar Hidrômetro para selecionar o hidrômetro desejado. A identificação do hidrômetro será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da consulta com base no parâmetro informado.
Voltar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de consulta.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Pesquisar Usuário .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 02:10

Referências

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_historico_de_instalacao_de_hidrometro&rev=1519818643

Last update: 28/02/2018 11:50

