



# Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

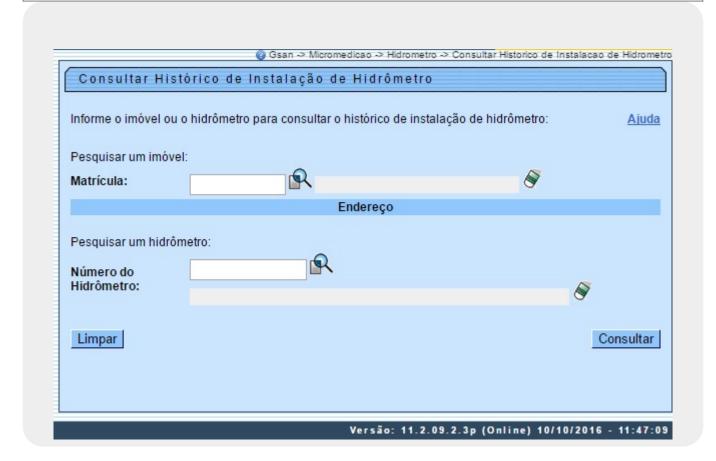
O objetivo desta funcionalidade é consultar o histórico de instalação de hidrômetro, tanto para um imóvel quanto para um hidrômetro. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro:
- GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

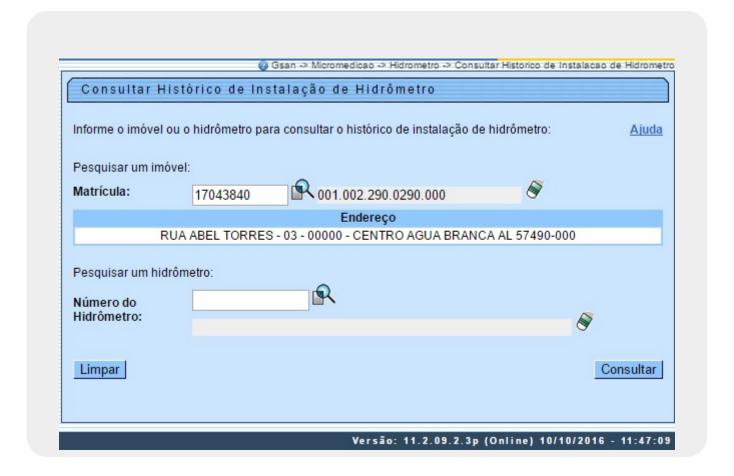
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que sejam selecionadas as opções de pesquisa. Informe a matrícula do imóvel ou o número do hidrômetro e clique no botão Consultar.

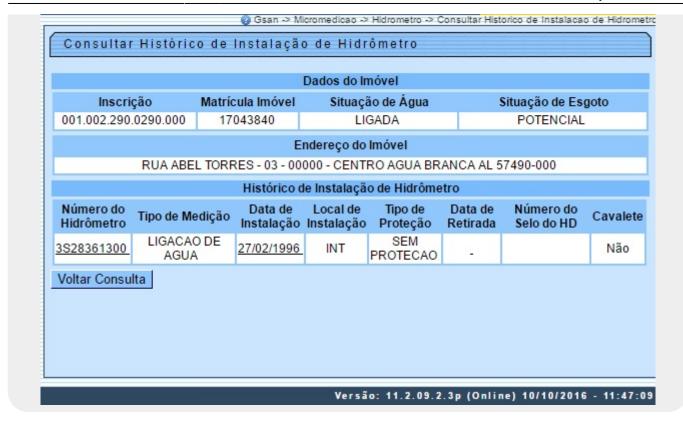
**Atenção**: a funcionalidade foi alterada para considerar na consulta/exibição, o indicador de instalação para **Ligação de Esgoto**.

**Atenção**: por solicitação da **Casal**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5**×**7**. Eles podem ser visualizados no campo **Formato da Numeração do Hidrômetro**, ao clicar em **Pesquisar Hidrômetro**.

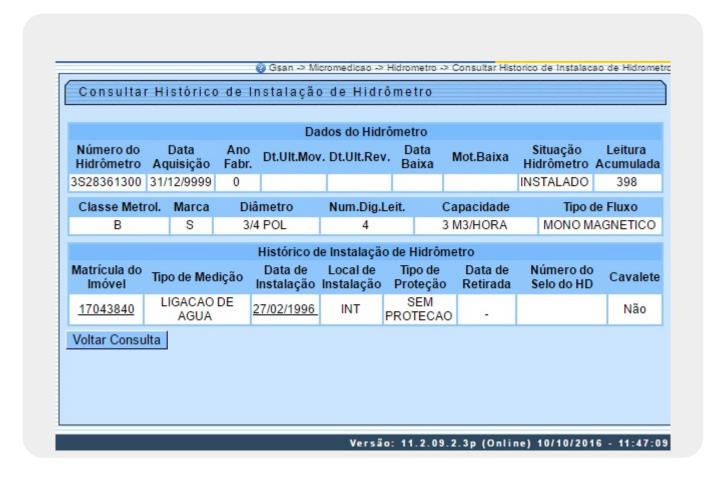


Ao clicar em Consultar o sistema exibe o resultado da consulta, de acordo com a matrícula do imóvel ou número do hidrômetro:

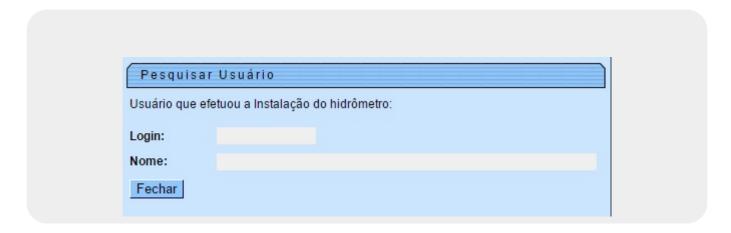
https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 02:31



Ao clicar no hiperlink do campo **Número do Hidrômetro**, tela acima, o sistema exibe os dados do hidrômetro, conforme tela abaixo (incluindo o histórico de instalação).



Ao clicar no hiperlink do campo **Data de Instalação**,tela acima, o sistema exibe o popup **Pesquisar Usuário**, através do qual é possível pesquisar os dados do usuário que efetuou a instalação do hidrômetro.



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento dos Campos
Matrícula	Informe o número da matrícula do imóvel, ou clique no botão A link <b>Pesquisar Imóvel</b> para selecionar a matrícula desejada. A identificação do Imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Número do Hidrômetro	Informe o número do hidrômetro ou clique no botão Rilink <b>Pesquisar Hidrômetro</b> para selecionar o hidrômetro desejado. A identificação do hidrômetro será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da consulta com base no parâmetro informado.
Voltar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de consulta.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela <b>Pesquisar Usuário</b> .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 02:31

### Referências

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

**Hidrômetro** 

**Macromedidor** 

**Micromedidor** 

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_historico\_de\_instalacao\_de\_hidrometro&rev=148347422

Last update: 31/08/2017 01:11

