Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o histórico de instalação de hidrômetro, para um imóvel ou para um hidrômetro, podendo ser acessada nos caminhos:

- GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro; ou
- GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que seja selecionada as opções de pesquisa. Informe a matrícula do imóvel ou o número do hidrômetro e clique no botão Consultar.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

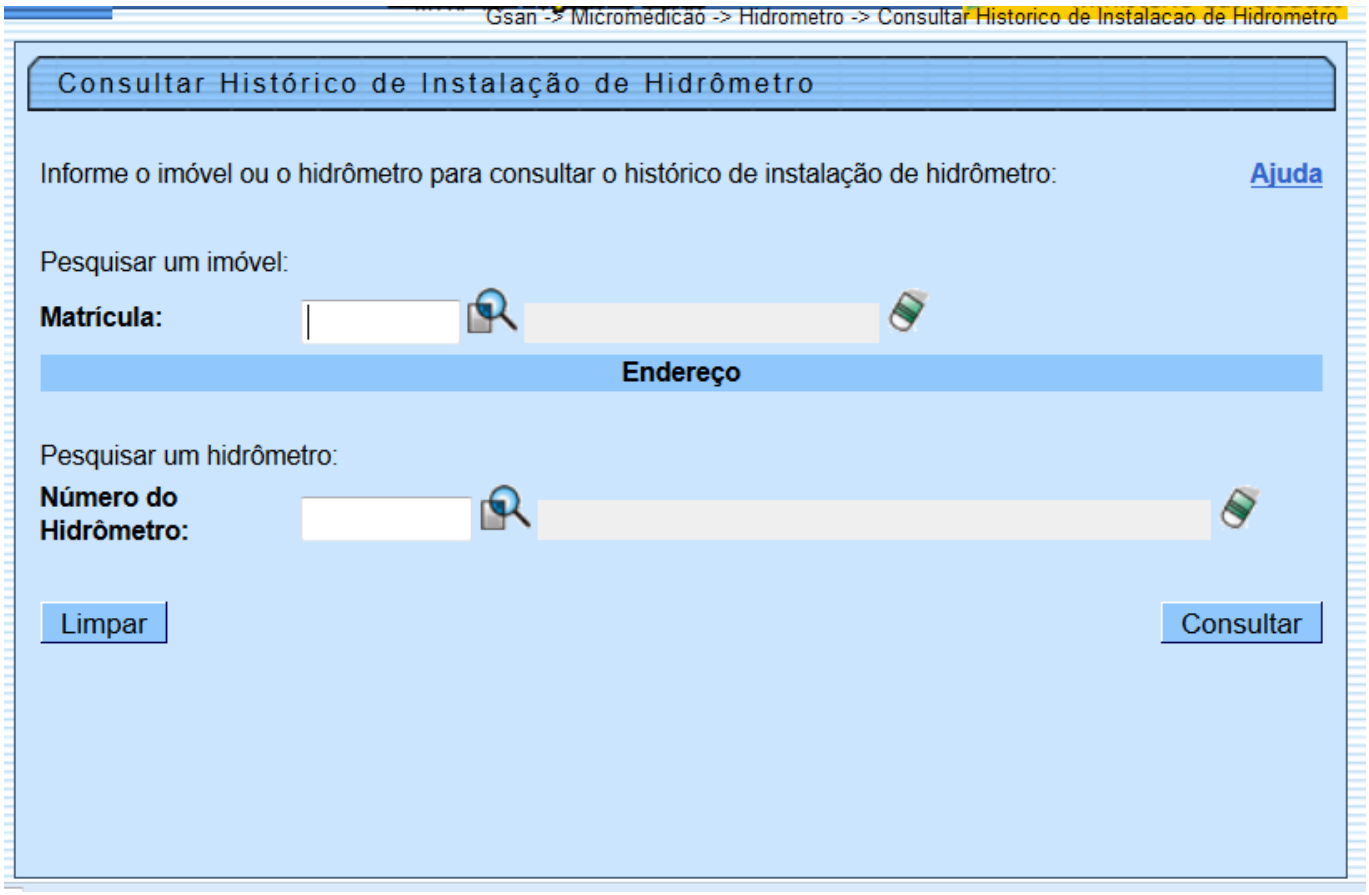
Verifica existência do hidrômetro

- Caso o número do hidrômetro informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Hidrômetro inexistente”.

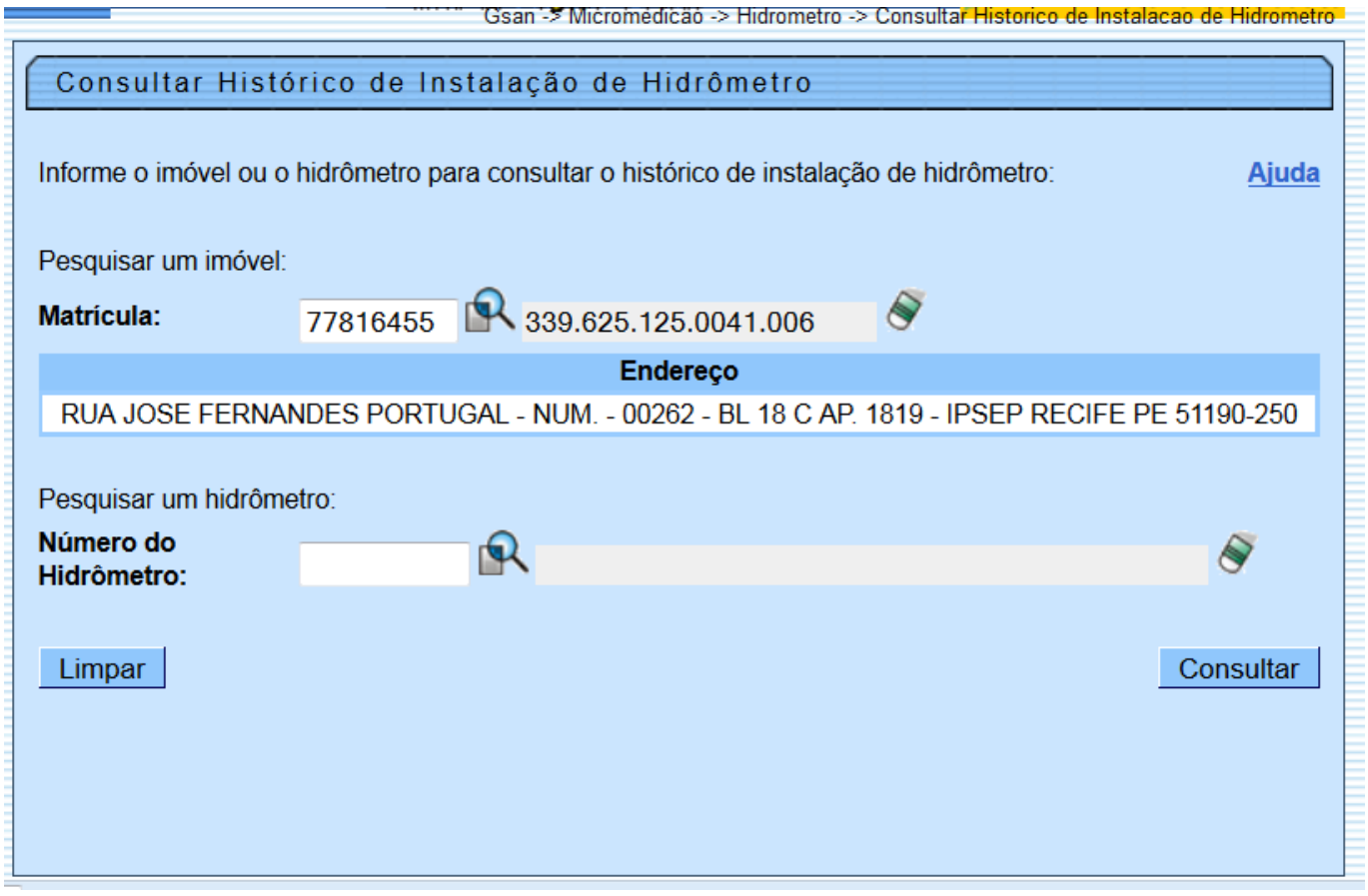
Verifica se foi informado o imóvel ou o hidrômetro

- Caso não tenha sido informado nem o imóvel, nem o hidrômetro, será exibida a mensagem “Deve ser informado o imóvel ou o hidrômetro para consulta”.
- Caso tenham sido informados o imóvel e o hidrômetro, será exibida a mensagem “Deve ser informado somente o imóvel ou o hidrômetro para consulta”.

A funcionalidade foi alterada para considerar na consulta/exibição, o indicador de instalação para “Ligação de Esgoto”.



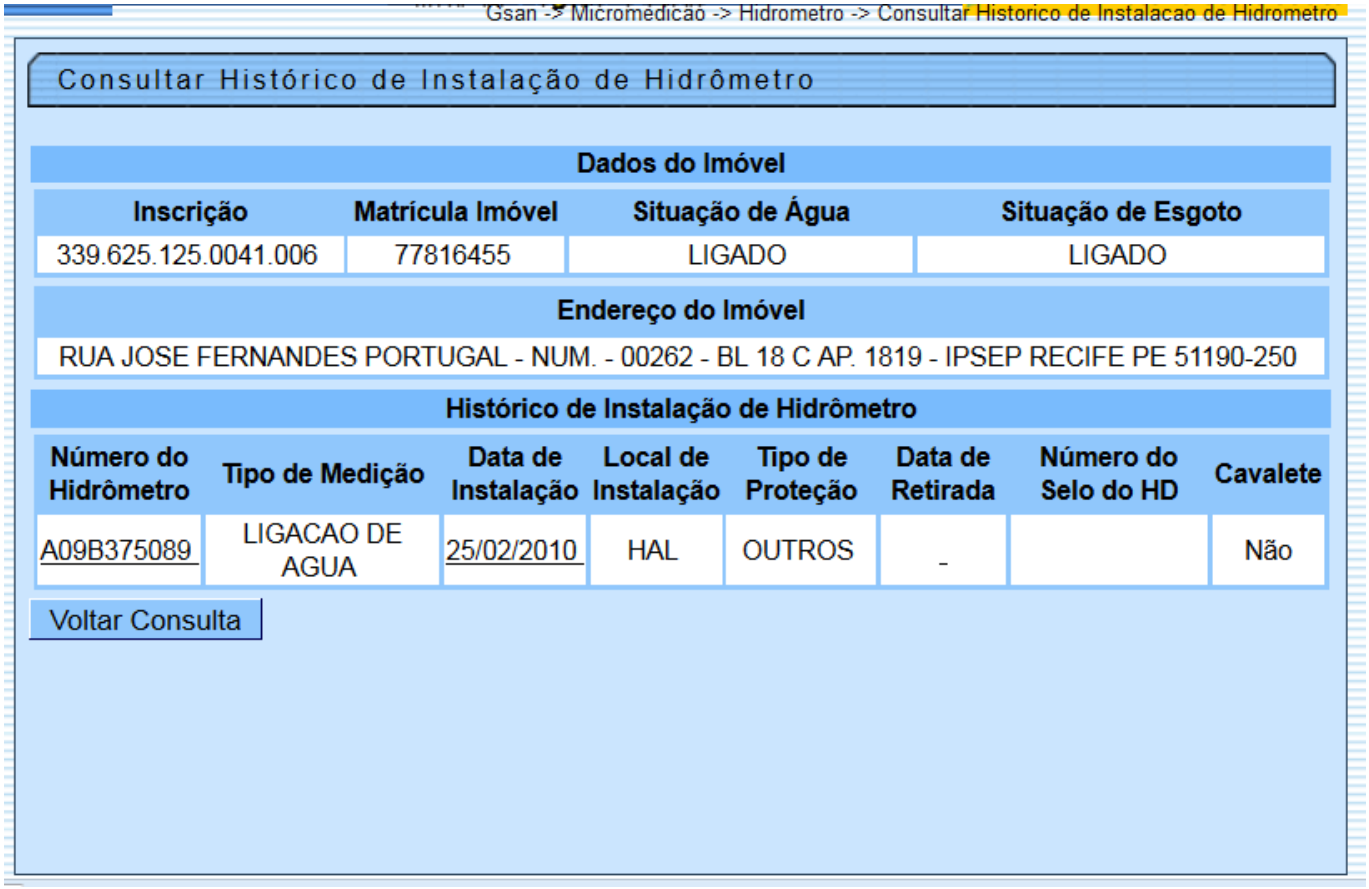
Neste caso foi informada a matrícula do imóvel:



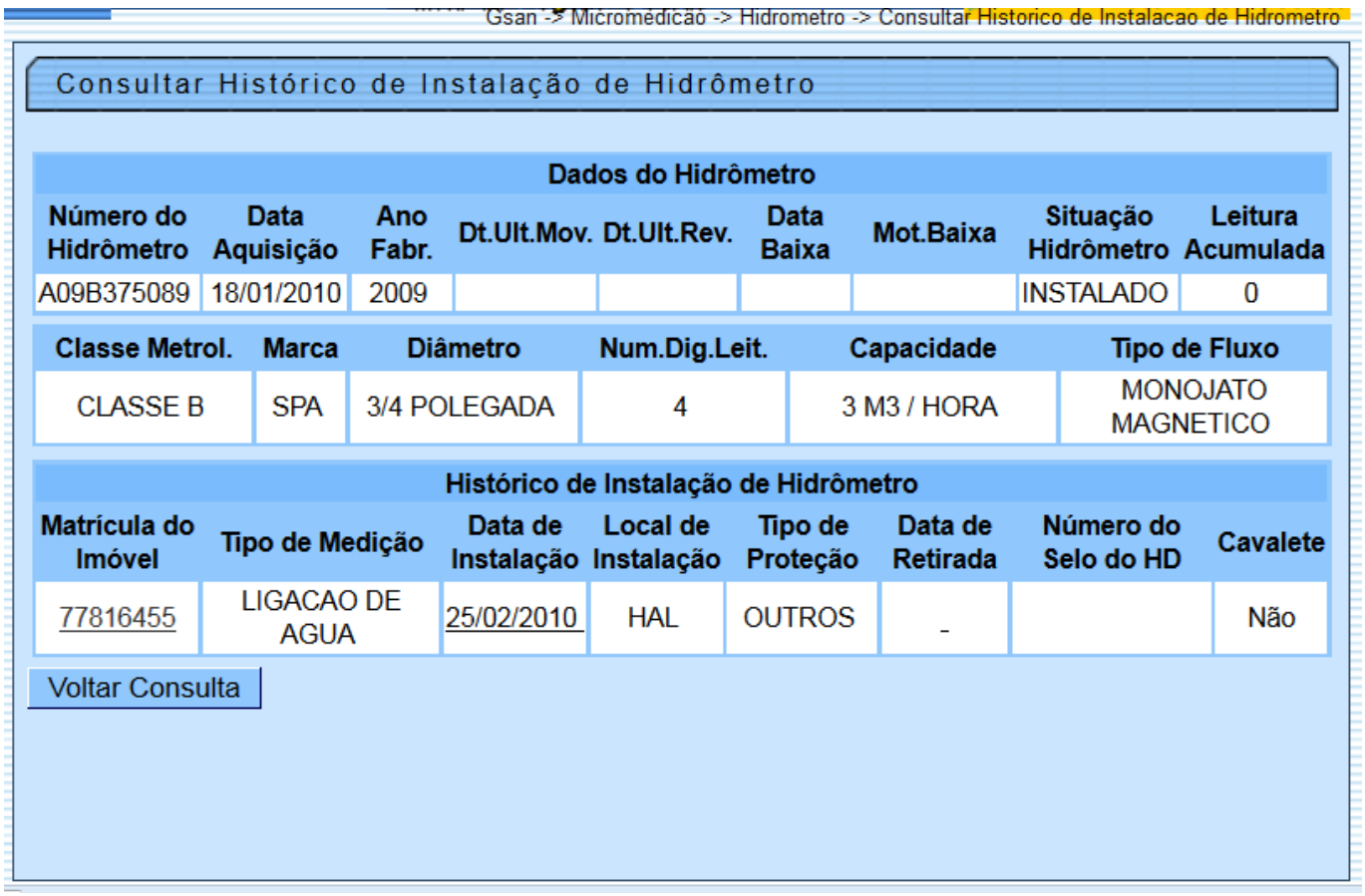
Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento dos Campos
Matrícula	Informe o número da matrícula do imóvel, ou clique no botão, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do Imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Número do Hidrômetro	Informe o número do hidrômetro, ou clique no botão, link Pesquisar Hidrômetro, para selecionar o hidrômetro desejado. A identificação do hidrômetro será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

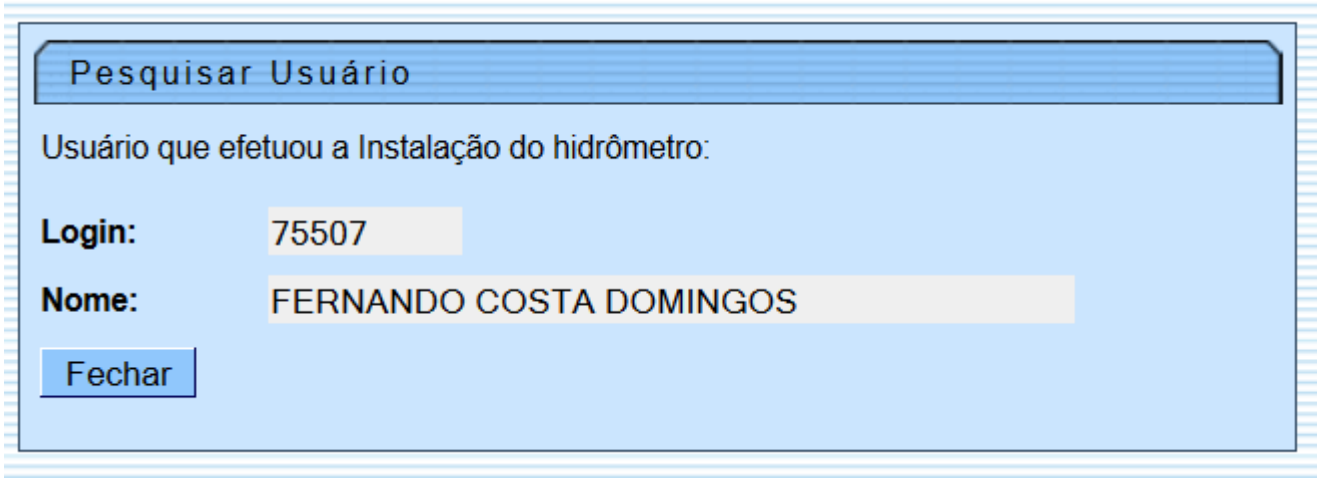
Em seguida, o sistema exibe o resultado da consulta.



Ao clicar no hiperlink do campo “Número do Hidrômetro”, tela acima, o sistema exibe os dados do hidrômetro, conforme tela abaixo, incluindo o histórico de instalação.



Ao clicar no hiperlink do campo “Data de Instalação”,tela acima, o sistema exibe a tela “Pesquisar Usuário”, onde contem os dados básicos do usuário que efetuou a instalação do hidrômetro.



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da consulta com base no parâmetro informado.
Voltar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de consulta.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela “Pesquisar Usuário”.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_historico_de_instalacao_de_hidrometro&rev=1443474455

Last update: **31/08/2017 01:11**