



# Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o histórico de instalação de hidrômetro, tanto para um imóvel quanto para um hidrômetro. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

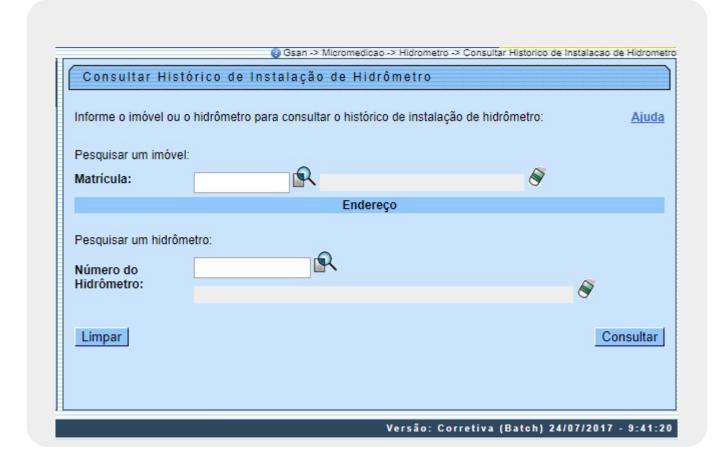
GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro;

**GSAN** > Micromedição > Hidrômetro > Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro.

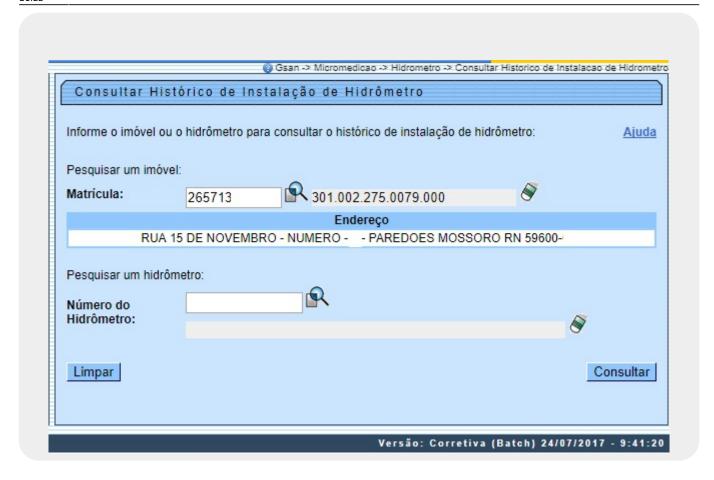
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que sejam selecionadas as opções de pesquisa. Informe a matrícula do imóvel ou o número do hidrômetro e clique no botão Consultar acessa a tela a seguir:

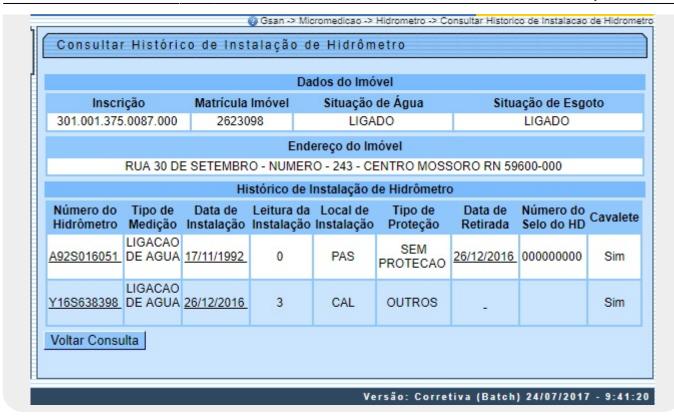


**Atenção**: a funcionalidade foi alterada para considerar na consulta/exibição, o indicador de instalação para **Ligação de Esgoto**.

Atenção: por solicitação da Casal, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: 5×7. Eles podem ser visualizados no campo Formato da Numeração do Hidrômetro, ao clicar em Pesquisar Hidrômetro.

Ao clicar em Consultar o sistema exibe o resultado da consulta, de acordo com a matrícula do imóvel ou número do hidrômetro:

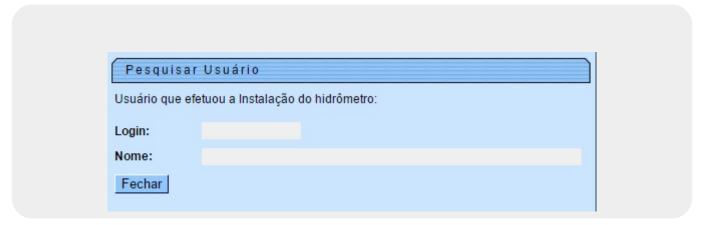
https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:35



Ao clicar no *link* do campo **Número do Hidrômetro**, tela acima, o sistema exibe os dados do hidrômetro, conforme tela abaixo (incluindo o histórico de instalação).



Ao clicar no *link* do campo **Data de Instalação**, tela acima, o sistema exibe o popup **Pesquisar Usuário**, através do qual é possível pesquisar os dados do usuário que efetuou a instalação do hidrômetro.



**Atenção**: caso tenha sido informado o hidrômetro e exista teste de aferição para esse hidrômetro, o sistema exibe o histórico de aferição do hidrômetro, com base nos parâmetros informados **AQUI**.

## **Preenchimento dos Campos**

| Campo                   | Orientações para Preenchimento dos Campos   |
|-------------------------|---|
| Matrícula               | Informe o número da matrícula do imóvel, ou clique no botão A link <b>Pesquisar</b> Imóvel para selecionar a matrícula desejada. A identificação do Imóvel será exibida no campo ao lado. |
|                         | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.  |
| Número do<br>Hidrômetro | Informe o número do hidrômetro ou clique no botão Rilink Pesquisar Hidrômetro para selecionar o hidrômetro desejado. A identificação do hidrômetro será exibida no campo ao lado.         |
|                         | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão           | Descrição da Funcionalidade  |
|-----------------|--|
| <b>Q</b>        | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.                     |
| <b>S</b>        | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                          |
| Limpar          | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                            |
| Consultar       | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da consulta com base no parâmetro informado. |
| Voltar Consulta | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de consulta.                                     |
| Fechar          | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela <b>Pesquisar Usuário</b> .                         |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:35

## Referências

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

**Hidrômetro** 

Macromedidor

**Micromedidor** 

**Ordem de Serviço** 

### **Vídeos**

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_historico\_de\_instalacao\_de\_hidrometro

Last update: 16/01/2019 21:22

