Consultar Histórico de Faturamento

Esta opção do sistema permite a consulta ao histórico do faturamento de um imóvel. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Consultar Histórico de Faturamento**. Feito isso, o sistema acessa a tela de consulta abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Consultar Historico de Faturamento

Consultar Histórico de Faturamento

Para consultar o histórico de faturamento, informe o imóvel: Ajuda

Matrícula do Imóvel: 7309381 501.001.153.0351.000

Dados do Imóvel

Nome do Cliente Usuário: FABIO DOS SANTOS

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

* Campos obrigatórios

Histórico das Contas do Imóvel

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA					Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	TOTAL	
12/2016	19/12/2016	50,61	0,00	1,56	0,00	52,17	NOR
11/2016	19/11/2016	77,56	0,00	0,50	0,00	78,06	NOR
----------Histórico----------							
10/2016	19/10/2016	50,61	0,00	2,52	0,00	53,13	NOR
09/2016	19/09/2016	42,81	0,00	0,98	0,00	43,79	NOR
08/2016	19/08/2016	46,71	0,00	4,00	0,00	50,71	NOR
07/2016	19/07/2016	63,73	0,00	1,40	0,00	65,13	NOR

Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
MULTA P/IMPONTUALIDADE	11/2016	11/2016	1	1		1,56	NOR
JUROS DE MORA	04/2007	04/2007	1	1		0,67	NOR
MULTA P/IMPONTUALIDADE	04/2007	04/2007	1	1		1,69	NOR
MULTA P/IMPONTUALIDADE	05/2007	06/2007	1	1		0,36	NOR

Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
MULTA P/IMPONTUALIDADE	11/2016	11/2016	1	1		1,56	NOR
JUROS DE MORA	04/2007	04/2007	1	1		0,67	NOR
MULTA P/IMPONTUALIDADE	04/2007	04/2007	1	1		1,69	NOR
MULTA P/IMPONTUALIDADE	05/2007	06/2007	1	1		0,36	NOR

Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia

Desfazer Cancelar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Ou seja, dado um imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações, referentes ao histórico de faturamento:

- Dados do Imóvel;
- Histórico das Contas do Imóvel;
- Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel;
- Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel;
- Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você informar a matrícula do imóvel e teclar **Enter**, ou selecionar um imóvel na tela **Pesquisar Imóvel**.
A tela de sucesso corresponde ao preenchimento das informações relacionadas abaixo:

- Dados do Imóvel;
  - Inscrição do imóvel composta por: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - Nome do Cliente Usuário;
  - Situação de Água - Descrição da situação da ligação de água;
  - Situação de Esgoto - Descrição da situação da ligação de esgoto;
- Histórico das Contas do Imóvel;
  - Mês e Ano de Referência da Conta;
    - Este campo é apresentado com um **link** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Conta** com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.
  - Data de Vencimento da Conta;
  - Valor de Água;
  - Valor de Esgoto;
  - Valor dos Débitos: Consiste no total de débitos que foram adicionados para serem cobrados na conta;
    - Caso o valor dos débitos seja diferente de zero, este campo será apresentado com um **link** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Débito Cobrado** com o detalhamento da conta e dos débitos que foram adicionados, e que estão sendo cobrados na conta.
  - Valor dos Créditos: Consiste no total de créditos que o usuário tem direito a receber e que foram adicionados para serem abatidos na conta.
    - Caso o valor dos créditos seja diferente de zero, este campo será apresentado com um **link** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Crédito Realizado** com o detalhamento da conta e dos créditos que foram adicionados, e que estão sendo abatidos na conta.
  - Valor Total da Conta;
  - Situação da Conta;
  - Guias de Pagamentos: Consiste na guia de pagamento referente débito. Este campo será apresentado com um **link** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Guias de Pagamento**, com o detalhamento da guia de pagamento.
    - Tipo de Débito;
    - Número da Prestação;
    - Número da Prestação Total;
    - Data de Emissão;
    - Data de Vencimento;
    - Valor da Guia de Pagamento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar**, link **Pesquisar Imóvel**, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de **popup**, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição do imóvel no campo correspondente, os dados do imóvel e o histórico das contas do imóvel. Para limpar os campos da tela, clique no botão **Limpar Campo** ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade **Pesquisar Imóvel**. Deve ser utilizado quando você não conhecer a matrícula do imóvel, para o qual, deseja efetuar a consulta. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Referências

Consultar Histórico de Faturamento

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_historico_de_faturamento&rev=1499255084

Last update: **31/08/2017 01:11**