# Consultar Histórico de Faturamento

Esta opção do sistema permite a consulta ao histórico do faturamento de um imóvel. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Consultar Histórico de Faturamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de consulta abaixo:

Gsan -> Faturamento -> Consultar Historico de Faturamento

## Consultar Histórico de Faturamento

Para consultar o histórico de faturamento, informe o imóvel: Ajuda

**Matrícula do Imóvel:** 54051620 339.613.447.0221.000

### Dados do Imóvel

**Nome do Cliente Usuário:** JOSENALDO PEREIRA DE MELO

**Situação de Água:** LIGADO

**Situação de Esgoto:** FACTIVEL

* Campos obrigatórios

### Histórico das Contas do Imóvel

| Mês/Ano | Vencimento | VALORES DA CONTA | | | | | Situação |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Água | Esgoto | Débitos | Créditos | TOTAL | |
| 12/2013 | 25/01/2014 | 5,91 | 0,00 | 29,38 | 10,73 | 24,56 | NOR |
| ----------Histórico---------- | | | | | | | |
| 11/2013 | 25/12/2013 | 5,91 | 0,00 | 29,38 | 10,73 | 24,56 | NOR |
| 10/2013 | 25/11/2013 | 5,91 | 0,00 | 29,38 | 10,73 | 24,56 | NOR |
| 09/2013 | 25/10/2013 | 5,91 | 0,00 | 29,38 | 10,73 | 24,56 | NOR |
| 08/2013 | 25/09/2013 | 5,91 | 0,00 | 29,38 | 10,73 | 24,56 | NOR |

### Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas | | | Valor Débito | Situação |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Cobradas | Total | Bônus | | |
| PARCELAMENTO DE CONTAS | 10/2011 | 11/2011 | 25 | 60 | | 1.141,99 | NOR |
| PARCEL.SERV A COBRAR CURTO | 10/2011 | 11/2011 | 25 | 60 | | 0,10 | NOR |
| PARCEL.ACRES.IMPONT. | 10/2011 | 11/2011 | 25 | 60 | | 621,06 | NOR |

### Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

| Tipo do Crédito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas | | | Valor Crédito | Situação |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Cobradas | Total | Bônus | | |
| DESCONTO ACRES.IMPON | 10/2011 | 11/2011 | 25 | 60 | | 643,87 | NOR |

### Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

| Tipo do Débito | Número da Prestação | Número da Prestação Total | Emissão | Vencimento | Valor da Guia |
|---|---|---|---|---|---|
| ENTRADA DE PARCELAMENTO | 0 | 0 | 08/11/2011 | 11/11/2011 | 20,00 |

Desfazer Cancelar

### Observação

| |
|---|
| **Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.** |

Ou seja, dado um imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações, referentes ao histórico de faturamento:

- Dados do Imóvel;
- Histórico das Contas do Imóvel;
- Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel;
- Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel;
- Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel.

# Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula de um imóvel e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar**, link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de **popup**, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição do imóvel no campo correspondente, os dados do imóvel e o histórico das contas do imóvel.<br>Para limpar os campos da tela, clique no botão **Limpar Campo** ao lado do campo em exibição. |

# Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você informar a matrícula do imóvel e teclar **Enter**, ou selecionar um imóvel na tela **Pesquisar Imóvel**.

A tela de sucesso corresponde ao preenchimento das informações relacionadas abaixo:

- Dados do Imóvel;
  - Inscrição do imóvel composta por: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - Nome do Cliente Usuário;
  - Situação de Água - Descrição da situação da ligação de água;
  - Situação de Esgoto - Descrição da situação da ligação de esgoto;
- Histórico das Contas do Imóvel;
  - Mês e Ano de Referência da Conta;
    - Este campo é apresentado com um **hyperlink** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Conta** com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.
  - Data de Vencimento da Conta;
  - Valor de Água;
  - Valor de Esgoto;

- Valor dos Débitos: Consiste no total de débitos que foram adicionados para serem cobrados na conta;
  - Caso o valor dos débitos seja diferente de zero, este campo será apresentado com um **hyperlink** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Débito Cobrado** com o detalhamento da conta e dos débitos que foram adicionados, e que estão sendo cobrados na conta.
- Valor dos Créditos: Consiste no total de créditos que o usuário tem direito a receber e que foram adicionados para serem abatidos na conta.
  - Caso o valor dos créditos seja diferente de zero, este campo será apresentado com um **hyperlink** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Crédito Realizado** com o detalhamento da conta e dos créditos que foram adicionados, e que estão sendo abatidos na conta.
- Valor Total da Conta;
- Situação da Conta;
- Guias de Pagamentos: Consiste na guia de pagamento referente débito. Este campo será apresentado com um **hyperlink** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Guias de Pagamento**, com o detalhamento da guia de pagamento.
  - Tipo de Débito;
  - Número da Prestação;
  - Número da Prestação Total;
  - Data de Emissão;
  - Data de Vencimento;
  - Valor da Guia de Pagamento.

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| | Utilize este botão para ativar a funcionalidade **Pesquisar Imóvel**.<br>Deve ser utilizado quando você não conhecer a matrícula do imóvel, para o qual, deseja efetuar a consulta.<br>Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa. |
| | Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela. |
| Desfazer | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. |
| Cancelar | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_historico_de_faturamento&rev=1465937252**

Last update: **31/08/2017 01:11**