



Consultar Histórico de Faturamento

Esta opção do sistema permite a consulta ao histórico do faturamento de um imóvel, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Faturamento > Consultar Histórico de Faturamento](#).

Ou seja, dado um imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações, referentes ao histórico de faturamento:

- Dados do Imóvel;
- Histórico das Contas do Imóvel.

Consultar Histórico de Faturamento

Para consultar o histórico de faturamento, informe o imóvel:

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:  339.613.447.0221.000 

Dados do Imóvel

Nome do Cliente Usuário: JOSENALDO PEREIRA DE MELO

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: FACTIVEL

* Campos obrigatórios

Histórico das Contas do Imóvel

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA					Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	TOTAL	
12/2013	25/01/2014	5,91	0,00	29,38	10,73	24,56	NOR
-----Histórico-----							
11/2013	25/12/2013	5,91	0,00	29,38	10,73	24,56	NOR
10/2013	25/11/2013	5,91	0,00	29,38	10,73	24,56	NOR
09/2013	25/10/2013	5,91	0,00	29,38	10,73	24,56	NOR
08/2013	25/09/2013	5,91	0,00	29,38	10,73	24,56	NOR

Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
PARCELAMENTO DE CONTAS	10/2011	11/2011	25	60		1.141,99	NOR
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	10/2011	11/2011	25	60		0,10	NOR
PARCEL.ACRES.IMPONT.	10/2011	11/2011	25	60		621,06	NOR

Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
DESCONTO ACRES.IMPON	10/2011	11/2011	25	60		643,87	NOR

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia		
ENTRADA DE PARCELAMENTO	0	0	08/11/2011	11/11/2011	20,00		

[Desfazer](#)

[Cancelar](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição do imóvel no campo correspondente, os dados do imóvel e o histórico das contas do imóvel.</p> <p>Para limpar os campos da tela, clique no botão “Limpar Campo”  ao lado do campo em exibição.</p>

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você informar a matrícula do imóvel e teclar “Enter”, ou selecionar um imóvel na tela “[Pesquisar Imóvel](#)”.

A tela de sucesso corresponde ao preenchimento, conforme já vimos antes, das informações relacionadas abaixo:

* Dados do Imóvel **Inscrição do imóvel composta por: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote** Nome do Cliente Usuário **Situação de Água** |-> **Descrição da situação da ligação de água** Situação de Esgoto |-> Descrição da situação da ligação de esgoto * Histórico das Contas do Imóvel **Mês e Ano de Referência da Conta** * Este campo é apresentado com um “*~~hyperlink~~*” que, ao ser clicado, irá apresentar a tela “[Consultar Conta>AjudaGSAN.faturamentoContaConsultar]” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta. **Data de Vencimento da Conta** Valor de Água **Valor de Esgoto** Valor dos Débitos: Consiste no total de débitos que foram adicionados para serem cobrados na conta. * **Caso o valor dos débitos seja diferente de zero, este campo será apresentado com um “*~~hyperlink~~*” que, ao ser clicado, irá apresentar a tela “[Consultar Débito Cobrado>AjudaGSAN.faturamentoDebitoCobradoConsultar]” com o detalhamento da conta e dos débitos que foram adicionados, e que estão sendo cobrados na conta.** Valor dos Créditos: Consiste no total de créditos que o usuário tem direito a receber e que foram adicionados para serem abatidos na conta. * **Caso o valor dos créditos seja diferente de zero, este campo será apresentado com um “*~~hyperlink~~*” que, ao ser clicado, irá apresentar a tela “[Consultar Crédito Realizado>AjudaGSAN.faturamentoCreditoRealizadoConsultar]” com o detalhamento da conta e dos créditos que foram adicionados, e que estão sendo abatidos na conta.** Valor Total da Conta **Situação da Conta** Guias de Pagamentos: Consiste na guia de pagamento referente débito. Este campo será apresentado com um “*~~hyperlink~~*~~” que, ao ser clicado, irá apresentar a tela “[Consultar Guia de Pagamento>[Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/faturamentoGuiaPagamentoConsultar]”, com o detalhamento da guia de pagamento. * Tipo de Débito * Número da Prestação * Número da Prestação Total * Data de Emissão * Data de Vencimento * Valor da Guia de Pagamento</p>
</div>
<div data-bbox=)

1.1 Funcionalidade dos botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade {image:pesquisa.gif}|Utilize este botão para ativar a funcionalidade “[Pesquisar Imóvel>AjudaGSAN.cadastroImovelPesquisar]”.\\Deve ser utilizado quando você não conhecer a matrícula do imóvel, para o qual, deseja efetuar a consulta.\\Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.

{image:limparcampo.gif}|Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela. {image:desfazer.jpg}|Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. {image:cancelar.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema volte para a tela principal. {table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_historico_de_faturamento&rev=1437501288

Last update: **31/08/2017 01:11**

