

Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de “popup”, ou como uma tela “normal”.

O sistema irá apresentar os “Dados do Imóvel”, ou os “Dados do Cliente”, dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

Débito do Imóvel:

Contas:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Mês/Ano” de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Débitos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito Cobrado](#)” com o detalhamento dos “Débitos Cobrados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Créditos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito Realizado](#)” com o detalhamento dos “Créditos Realizados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Acresc. Impont.”, o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

Débitos a Cobrar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” com o detalhamento do “Débito a Cobrar” selecionado.

Créditos a Realizar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo do Crédito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Créditos a Realizar](#)” com o detalhamento do “Crédito a Realizar” selecionado.

Guias de Pagamento:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” com o detalhamento da “Guia de Pagamento” selecionada.

Consultar Débitos do Imóvel									
Dados do Imóvel									
Matrícula do Imóvel:	51946724								
Período de Referência do Débito:	a								
Período de Vencimento do Débito:	a								
Inscrição:	0007.000.0000-0000								
Situação de Água:	LIGADO								
Situação de Esgoto:	LIGADO								
Endereço									
RUA DA IMPERATRIZ D. CATARINA, 200 - CENTRO - ESPERANTO - PR - 85000-000									
Clientes									
Nome do Cliente	Type da Relação	CPF			CNPJ				
JUROS DE MORA	USUARIO								
EDUARDO ALVES DE BARBOSA FILHO	PROPRIETARIO	011.00000000							
Contas									
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Creditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,28	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total		63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	
Débitos A Cobrar									
Tipo do Débito			Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar		Valor a cobrar		
JUROS DE MORA			12/2008	02/2009	1		0,64		
Total							0,64		
Créditos A Realizar									
Tipo do Crédito			Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar		Valor a creditar		
Guias de Pagamento									
Tipo do Débito		Data de Emissão	Data de Vencimento		Valor da Guia de Pagamento				
Valor Total dos Débitos					Valor Total dos Débitos Atualizado				
129,07					130,34				
Voltar		Cancelar							

Débito do Cliente:

Hyperlinks:

Os “hyperlinks” existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.

Botões:

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

[Imprimir Extrato de Débito Conta\(s\)](#)

, ou

[Imprimir Extrato de Débito Total](#)

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão .

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- [Relatório de Débitos com Endereço](#): relação dos débitos com o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos](#): Relação dos débitos sem o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos Resumido](#): Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos;
- [Relatório de Débitos Acréscimos Detalhado](#): Contém os acréscimos detalhados dos débitos.

Gsan > Cobrança > Consultar Débitos

Consultar Débitos do Cliente

Dados do Cliente

Código do Cliente: 846
 Tipo de Cliente: PÚBLICO FEDERAL
 Período de Referência do Débito: a
 Período de Vencimento do Débito: a
 Nome do Cliente: ADMINISTRAÇÃO DAS HIDROVIAS DO NORDESTE
 CPF/CNPJ:
 Profissão:
 Ramo de Atividade: PÚBLICO FEDERAL
 Telefone para Contato:

Endereço

R PAZ - NUMERO - 561 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
32697	11/2013	10/12/2013	107,80	107,80	0,00	0,00	20,37	195,23	20,49	NOR
32697	12/2013	31/12/2013	107,80	107,80	0,00	0,00	20,37	195,23	20,49	NOR
32697	01/2014	10/02/2014	173,40	173,40	0,00	0,00	32,77	314,03	29,83	NOR
53430	11/2013	10/12/2013	189,80	0,00	0,00	0,00	17,94	171,86	18,03	NOR
53430	12/2013	31/12/2013	189,80	0,00	0,00	0,00	17,94	171,86	18,03	NOR
53430	01/2014	10/02/2014	124,20	0,00	0,00	0,00	11,74	112,46	10,67	NOR
Total			302,80	302,80	0,00	0,00	70,08	432,88	117,54	

[Imprimir Extrato de Débito Conta\(s\)](#)

Débitos A Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
53430	OUTROS		04/2015	1	20,20
53430	AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA COM		04/2015	1	10,10
32697	SERVICO ESPECIAL (INTERIOR)		04/2015	1	6,75
Total					37,05

Créditos A Realizar

Matrícula	Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
32697	DESCONTO ACRÉS.IMPON	01/2014	01/2014	3	26,91
Total					26,91

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento
AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA COM	20/04/2015	20/04/2015	20,00
AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA COM	15/04/2015	15/04/2015	10,00
Total			30,00

Valor Total dos Débitos

1.200,81

Valor Total dos Débitos Atualizado

1.318,35

[Imprimir Extrato de Débito Total](#)

Selecione o tipo de relatório:

Relatório de Débitos ▾

Formato do relatório

 PDF CSV[Gerar Relatório](#)[Voltar](#)[Cancelar](#)

Valor Total dos Débitos

- = Valor Total das Contas
- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- - Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_debitos_-_resultado_da_consulta&rev=1431436200

Last update: **31/08/2017 01:11**

