# **Consultar Débitos - Resultado da Consulta**

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de "popup", ou como uma tela "normal".

O sistema irá apresentar os "Dados do Imóvel", ou os "Dados do Cliente", dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

## Débito do Imóvel:

### Contas:

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Mês/Ano" de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela "Consultar Conta" com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Valor dos Débitos", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Débito Cobrado" com o detalhamento dos "Débitos Cobrados" na conta.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Valor dos Créditos", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Crédito Realizado" com o detalhamento dos "Créditos Realizados" na conta.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Acresc. Impont.", o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

### Débitos a Cobrar:

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Tipo de Débito", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Débitos a Cobrar" com o detalhamento do "Débito a Cobrar" selecionado.

### Créditos a Realizar:

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Tipo do Crédito", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Créditos a Realizar" com o detalhamento do "Crédito a Realizar" selecionado.

### Guias de Pagamento:

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Tipo de Débito", o sistema irá apresentar a tela "Consultar Guia de Pagamento" com o detalhamento da "Guia de Pagamento" selecionada.

Last update: 31/08/2017 ajuda:consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta&rev=1426786074 01:11 \_\_\_\_\_\_\_

Concultor Dób	utos do	Imával									
Consultar Depitos do Imovel											
Matrícula do Imóvel:			145724								
Período de Referência do Débito:			а								
Período de Vencimento do Débito:				а							
Inscrição:			507.011.206.0136.008								
Situação de Água:			LIGADO								
Situação de Esgoto:			LIGADO								
Endereco											
Rua quamenta e crito, il antes - companiento mecure ne santa sen											
Clientes											
Nome do Cliente Tip		TIPO da Re USUABIO	elação	CPF			CNPJ				
NUMBER OF BRIDE	PROF		10	F1 million in							
Contas											
				Valor	Valor	Valor					
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	dos Débitos	dos Creditos	dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.		
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0.65	0,00	0,00	63,91	<u>1.27</u>	NOR		
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	<u>1.26</u>	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR		
Iotai		63,25	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,2/			
			Débit	os A Co	brar						
Tipo do Débito				B	lês/Ano eferência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	a Valor	a cobrar		
JUROS DE MORA				1	2/2008	02/2009	1	_	0,64		
	Total								0,64		
Créditos A Realizar											
Tipo do Crédito				Mês/Ano Mês/Ano Referência Cobranç		Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar			
Guias de Pagamento											
Tipo do Débito Data de Emi					ata de Ven	cimento	Valor da	Guia de Pag	gamento		
Valo	or Total dos	Débitos			Va	alor Total d	os Débitos A	tualizado			
11				9,07					130,34		
Voltar Cancel	ar										

# Débito do Cliente:

### Hyperlinks:

Os "hyperlinks" existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.

### Botões:

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

Imprimir Extrato de Débito Conta(s) Imprimir Extrato de Débito Total

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão 🥯

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- Relatório de Débitos com Endereço: relação dos débitos com o endereço do responsável;
- Relatório de Débitos: Relação dos débitos sem o endereço do responsável;
- Relatório de Débitos Resumido: Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos;
- Relatório de Débitos Acréscimos Detalhado: Contém os acréscimos detalhados dos débitos.

Last update: 31/08/2017 ajuda:consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta&rev=1426786074 01:11

Consultar Débitos do Cliente												
Dados do Cliente												
Código de	o Cliente:	10000	patientes									
Tipo de Cliente:					PARTICULARES COMERCIAL							
Período d	Período de Referência do Débito:				a							
Período d	le Vencimento		a									
Nome do Cliente:					person, do comprision							
CPF/CNPJ:												
Profissão	Profissão:											
Ramo de	Ramo de Atividade:				CONSTRUCAO							
Telefone	para Contato:			8679	101							
				Endere	co							
RUA QUARENTA E OTO- NUM 66766 - EBRINA-EXPO RECIPE PE 56656-566												
Contas												
			Valor de	Valor de	Valor	Valor	Valor	Valor da	Acrésc.			
Matricula	Més/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	dos Débitos	dos Creditos	dos Impostos	Conta	Impont.	Sit.		
018407.04	01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	<u>0,65</u>	0,00	0,00	63,91	<u>1,27</u>	NOR		
STRAIT OF	02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	<u>1.26</u>	0,00	0,00	64,52	2 0,00	NOR		
Iotai			63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	3 1,2/			
Imprimir Extrato de Débito Conta(s)												
	Débitos A Cobrar											
Matricula	Matrícula Tipo do Débito				Mês/Ano Referência		s/Ano f ∋rança	Parcelas a cobrar	Valor a c	obrar		
1000 C					12/200	8 02/3	2009	1		0.64		
	001100 02 1101	-								0,01		
Total										0,64		
			Cré	ditos A I	Realizar							
Matricula		Tipo do Créo	dito		Mês/Ar Beferên	no Mêr cia Cob	s/Ano F oranca	Parcelas a creditar	Valor a ci	reditar		
			Guia	e de Par	amento							
	Tipo do Débito	)	Data de	Emissão	Data de	Vencime	nto	Valor da Gu	uia de Pagam	iento		
	Valor Tota	al dos Débitos				Valor T	otal dos D	)ébitos Atu	alizado			
				129,07						130,34		
	Relatório de Débitos com Endereço 💠 🛛 🍏											
Imprimir Extrato de Débito Total												
						_						
Voltar	Cancelar											

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

### Valor Total dos Débitos

- = Valor Total das Contas
- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- - Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

### Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_debitos\_-\_resultado\_da\_consulta&rev=1426786074

Last update: **31/08/2017 01:11** 

