

# Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de “popup”, ou como uma tela “normal”.

O sistema irá apresentar os “Dados do Imóvel”, ou os “Dados do Cliente”, dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

## Débito do Imóvel:

### Contas:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Mês/Ano” de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Débitos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito Cobrado](#)” com o detalhamento dos “Débitos Cobrados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Créditos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito Realizado](#)” com o detalhamento dos “Créditos Realizados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Acresc. Impont.”, o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

### Débitos a Cobrar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito a Cobrar](#)” com o detalhamento do “Débito a Cobrar” selecionado.

### Créditos a Realizar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo do Crédito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito a Realizar](#)” com o detalhamento do “Crédito a Realizar” selecionado.

### Guias de Pagamento:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Guia de Pagamento](#)” com o detalhamento da “Guia de Pagamento” selecionada.

Consultar Débitos do Imóvel									
<b>Dados do Imóvel</b>									
<b>Matrícula do Imóvel:</b>	519405724								
<b>Período de Referência do Débito:</b>	a								
<b>Período de Vencimento do Débito:</b>	a								
<b>Inscrição:</b>	0007.000.0000-0000								
<b>Situação de Água:</b>	LIGADO								
<b>Situação de Esgoto:</b>	LIGADO								
<b>Endereço</b>									
RUA DA INDEPENDÊNCIA 100 - BLOCO 01 - BARRA DO SUL - SALVADOR - BA CEP: 44010-000									
<b>Clientes</b>									
<b>Nome do Cliente</b>	<b>Tipo da Relação</b>	<b>CPF</b>			<b>CNPJ</b>				
JUROS DE MORA	USUARIO								
RODRIGO ALVES BARBOSA	PROPRIETARIO	011.00000000							
<b>Contas</b>									
<b>Mês/Ano</b>	<b>Vencimento</b>	<b>Valor de Água</b>	<b>Valor de Esgoto</b>	<b>Valor dos Débitos</b>	<b>Valor dos Créditos</b>	<b>Valor dos Impostos</b>	<b>Valor da Conta</b>	<b>Acrésc. Impont.</b>	<b>Sit.</b>
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,28	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total		63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	
<b>Débitos A Cobrar</b>									
<b>Tipo do Débito</b>				<b>Mês/Ano Referência</b>	<b>Mês/Ano Cobrança</b>	<b>Parcelas a cobrar</b>	<b>Valor a cobrar</b>		
JUROS DE MORA				12/2008	02/2009	1	0,64		
Total							0,64		
<b>Créditos A Realizar</b>									
<b>Tipo do Crédito</b>				<b>Mês/Año Referencia</b>	<b>Mês/Año Cobrança</b>	<b>Parcelas a creditar</b>	<b>Valor a creditar</b>		
<b>Guias de Pagamento</b>									
<b>Tipo do Débito</b>	<b>Data de Emissão</b>	<b>Data de Vencimento</b>	<b>Valor da Guia de Pagamento</b>						
<b>Valor Total dos Débitos</b>					<b>Valor Total dos Débitos Atualizado</b>				
129,07					130,34				
<b>Voltar</b>		<b>Cancelar</b>							

## Débito do Cliente:

### Hyperlinks:

Os “hyperlinks” existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.

**Botões:**

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

[Imprimir Extrato de Débito Conta\(s\)](#)

, ou

[Imprimir Extrato de Débito Total](#)

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão .

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- [Relatório de Débitos com Endereço](#): relação dos débitos com o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos](#): Relação dos débitos sem o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos Resumido](#): Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos;
- [Relatório de Débitos Acréscimos Detalhado](#): Contém os acréscimos detalhados dos débitos.

### Consultar Débitos do Cliente

#### Dados do Cliente

Código do Cliente:

Tipo de Cliente: PARTICULARES COMERCIAL

Período de Referência do Débito: a

Período de Vencimento do Débito: a

Nome do Cliente: JUROS DE MORA

CPF/CNPJ:

Profissão:

Ramo de Atividade: CONSTRUCAO

Telefone para Contato:

#### Endereço

Rua: JUROS DE MORA - 00000 - Bairro: - Cidade: - UF: - CEP: - Fone: - E-mail: -

#### Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
00000000000000000000	01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
00000000000000000000	02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total			63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	

[Imprimir Extrato de Débito Conta\(s\)](#)

#### Débitos A Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
00000000000000000000	JUROS DE MORA	12/2008	02/2009	1	0,64
Total					0,64

#### Créditos A Realizar

Matrícula	Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar

#### Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento

Valor Total dos Débitos  Valor Total dos Débitos Atualizado

[Relatório de Débitos com Endereço](#) 

[Imprimir Extrato de Débito Total](#)

[Voltar](#) [Cancelar](#)

## Valor Total dos Débitos

- = Valor Total das Contas
- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- - Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

## Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_debitos\\_-\\_resultado\\_da\\_consulta&rev=1426013637](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_debitos_-_resultado_da_consulta&rev=1426013637)

Last update: 31/08/2017 01:11

