



Consultar Débito Cobrado

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados dos débitos cobrados da conta de um imóvel. É acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Consultar Histórico de Faturamento**, clicando no link **Débitos**, visualizado no quadro **Histórico das Contas no Imóvel**. Também pode ser acionada a partir de outras telas do sistema, que recebam a matrícula do imóvel como parâmetro.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel:	1421009	Mês e Ano da Conta:	12/2016
Situação da Conta:	NORMAL	Situação da Lig. de Água:	CORTADO
Situação da Lig. de Esgoto:	LIGADO		

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
MULTA P/IMPONTUALIDADE	11/2016	11/2016	1 / 1	0,75

Fechar

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas aos débitos cobrados na conta:

- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Situação da Conta
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Tabela com a Relação dos Débitos Cobrados na Conta
 - Tipo do Débito
 - Mês e Ano de Referência do Débito

- Mês e Ano de Cobrança do Débito
- Parcela do Débito
 - Número da Parcela que está sendo cobrada
 - Total de Parcelas do débito
- Valor Cobrado no Mês

Ao clicar em , o sistema gera o relatório contendo os dados da tela, conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 05/04/2017 10:35:38
Matrícula do Imóvel: 1421009 Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Água: CORTADO Situação da Lig. Esgoto: LIGADO	Mês/Ano: 12/2016
Type do Débito MULTA P/IMPONTUALIDADE	Mês/Ano Referência 11/2016	Mês/Ano Cobrança 11/2016 Parcela 1/1 Valor da Parcela 0,75

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta do Débito Cobrado.
	Utilize este botão para gerar o relatório contendo os dados do débito cobrado em uma conta.

Referências

Consultar Histórico de Faturamento

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_debito_cobrado&rev=1491402077

Last update: **31/08/2017 01:11**

