

## **Consultar Dados Rejeitados Telemetria**

Esta funcionalidade permite consultar os dados rejeitados das leituras realizadas nos imóveis via telemetria, podendo ser Acessada através do caminho: GSAN > Micromedição > Leitura > Telemetria > Consultar Dados Rejeitados Telemetria.

Usuário seleciona a opção de "Consultar Dados Rejeitados Telemetria", o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta.

Selecione, opcionalmente, o "Motivo de Rejeição" entre os itens disponibilizados pelo sistema e clique no botão **Filtrar**.



## **Preenchimento dos Campos**

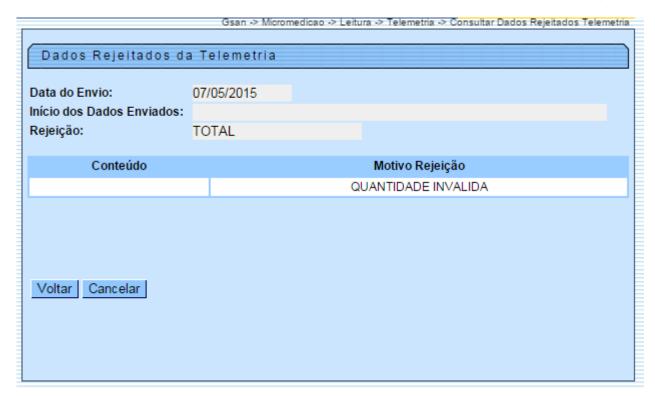
Campo	Orientações para Preenchimento
Periodo de Envio dos	Campo obrigatório - Informe o período de envio dos dados, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas, link Pesquisar Data - Calendário.
	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim", e o sistema filtra "Apenas Envio de Dados Totalmente Rejeitados", caso contrário, marque a opção "Não".

Campo	Orientações para Preenchimento
Mativa da Daiaiaãa	Selecione o "Motivo de Rejeição" entre os itens disponibilizados pelo
	sistema e clique no botão Filtrar.

O sistema exibe na tela abaixo os dados com base nos parâmetros informados, contendo a "Data do Envio"; "Inicio dos Dados Enviados"; e a "Rejeição":



Ao clicar no hiperlink do campo "Data do Envio", o sistema exibe a tela "Dados Rejeitados da Telemetria", conforme modelo abaixo, contendo o conteúdo dos dados e o motivo da rejeição:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 19:01

Caso ocorra algum erro no processo de telemetria, o sistema habilita o botão Log. Clique neste botão para ser exibido um um popup, que deverá ser encaminhado à equipe técnica para as devidas providências de correção.

Ao clicar no botão (tela acima), o sistema gera o relatório (modelo de relatório abaixo), contendo os dados com as leituras "Processadas" e/ou "Não Processadas" (a depender da opção selecionada no filtro), referentes a matrículas selecionadas com bases nos parâmetros informados. O usuário pode gerar o relatório para as opções "Processadas" e "Não Processadas", marcando a opção "Ambos".

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite a seleção de uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Reprocessar	Ao clicar neste botão, o sistema permite a execução de consistência das leituras que ainda não tenham sido realizadas.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do "Relatório de Leituras Transmitidas Via Telemetria", com base nos dados exibidos na tela que atenderam aos parâmetros do filtro.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_dados\_rejeitados\_telemetria&rev=143111000

Last update: **31/08/2017 01:11** 

