



# Consultar Dados do Registro de Atendimento

Veja, abaixo, um exemplo da tela de *popup* com o resultado da consulta aos dados de um **Registro Atendimento**. Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema.

Para ver demais informações do **Registro Atendimento**, clique nos *links* correspondentes.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Dados do Registro de Atendimento	
<b>Dados Gerais do Registro de Atendimento</b>	
Número do RA:	37590334 Situação do RA: PENDENTE
Número Manual:	
Usuário que Abriu RA:	99784979 USUARIO ROTINA BATCH
Tipo de Solicitação:	712 FISCALIZACAO DA ANALISE
Especificação:	958 REVISAO DE CONSUMO
Tipo de Atendimento:	<input checked="" type="radio"/> on-line <input type="radio"/> manual
Data do Atendimento:	08/05/2012
Hora do Atendimento:	18:47
Tempo de Espera para Atendimento:	às
Data Prevista:	07/06/2012
Valor Sugerido:	0,00
Meio de Solicitação:	4 INTERNO
Unidade de Atendimento:	410 CARUARU
Unidade Atual:	410 CARUARU
Observação:	
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>	
<b>Dados do Solicitante</b>	
<b>Anexos</b>	
<b>Dados da Última Tramitação</b>	
<b>Dados de Reiteração</b>	
<b>Dados da Reativação</b>	
<b>Dados do Encerramento</b>	
<b>Dados das OS associadas</b>	
<b>Fechar</b>	

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos dados do Registro de Atendimento.

## Referências

[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_dados\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1490187338](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_dados_do_registro_de_atendimento&rev=1490187338)

Last update: **31/08/2017 01:11**

