



Consultar Dados do Registro de Atendimento

Veja, abaixo, um exemplo da tela de *popup* com o resultado da consulta aos dados de um **Registro Atendimento**. Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Dados do Registro de Atendimento

Dados Gerais do Registro de Atendimento

| | | | |
|-----------------------------------|--|------------------------------|----------|
| Número do RA: | 37590334 | Situação do RA: | PENDENTE |
| Número Manual: | | | |
| Usuário que Abriu RA: | 99784979 | USUARIO ROTINA BATCH | |
| Tipo de Solicitação: | 712 | FISCALIZACAO DA ANALISE | |
| Especificação: | 958 | REVISAO DE CONSUMO | |
| Tipo de Atendimento: | <input checked="" type="radio"/> on-line | <input type="radio"/> manual | |
| Data do Atendimento: | 08/05/2012 | | |
| Hora do Atendimento: | 18:47 | | |
| Tempo de Espera para Atendimento: | às | | |
| Data Prevista: | 07/06/2012 | | |
| Valor Sugerido: | 0,00 | | |
| Meio de Solicitação: | 4 | INTERNO | |
| Unidade de Atendimento: | 410 | CARUARU | |
| Unidade Atual: | 410 | CARUARU | |
| Observação: | | | |

Dados do Local da Ocorrência

Dados do Solicitante

Anexos

Dados da Última Tramitação

Dados de Reiteração

Dados da Reativação

Dados do Encerramento

Dados das OS associadas

Fechar

Agora, para ver demais informações do **Registro Atendimento**, clique nos *links* correspondentes para expandir a tela.

Funcionalidade dos botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--------|---|
| Fechar | Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos dados do Registro de Atendimento. |

Referências

Consultar Dados do Registro de Atendimento

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_dados_do_registro_de_atendimento

Last update: **14/09/2017 12:15**

