30/10/2025 06:44 1/5 Consultar Conta



Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.								

Consultar Cont	а							
					MA A d -		<u>Ajı</u>	
Matrícula do Imóvel:					Mês e Ano da Conta: Mês e Ano de baix	06/2018 a		
Mês e Ano Contábil:	06/2018				contábil:	IMOVEL TELEMEN	NDO	
Situação da Conta:	NORMA	AL.			Perfil do Imóvel Local de Entrega	IMOVEL TELEMED	סטונ	
Tarifa de Consumo:	PADRA	0			da Conta em Campo:			
Usuário(s) Retificação:								
Usuário(s) Revisão:								
Usuário(s) Cancelam	ento:							
		Histó	rico de l		sumo da Ligação de A	<u>igua</u>		
Dt. Leitura Ant	t.	Leitura Anter.		Dados da Med Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.	
25/04/2018		18277		25/05/2018	20955	25/05/2018	20955	
Leitura Atual da Conta:	400				Leitura Anterior da Conta:	386		
Situação da Lig. de Água:	LIGADO				Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL		
Motivo Não Entrega:					Lagoto.			
Cobrança de Multa:	NÄO				Alteração de Vencimento:	NÄO		
Consumo de Água:	14	m³						
Consumo de Esgoto:	0	m³			Percentual de Esgoto:	0,00		
Consumo Rateio de Agua:	0	m³			Consumo Rateio de Esgoto:	0 m³		
Valor de Água:			57,83		Valor de Esgoto:		0,00	
Valor dos Débitos:			0,00		Valor dos Créditos:		0,00	
Valor Total da Conta: Motivo da Inclusão:			57,83		Débito Automático:	NÃO		
Motivo da inclusão.								
Retificação: Motivo do								
Cancelamento:								
Motivo da Revisão: Matrícula do Imóvel								
Origem:								
Tipo de Faturamento:	POR EC	ONOMIAS						
Observação:								
Carteira 17	INCLUE	0						
Dados de Envio:	08/08/201	18 10:58:06	NSA	322				
Dados de Retorno:			NSA					
Clientes da Conta:								
Tipo da Relação	Nome Conta	Código			Nome do Cliente		CPF/CNPJ	
USUARIO	•	4837526	JOS	SE NILSON GEF	RMANO DE ARAUJ			
Clientes Anteriores:	Tipo	la Relação	Nome	Cádina	Nome do C	lianto	CPF/CNPJ	
Data Alteração	прос	іа кеіаўао	Conta	Código	Notifie do C	nente	CPF/CNPJ	
DATAS: Emissão	Vencime	nto Va	lidade	Inclu	são Retificaç	ção Cancelamen	to Revisão	
09/06/2018	23/06/20		09/2018					
Categoria RESIDENCIAL					Quantidade de E	conomias		
Imposto		F 2018	1- 0	- C T	Valor do li			
	Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa Emitir 2ª Via de Conta Fecha							

https://www.gsan.com.br/ Printed on 30/10/2025 06:44

Last update: 05/02/2019 14:12

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada. Atenção: o campo Local de Entrega da Conta em Campo traz a informação da forma de entrega da conta durante o processo de Impressão Simultânea.

Atenção: o campo Tipo de Faturamento exibe o tipo de faturamento do imóvel vinculado à conta: Por Economias ou Por Ligação. Para a CAERN, por exemplo, o campo Tipo Faturamento é visualizado,

uma vez que a empresa também utiliza o faturamento por *ligação*, que usa como parâmetro a principal categoria do imóvel. Esse tipo de faturamento possibilita a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados pados par eletura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categoria/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à

A funcionalidade Emitir Segunda Via de Conta (acessada via botão na funcionalidade acima e também na Manter Conta), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão Emitir 2ª Via de Conta ser também ficará

Caso a conta esteja em revisão, então o botão desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2º Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a Carteira 18. Nesse caso, o

sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja Carteira 17. Caso o valor da conta seja MAIOR que o valor para ficha de compensação, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na Carteira 17. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de

Também para a CAERN, foram acrescentadas informações do boleto no formato Carteira 17 quando ocorre o pagamento da conta. São os campos:

Dados do Envio: Data/Hora, Número da NSA;

Dados de Retorno: Data/Hora, Número da NSA

Caso a conta não tenha sido paga e tenha sido emitido um boleto no formato **Carteira 17**, são preenchidos os *Dados do Envio*.

Caso a conta esteja associada a mais de um boleto no formato Carteira 17, os Dados do Envio são preenchidos com os dados do último boleto emitido.

Além disso, foram incluídos para a CAERN os campos Leitura Atual da Conta e Leitura Anterior da Conta. Caso a conta esteja retificada, os valores desses campos são visualizados diferentes dos valores Leitura anter. e Leitura Inf. do quadro Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

A Consultar Conta sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

Matrícula do Imóvel

Mês e Ano de Referência da Conta

Mês e Ano Contábil

Mês e Ano da Baixa Contábil

Situação da Conta

Perfil do Imóvel

Usuário(s) Retificação

Usuário(s) Revisão

Usuário(s) Cancelamento

Situação da Ligação de Água

Situação da Ligação de Esgoto

Motivo da não entrega da conta

Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa

Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento

Consumo cobrado de água

Consumo cobrado de esgoto

Percentual de Esgoto

Valor da Água

Valor do Esgoto

Valor dos Déhitos Cobrados

Valor dos Créditos Realizados

Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos

Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário

Motivo da Inclusão

Motivo da Retificação

Motivo do Cancelamento

Motivo da Revisão

Matrícula do Imóvel

Datas

Vencimento da Conta

Validade da Conta

Inclusão da Conta

Retificação da Conta

Cancelamento da Conta

Revisão da Conta

Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias

Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta

Imposto de Renda

CSSL

COFINS

PIS/PASEP

Foi incluído o campo Descrição da Retificação, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo Tarifa de Consumo, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta

Referências

Faturamento

Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1549375935

Last update: **05/02/2019 14:12**

