



Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Conta		Ajuda				
Matrícula do Imóvel: 1417811	Mês e Ano da Conta: 06/2018					
Mês e Ano Contábil: 06/2018	Mês e Ano de baixa contábil:					
Situação da Conta: NORMAL	Perfil do Imóvel IMÓVEL TELEMEDIDO					
Tarifa de Consumo: PADRAO	Local de Entrega da Conta em Campo:					
Usuário(s) Retificação:						
Usuário(s) Revisão:						
Usuário(s) Cancelamento:						
Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água						
Dados da Medição do Mês						
Dt. Leitura Ant. 25/04/2018	Leitura Anter. 18277	Dt. Leitura Inf. 25/05/2018	Leitura Inf. 20955	Dt. Leitura Fat. 25/05/2018	Leitura Fat. 20955	
Situação da Lig. de Água: LIGADO				Situação da Lig. de Esgoto: LIGADO		
Motivo Não Entrega:				Alteração de Vencimento:	NÃO	
Cobrança de Multa: NÃO				Percentual de Esgoto: 70,00		
Consumo de Água: 2678 m³				Consumo Rateio de Esgoto: 0 m³		
Consumo de Esgoto: 2678 m³				Valor de Esgoto: 20.672,17		
Consumo Rateio de Água: 0 m³				Valor dos Créditos: 0,00		
Valor de Água: 29.531,67				Débito Automático: NÃO		
Valor dos Débitos: 0,00						
Valor Total da Conta: 50.203,84						
Motivo da Inclusão:						
Motivo da Retificação:						
Motivo do Cancelamento:						
Motivo da Revisão:						
Matrícula do Imóvel Origem:						
Tipo de Faturamento: POR ECONOMIAS						
Observação:						
// Carteira 17 INCLUSAO Dados de Envio: 08/08/2018 10:58:06 NSA 322 Dados de Retorno: NSA						
Clientes da Conta:						
Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ	
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	8572809	M DIAS BRANCO S.A. INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS		07.206.816/0026-73	
RESPONSAVEL	<input type="radio"/>	8572809	M DIAS BRANCO S.A. INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS		07.206.816/0026-73	
Clientes Anteriores:						
Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ
DATAS:						
Emissão	Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
30/05/2018	05/07/2018	31/10/2018				
Categoria INDUSTRIAL				Quantidade de Economias 1		
Imposto				Valor do Imposto		
Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa				Emitir 2ª Via de Conta		Fechar

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada. **Atenção:** o campo **Local de Entrega da Conta em Campo** traz a informação da forma de entrega da conta durante o processo de **Impressão Simultânea**.

Atenção: o campo **Tipo de Faturamento** exibe o tipo de faturamento do imóvel vinculado à conta: **Por Economias** ou **Por Ligação**. Para a CAERN, por exemplo, o campo **Tipo Faturamento** é visualizado, uma vez que a empresa também utiliza o faturamento por *ligação*, que usa como parâmetro a principal categoria do imóvel. Esse tipo de faturamento possibilita a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa.

A funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta** (acessada via botão na funcionalidade acima e também na **Manter Conta**), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado. O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2ª Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a Carteira 18. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja **Carteira 17**. Caso o valor da conta seja MAIOR que o valor para ficha de compensação, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na **Carteira 17**. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: *Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos*.

Também para a **CAERN**, foram acrescentadas informações do boleto no formato **Carteira 17** quando ocorre o pagamento da conta. São os campos:

1. *Dados do Envio: Data/Hora, Número da NSA;*

- 2.

3. *Dados de Retorno: Data/Hora, Número da NSA.*

4. Caso a conta não tenha sido paga e tenha sido emitido um boleto no formato **Carteira 17**, são preenchidos os *Dados do Envio*.

5. Caso a conta esteja associada a mais de um boleto no formato **Carteira 17**, os *Dados do Envio* são preenchidos com os dados do último boleto emitido.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel

- Mês e Ano de Referência da Conta

- Mês e Ano Contábil

- Mês e Ano da Baixa Contábil

- Situação da Conta

- Perfil do Imóvel

- Usuário(s) Retificação

- Usuário(s) Revisão

- Usuário(s) Cancelamento

- Situação da Ligação de Água

- Situação da Ligação de Esgoto

- Motivo da não entrega da conta

- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa

- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento

- Consumo cobrado de água

- Consumo cobrado de esgoto

- Percentual de Esgoto

- Valor da Água

- Valor do Esgoto

- Valor dos Débitos Cobrados

- Valor dos Créditos Realizados

- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos

- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário

- Motivo da Inclusão

- Motivo da Retificação

- Motivo do Cancelamento

- Motivo da Revisão

- Matrícula do Imóvel

- Datas

- Vencimento da Conta

- Validade da Conta

- Inclusão da Conta

- Retificação da Conta

- Cancelamento da Conta

- Revisão da Conta

- Categorias: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias

- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta

- Imposto de Renda

- CSSL

- COFINS

- PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

Referências

[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1535573669

Last update: **29/08/2018 20:14**

