



# Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Conta						
<a href="#">Ajuda</a>						
Matrícula do Imóvel: 21118329	Mês e Ano da Conta:	07/2016				
Mês e Ano Contábil: 07/2016	Mês e Ano de baixa contábil:					
Situação da Conta: NORMAL	Perfil do Imóvel	TARIFA SOCIAL				
Tarifa de Consumo: TARIFA 1 PADRAO						
Usuário(s)						
Retificação:						
Usuário(s) Revisão:						
9999 GCOM						
Usuário(s) Cancelamento:						
<u><a href="#">Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água</a></u>						
Situação da Lig. de Água: LIGADA	Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL					
Motivo Não Entrega:						
Cobrança de Multa: NÃO	Alteração de Vencimento:	NÃO				
Consumo de Água: 10 m³	Percentual de Esgoto:	50,00				
Consumo de Esgoto: 10 m³	Valor de Esgoto:	0,00				
Valor de Água: 40,30	Valor dos Créditos:	0,00				
Valor dos Débitos: 0,00	Débito Automático:	NÃO				
Valor Total da Conta: 40,30						
Motivo da Inclusão:						
Motivo da Retificação:						
Motivo do Cancelamento:						
Motivo da Revisão: CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE CC						
Matrícula do Imóvel Origem:						
<b>Clientes da Conta:</b>						
Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ	
PROPRIETARIO	<input type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA		.763.804-17	
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA		.763.804-17	
<b>Clientes Anteriores:</b>						
Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ
<b>DATA'S:</b>						
Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão	
12/07/2016	31/07/2017				13/10/2016	
<b>Categoria</b>			<b>Quantidade de Economias</b>			
RESIDENCIAL			1			
<b>Imposto</b>			<b>Valor do Imposto</b>			
<a href="#">Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa</a>			<a href="#">Emitir 2ª Via de Conta</a>			
			<a href="#">Fechar</a>			

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada.

A funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta** (acessada via botão na funcionalidade acima e também na **Mantar Conta**), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado. O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2ª Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a Carteira 18. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja **Carteira 17**. Caso o valor da conta seja MAIOR que o valor para ficha de compensação, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na **Carteira 17**. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: *Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos*.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Mês e Ano Contábil
- Mês e Ano da Baixa Contábil
- Situação da Conta
- Perfil do Imóvel
- Usuário(s) Retificação
- Usuário(s) Revisão
- Usuário(s) Cancelamento
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Motivo da não entrega da conta
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
- Consumo cobrado de água
- Consumo cobrado de esgoto
- Percentual de Esgoto
- Valor da Água
- Valor do Esgoto
- Valor dos Débitos Cobrados
- Valor dos Créditos Realizados
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
- Motivo da Inclusão
- Motivo da Retificação
- Motivo do Cancelamento
- Motivo da Revisão
- Matrícula do Imóvel
- Datas
  - Vencimento da Conta
  - Validade da Conta
  - Inclusão da Conta
  - Retificação da Conta
  - Cancelamento da Conta
  - Revisão da Conta
- Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
  - Imposto de Renda
  - CSSL
  - COFINS
  - PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

## Referências

[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_conta&rev=1520878598](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1520878598)

Last update: **12/03/2018 18:16**

