## **Consultar Conta**

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, guando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 09/03/2018 12:59

Consultar Conta						
						Aiuda
Matrícula do Imóvel:	21118329			Mês e Ano da	07/2016	
	07/0040			Conta: Mês e Ano de	0112010	
Mes e Ano Contabil:	07/2016			baixa contábil:		
Situação da Conta:	NORMAL	-		Perfil do Imóvel	TARIFA SOCIAL	
Tarifa de Consumo:	TARIFA 1	1 PADRAO				
Usuario(s) Retificação:						
Usuário(s) Revisão:						
9999 GO	COM nento:					
Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Agua						
Situação da Lig. de Água:	LIGADA			Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL	
Motivo Não						
Cobranca de Multa:	NÃO			Alteração de	NÃO	
Consumo de Água:	10	m <sup>3</sup>		Vencimento:	1010	
Consumo de	10	m <sup>3</sup>		Percentual de	50.00	
Esgoto: Valor de Água:	10		0.30	Esgoto: Valor de Esgoto:	50,00	0.00
Valor dos Débitos		-	0.00	Valor dos		0.00
Valor Total da	0,00			Créditos: Débito	NÃO	0,00
Conta:		4	0,30	Automático:	NAO	
Motivo da Inclusão: Motivo da						
Retificação: Motivo do						
Cancelamento:						
Motivo da Revisão: CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE CC						
Origem:						
Clientes da Conta:						
Tipo da Relação	Nome Conta	Código		Nome do Cliente		CPF/CNPJ
PROPRIETARIO		21118329	SILVANEIDE F D	A SILVA		.763.804-17
USUARIO	۲	21118329	SILVANEIDE F D	A SILVA		.763.804-17
Data Alteração	Tipo	da Relação	lome Código	Nome do	Cliente	CPE/CNP.I
Duta Alteração	npor	au reciução (	Conta	Nonic do	Cherte	ernemu
DATA S:						
Vencimento	Valid	lade /2017	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
12/07/2010	51107				1	13/10/2010
Categoria RESIDENCIAL	Quantidade de Economias					
Imposto Valor do Imposto						
Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa Emitir 2ª Via de Conta						

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada A funcionalidade Emitir Segunda Via de Conta (acessada via botão na funcionalidade acima e também na Manter Conta), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração. Caso a conta esteja em revisão, então o botão Emitir 2ª Via de Conta será desabilitado. O botão Emitir 2ª Via de Conta sem taxa que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão. Para a CAERN, o uso do botão Emitir 2\* Via de Contal depende do valor da conta. Isso porque, na CAERN, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima de R\$ 1.00,00 (hum mil reais). Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a Carteira 18. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja Carteira 17. Caso o valor da conta seja MAIOR que o valor para ficha de compensação, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na Carteira 17. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro. O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta: Matrícula do Imóvel Mês e Ano de Referência da Conta Mês e Ano Contábil Mês e Ano da Baixa Contábil Situação da Conta Perfil do Imóvel Usuário(s) Retificação Usuário(s) Revisão Usuário(s) Cancelamento Situação da Ligação de Água Situação da Ligação de Esgoto Motivo da não entrega da conta Cobranca de Multa: Indicador se houve, ou não, cobranca de multa Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento Consumo cobrado de água Consumo cobrado de esgoto Percentual de Esgoto Valor da Água Valor do Esgoto Valor dos Débitos Cobrados Valor dos Créditos Realizados Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário Motivo da Inclusão Motivo da Retificação Motivo do Cancelamento Motivo da Revisão Matrícula do Imóvel Datas Vencimento da Conta Validade da Conta Inclusão da Conta Retificação da Conta Cancelamento da Conta Revisão da Conta Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta Imposto de Renda CSSL COFINS PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da** Ligação de Água, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

## Referências

## Faturamento

Cobrança

**Termos Principais** 

Cobrança

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN. 🗵

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_conta&rev=1520600363

Last update: 09/03/2018 12:59

