



Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Conta						
Ajuda						
Matrícula do Imóvel: 21118329	Mês e Ano da Conta:	07/2016				
Mês e Ano Contábil: 07/2016	Mês e Ano de baixa contábil:					
Situação da Conta: NORMAL	Perfil do Imóvel	TARIFA SOCIAL				
Tarifa de Consumo: TARIFA 1 PADRAO						
Usuário(s)						
Retificação:						
Usuário(s) Revisão:						
9999 GCOM						
Usuário(s) Cancelamento:						
<u>Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água</u>						
Situação da Lig. de Água: LIGADA	Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL					
Motivo Não Entrega:						
Cobrança de Multa: NÃO	Alteração de Vencimento:	NÃO				
Consumo de Água: 10 m³	Percentual de Esgoto:	50,00				
Consumo de Esgoto: 10 m³	Valor de Esgoto:	0,00				
Valor de Água: 40,30	Valor dos Créditos:	0,00				
Valor dos Débitos: 0,00	Débito Automático:	NÃO				
Valor Total da Conta: 40,30						
Motivo da Inclusão:						
Motivo da Retificação:						
Motivo do Cancelamento:						
Motivo da Revisão: CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE CC						
Matrícula do Imóvel Origem:						
Clientes da Conta:						
Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ	
PROPRIETARIO	<input type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA		.763.804-17	
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA		.763.804-17	
Clientes Anteriores:						
Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ
DATA'S:						
Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão	
12/07/2016	31/07/2017				13/10/2016	
Categoria			Quantidade de Economias			
RESIDENCIAL			1			
Imposto			Valor do Imposto			
Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa			Emitir 2ª Via de Conta			
			Fechar			

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada.

A funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta** (acessada via botão na funcionalidade acima e também na **Manter Conta**), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado. O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel

- Mês e Ano de Referência da Conta

- Mês e Ano Contábil

- Mês e Ano da Baixa Contábil

- Situação da Conta

- Perfil do Imóvel

- Usuário(s) Retificação

- Usuário(s) Revisão

- Usuário(s) Cancelamento

- Situação da Ligação de Água

- Situação da Ligação de Esgoto

- Motivo da não entrega da conta

- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa

- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento

- Consumo cobrado de água

- Consumo cobrado de esgoto

- Percentual de Esgoto

- Valor da Água

- Valor do Esgoto

- Valor dos Débitos Cobrados

- Valor dos Créditos Realizados

- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos

- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário

- Motivo da Inclusão

- Motivo da Retificação

- Motivo do Cancelamento

- Motivo da Revisão

- Matrícula do Imóvel

- Datas

- Vencimento da Conta

- Validade da Conta

- Inclusão da Conta

- Retificação da Conta

- Cancelamento da Conta

- Revisão da Conta

- Categoría: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias

- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta

- Imposto de Renda

- CSSL

- COFINS

- PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

Referências

[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1504141869

Last update: **22/02/2018 21:25**