



Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados da conta de um imóvel, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel](#).

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade [Consultar Imóvel](#), nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade [Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Conta
Ajuda

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-----------------|----------|
| Matrícula do Imóvel: 684066 Mês e Ano Contábil: 01/2016 Situação da Conta: NORMAL Usuário(s) Retificação: Usuário(s) Revisão: Usuário(s) Cancelamento: Situação da Lig. de Água: LIGADA Motivo Não Entrega: Cobrança de Multa: NÃO Consumo de Água: 10 m³ Consumo de Esgoto: 10 m³ Valor de Água: 45,00 Valor dos Débitos: 0,00 Valor Total da Conta: 45,00 Motivo da Inclusão: Motivo da Retificação: Motivo do Cancelamento: Motivo da Revisão: Matrícula do Imóvel Origem: | Mês e Ano da Conta: 01/2016 Mês e Ano de baixa contábil: Perfil do Imóvel: NORMAL | | | | |
| Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL Alteração de Vencimento: NÃO Percentual de Esgoto: 0,00 Valor de Esgoto: 0,00 Valor dos Créditos: 0,00 Débito Automático: NÃO | | | | | |
| Clientes da Conta: | | | | | |
| Tipo da Relação | Nome Conta | Código | Nome do Cliente | CPF/CNPJ | |
| PROPRIETARIO | <input type="radio"/> | 485748 | WALLACI ANTONIO DE MELO | 106.422.262-53 | |
| USUARIO | <input checked="" type="radio"/> | 485748 | WALLACI ANTONIO DE MELO | 106.422.262-53 | |
| Clientes Anteriores: | | | | | |
| Data Alteração | Tipo da Relação | Nome Conta | Código | Nome do Cliente | CPF/CNPJ |
| DATA'S: | | | | | |
| Vencimento | Validade | Inclusão | Retificação | Cancelamento | Revisão |
| 20/01/2016 | 31/01/2017 | | | | |
| Categoria | | | Quantidade de Economias | | |
| COMERCIAL | | | 1 | | |
| Imposto | | | Valor do Imposto | | |
| Emitir 2ª Via de Conta sem taxa | | | Emitir 2ª Via de Conta | | |
| | | | Fechar | | |

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada.

Na funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta**, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado.

O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Mês e Ano Contábil
- Mês e Ano da Baixa Contábil
- Situação da Conta
- Perfil do Imóvel
- Usuário(s) Retificação
- Usuário(s) Revisão
- Usuário(s) Cancelamento
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Motivo da não entrega da conta
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
- Consumo cobrado de água
- Consumo cobrado de esgoto
- Percentual de Esgoto
- Valor da Água
- Valor do Esgoto
- Valor dos Débitos Cobrados
- Valor dos Créditos Realizados
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
- Motivo da Inclusão
- Motivo da Retificação
- Motivo do Cancelamento
- Motivo da Revisão
- Matrícula do Imóvel
- Datas
 - Vencimento da Conta
 - Validade da Conta
 - Inclusão da Conta
 - Retificação da Conta
 - Cancelamento da Conta
 - Revisão da Conta

- Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
 - Imposto de Renda
 - CSSL
 - COFINS
 - PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1467309345

Last update: **31/08/2017 01:11**