



Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel:	1417811	Mês e Ano da Conta:	06/2018			
Mês e Ano Contábil:	06/2018	Mês e Ano de baixa contábil:				
Situação da Conta:	NORMAL	Perfil do Imóvel	IMÓVEL TELEMEDIDO			
Tarifa de Consumo:	PADRAO	Local de Entrega da Conta em Campo:				
Usuário(s)						
Retificação:						
Usuário(s) Revisão:						
Usuário(s) Cancelamento:						
Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água						
Dados da Medição do Mês						
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.	
25/04/2018	18277	25/05/2018	20955	25/05/2018	20955	
Leitura Atual da Conta:	400	Leitura Anterior da Conta:	386			
Situação da Lig. de Água:	LIGADO	Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL			
Motivo Não Entrega:						
Cobrança de Multa:	NÃO	Alteração de Vencimento:	NÃO			
Consumo de Água:	14 m³					
Consumo de Esgoto:	0 m³	Percentual de Esgoto:	0,00			
Consumo Rateio de Água:	0 m³	Consumo Rateio de Esgoto:	0 m³			
Valor de Água:	57,83	Valor de Esgoto:	0,00			
Valor dos Débitos:	0,00	Valor dos Créditos:	0,00			
Valor Total da Conta:	57,83	Débito Automático:	NÃO			
Motivo da Inclusão:						
Motivo da Retificação:						
Motivo do Cancelamento:						
Motivo da Revisão:						
Matrícula do Imóvel Origem:						
Tipo de Faturamento:	POR ECONOMIAS					
Observação:						
Carteira 17: INCLUSAO Dados de Envio: 08/08/2018 10:58:06 NSA 322 Dados de Retorno: NSA						
Clientes da Conta:						
Type da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ	
USUARIO		4837526	JOSE NILSON GERMANO DE ARAUJ			
Clientes Anteriores:						
Data Alteração	Type da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ
DATAS:						
Emissão	Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
09/06/2018	23/06/2018	30/09/2018				
Categoria			Quantidade de Economias			
RESIDENCIAL			1			
Imposto			Valor do Imposto			
			Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa		Emitir 2ª Via de Conta	
					Fechar	

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada. **Atenção:** o campo **Local de Entrega da Conta em Campo** traz a informação da forma de entrega da conta durante o processo de **Impressão Simulânea**.

Atenção: o campo **Tipo de Faturamento** exibe o tipo de faturamento do imóvel vinculado à conta: **Por Economias** ou **Por Ligação**. Para a **CAERN**, por exemplo, o campo **Tipo Faturamento** é visualizado, uma vez que a empresa também utiliza o faturamento por *ligação*, que usa como parâmetro a principal categoria do imóvel. Esse tipo de faturamento possibilita a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa.

A funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta** (acessada via botão na funcionalidade acima e também na **Manter Conta**), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado. O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2ª Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

Para estes valores, são emitidos **EXTRATOS DE DEBITOS** e **GUIAS DE PAGAMENTO**, no formato de **BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO**, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja **Carteira 17**. Caso o valor da conta seja **MAIOR** que o valor para **ficha de compensação**, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na **Carteira 17**. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: **Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos**.

Também para a **CAERN**, foram acrescentadas informações do boleto no formato **Carteira 17** quando ocorre o pagamento da conta. São os campos:

1. *Dados do Envio: Data/Hora, Número da NSA;*
2. *Dados de Retorno: Data/Hora, Número da NSA.*

3. Caso a conta não tenha sido paga e tenha sido emitido um boleto no formato **Carteira 17**, são preenchidos os *Dados do Envio*.
4. Caso a conta esteja associada a mais de um boleto no formato **Carteira 17**, os *Dados do Envio* são preenchidos com os dados do último boleto emitido.

Além disso, foram incluídos para a **CAERN** os campos **Leitura Atual da Conta** e **Leitura Anterior da Conta**. Caso a conta esteja retificada, os valores desses campos são visualizados diferentes dos valores **Leitura anter.** e **Leitura Inf.** do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**.

A **Consultar Conta** sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
-
- Mês e Ano de Referência da Conta
-
- Mês e Ano Contábil
-
- Mês e Ano da Baixa Contábil
-
- Situação da Conta
-
- Perfil do Imóvel
-
- Usuário(s) Retificação
-
- Usuário(s) Revisão
-
- Usuário(s) Cancelamento
-
- Situação da Ligação de Água
-
- Situação da Ligação de Esgoto
-
- Motivo da não entrega da conta
-
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
-
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
-
- Consumo cobrado de água
-
- Consumo cobrado de esgoto
-
- Percentual de Esgoto
-
- Valor da Água
-
- Valor do Esgoto
-
- Valor dos Débitos Cobrados
-
- Valor dos Créditos Realizados
-
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
-
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
-
- Motivo da Inclusão
-
- Motivo da Retificação
-
- Motivo do Cancelamento
-
- Motivo da Revisão
-
- Matrícula do Imóvel
-
- Datas
 -
 - Vencimento da Conta
 -
 - Validade da Conta
 -
 - Inclusão da Conta
 -
 - Retificação da Conta
 -
 - Cancelamento da Conta
 -
 - Revisão da Conta
 -
-
- Categoría: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
-
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
 -
-
- Imposto de Renda
 -
-
- CSSL
 -
-
- COFINS
 -
-
- PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

Emissão de Segunda Via de Conta por E-mail - CAGEPA

Consultar Conta		Ajuda				
Matrícula do Imóvel: 19	Mês e Ano da Conta: 11/2011					
Mês e Ano Contábil: 11/2011	Mês e Ano de baixa contábil:					
Situação da Conta: NORMAL	Perfil do Imóvel TARIFA SOCIAL					
Tarifa de Consumo: 01 - PADRAO	Local de Entrega da Conta em Campo:					
Usuário(s) Retificação:						
Usuário(s) Revisão:						
Usuário(s) Cancelamento:						
Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água						
Dados da Medição do Mês						
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.	
Leitura Atual da Conta:		Leitura Anterior da Conta:				
Situação da Lig. de Água: LIGADO		Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL				
Motivo Não Entrega:						
Cobrança de Multa: NÃO		Alteração de Vencimento: NÃO				
Consumo de Água: 0 m³		Percentual de Esgoto: 100,00				
Consumo de Esgoto:		Consumo Rateio de Esgoto:				
Consumo Rateio de Água:		Valor de Esgoto: 0,00				
Valor de Água: 20,93		Valor dos Débitos: 0,34				
Valor dos Débitos: 0,34		Valor Total da Conta: 21,27				
Valor Total da Conta: 21,27		Motivo da Inclusão:				
Motivo da Inclusão:		Motivo da Retificação:				
Motivo da Cancelamento:		Motivo da Revisão:				
Matrícula do Imóvel Origem:						
Observação:						
/						
Clientes da Conta:						
Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ	
PROPRIETARIO	<input type="radio"/>	80002500	VERANIR			
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	80002500	VERANIR			
Clientes Anteriores:						
Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ
DATAS:						
Emissão	Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
01/11/2011	15/11/2011	18/01/2113				
Categoria				Quantidade de Economias		
RESIDENCIAL				1		
Imposto			Valor do Imposto			
Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa			Enviar 2ª Via de Conta por E-Mail		Emitir 2ª Via de Conta	
					Fechar	

Para a **CAGEPA**, o botão [Enviar 2ª Via de Conta por E-Mail](#) é disponibilizado. Clicando sobre ele, o sistema abre um *popup* com um campo de e-mail, que pode vir preenchido com o e-mail cadastrado do cliente responsável, quando houver, ou do cliente usuário. Porém, este e-mail pode ser alterado por qualquer outro, de acordo com a necessidade:

Enviar 2ª Via de Conta por E-Mail

Confirme / Informe um e-mail para envio da conta: [Ajuda](#)

E-mail:

[Concluir](#) [Fechar](#)

Dito isso, informe o e-mail para envio da conta e clique em [Concluir](#). O sistema envia a conta para o e-mail informado.

Referências

[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta

Last update: **26/06/2019 17:59**



