



Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

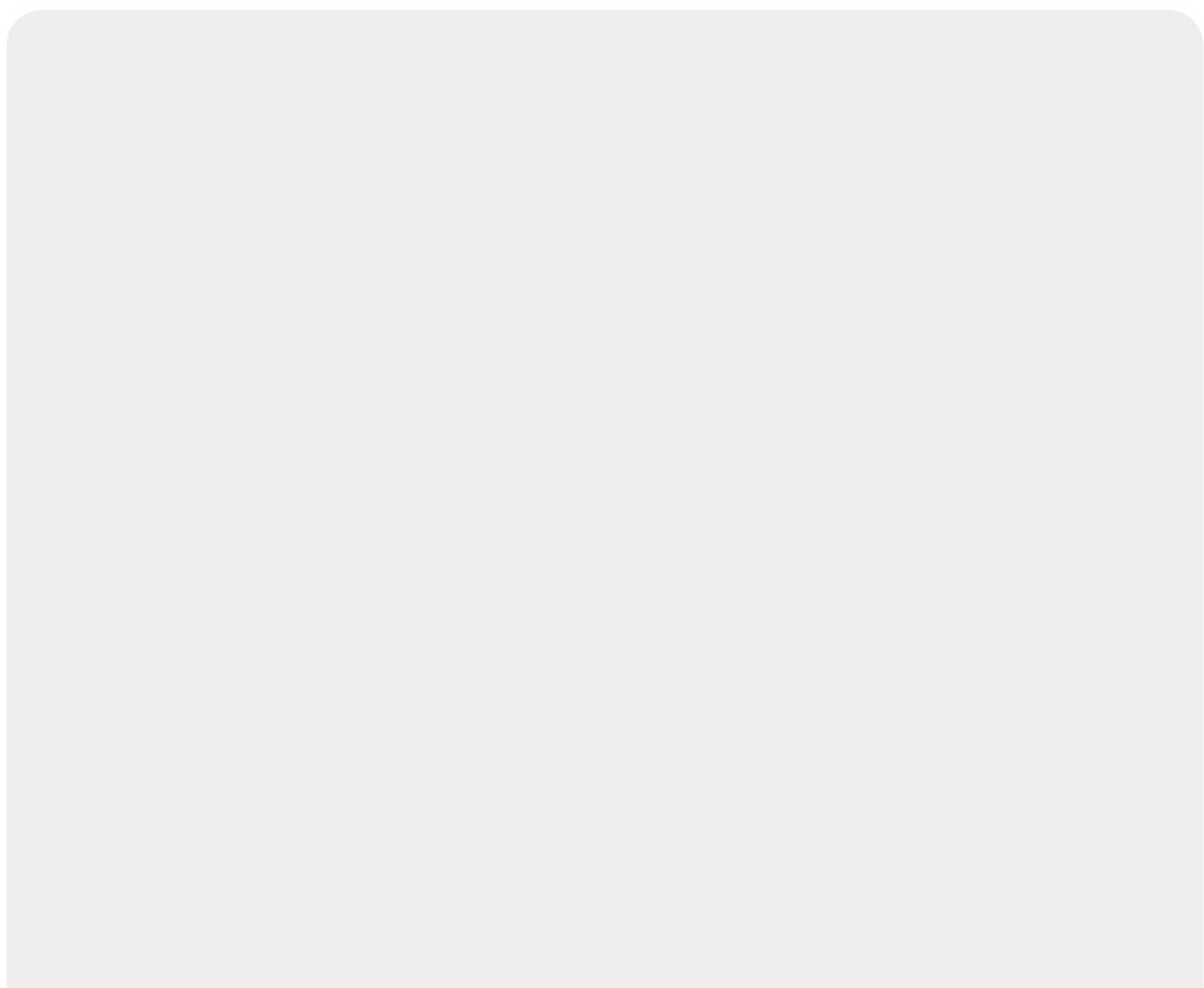
O objetivo desta funcionalidade é consultar os comandos de ordens de serviço seletivas de micromedição. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**.

Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Tela Usada pela Compesa



ento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa: **COMPESA**

Período de Execução do Comando: (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial: **ALTO DO CEU**

Localidade Final: **ALTO DO CEU**

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Matrícula do Imóvel:

Ordem de Serviço:

Selecionar Comandos

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
-------	---------	---------------	-------------	---------------	-------------	--------	------------	-------	------------

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Gerar TXT Micromedicação**

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo **Empresa**. Feito isso, clique no botão **Selecionar Comandos**. Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as ordens de serviço seletivas.

Último > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:*

1



COMPESA



Período de Execução do Comando:

1



(dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial:

360



ALTO DO CEU



Localidade Final:

360



ALTO DO CEU



Setor Comercial Inicial:

1



Setor Comercial Final:

1



Matrícula do Imóvel:

1



Ordem de Serviço:

1



[Selecionar Comandos](#)

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
1	1	360	360	232	232		26/04/13	PEND	25/06/13
1	TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	360	360	204	208		26/04/13	PEND	25/06/13
1	1	360	360	212	212		26/04/13	PEND	25/06/13
1	1	360	360	223	227		26/04/13	PEND	25/06/13

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#)

[Cancelar](#)

[Gerar TXT Micromedição](#)

Agora, selecione os comandos de ordens de serviço seletivas e clique em

[Gerar TXT Micromedição](#). Ao clicar no link do campo **Comando** será exibida a tela:

Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Identificador do Comando de Geração OS Seletiva: 1483997

Situação do Comando de Geração OS Seletiva: ATIVO

Descrição do Comando de Geração OS Seletiva: TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO

Data de Geração: 26/04/2013

Data de Encerramento:

Firma: COMPESA

Quantidade de OS geradas: 243

Quantidade Máxima de OS informada:

Imóvel:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Polo:

Logradouro:

Localidade Inicial: 360 ALTO DO CEU

Setor Comercial Inicial: 204 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Inicial:

Rota Inicial:

Localidade Final: 360 ALTO DO CEU

Setor Comercial Final: 208 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Final:

Rota Final:

Capacidade: 1,5 M3 / HORA

3 M3 / HORA

Marca:

Local de Instalação :

Anormalidade de Leitura:

Número de Ocorrências Consecutivas:

Mês/Ano de Instalação: 01/1980 a 04/2008

Tipo de Serviço: SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Subcategoria:

Intervalo de Quantidade de Economias: a

Intervalo de Quantidade de Documentos: 0 a 3

Intervalo de Número de Moradores: a

Intervalo de Área Construída: a

Imóvel Condomínio: NÃO

Média do Imóvel:

Intervalo de Consumo por Economia: a

Situação de Ligação de Água: CORTADO

LIGADO

Gerou Txt: NÃO

[Fechar](#)

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** tanto para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de Micromedicação, quanto para gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de Micromedicação, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado. Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro**, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de Micromedicação, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	<p>Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Período de Execução do Comando	<p>Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>
Localidade Inicial	<p>Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>A localidade será replicada no campo Localidade Final, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade Final	<p>Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>A localidade foi replicada a partir do campo Localidade Inicial, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial Inicial	<p>Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor será replicado no campo Setor Comercial Final, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Final	<p>Informe o código do setor final, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor foi replicado a partir do campo Setor Comercial Inicial, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Ordem de Serviço	<p>Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos comandos com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar TXT Micromedição	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a gerar o arquivo texto referente à Micromedição.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Referências

Micromedição

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1501682478

Last update: 31/08/2017 01:11

