



Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

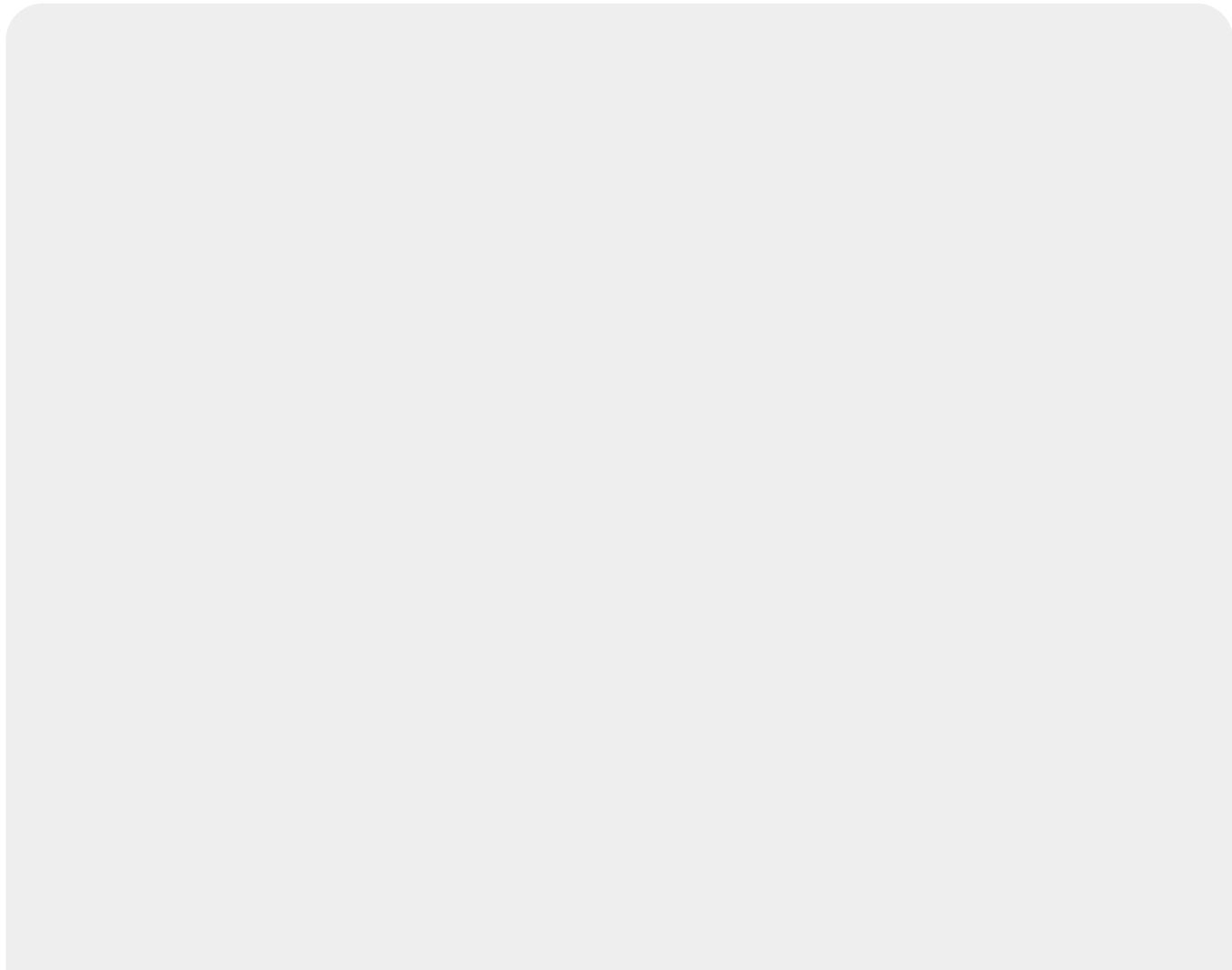
O objetivo desta funcionalidade é consultar os comandos de ordens de serviço seletivas de micromedição. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**.

Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Tela Usada pela Compesa



ento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa: **COMPESA**

Período de Execução do Comando: (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial: **ALTO DO CEU**

Localidade Final: **ALTO DO CEU**

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Matrícula do Imóvel:

Ordem de Serviço:

Selecionar Comandos

Comandos de OS Seletiva:

| Marca | Comando | Loca. Inicial | Loca. Final | Setor Inicial | Setor Final | Imóvel | Data Exec. | Situ. | Data Ence. |
|-------|---------|---------------|-------------|---------------|-------------|--------|------------|-------|------------|
|-------|---------|---------------|-------------|---------------|-------------|--------|------------|-------|------------|

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Selecionar Comandos** **Gerar TXT Micromedicação**

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo **Empresa**. Feito isso, clique no botão **Selecionar Comandos**.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as ordens de serviço seletivas.

Último > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:* COMPESA

Período de Execução do Comando: (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial: ALTO DO CEU

Localidade Final: ALTO DO CEU

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Matrícula do Imóvel:

Ordem de Serviço:

Selecionar Comandos

Comandos de OS Seletiva:

| Marca | Comando | Loca. Inicial | Loca. Final | Setor Inicial | Setor Final | Imóvel | Data Exec. | Situ. | Data Ence. |
|----------------------------------|--|---------------|-------------|---------------|-------------|--------|------------|-------|------------|
| <input checked="" type="radio"/> | ! | 360 | 360 | 232 | 232 | | 26/04/13 | PEND | 25/06/13 |
| <input checked="" type="radio"/> | TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO | 360 | 360 | 204 | 208 | | 26/04/13 | PEND | 25/06/13 |
| <input checked="" type="radio"/> | ! | 360 | 360 | 212 | 212 | | 26/04/13 | PEND | 25/06/13 |
| <input checked="" type="radio"/> | ! | 360 | 360 | 223 | 227 | | 26/04/13 | PEND | 25/06/13 |

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Gerar TXT Micromedição**

Agora, selecione os comandos de ordens de serviço seletivas e clique em **Gerar TXT Micromedição**.

Ao clicar no *link* do campo **Comando** será exibida a tela:

Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Identificador do Comando de Geração OS Seletiva: 1483997

Situação do Comando de Geração OS Seletiva: ATIVO

Descrição do Comando de Geração OS Seletiva: TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO

Data de Geração: 26/04/2013

Data de Encerramento:

Firma: COMPESA

Quantidade de OS geradas: 243

Quantidade Máxima de OS informada:

Imóvel:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Polo:

Logradouro:

Localidade Inicial: 360 ALTO DO CEU

Setor Comercial Inicial: 204 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Inicial:

Rota Inicial:

Localidade Final: 360 ALTO DO CEU

Setor Comercial Final: 208 ALTERADO P/ FAT 08-94

Quadra Final:

Rota Final:

Capacidade: 1,5 M3 / HORA

3 M3 / HORA

Marca:

Local de Instalação :

Anormalidade de Leitura:

Número de Ocorrências Consecutivas:

Mês/Ano de Instalação: 01/1980 a 04/2008

Tipo de Serviço: SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Subcategoria:

Intervalo de Quantidade de Economias: a

Intervalo de Quantidade de Documentos: 0 a 3

Intervalo de Número de Moradores: a

Intervalo de Área Construída: a

Imóvel Condomínio: NÃO

Média do Imóvel:

Intervalo de Consumo por Economia: a

Situação de Ligação de Água: CORTADO

LIGADO

Gerou Txt: NÃO

[Fechar](#)

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** tanto para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de Micromedição, quanto para gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro**, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de Micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------------|---|
| Empresa | <p>Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Período de Execução do Comando | <p>Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p> |
| Localidade Inicial | <p>Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>A localidade será replicada no campo Localidade Final, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Localidade Final | <p>Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>A localidade foi replicada a partir do campo Localidade Inicial, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------|--|
| Setor Comercial Inicial | <p>Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor será replicado no campo Setor Comercial Final, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Setor Comercial Final | <p>Informe o código do setor final, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor foi replicado a partir do campo Setor Comercial Inicial, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Matrícula do Imóvel | <p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Ordem de Serviço | <p>Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Selecionar Comandos | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos comandos com base nos parâmetros informados. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Gerar TXT Micromedição | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a gerar o arquivo texto referente à Micromedição. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1485866790

Last update: 31/08/2017 01:11

