



Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

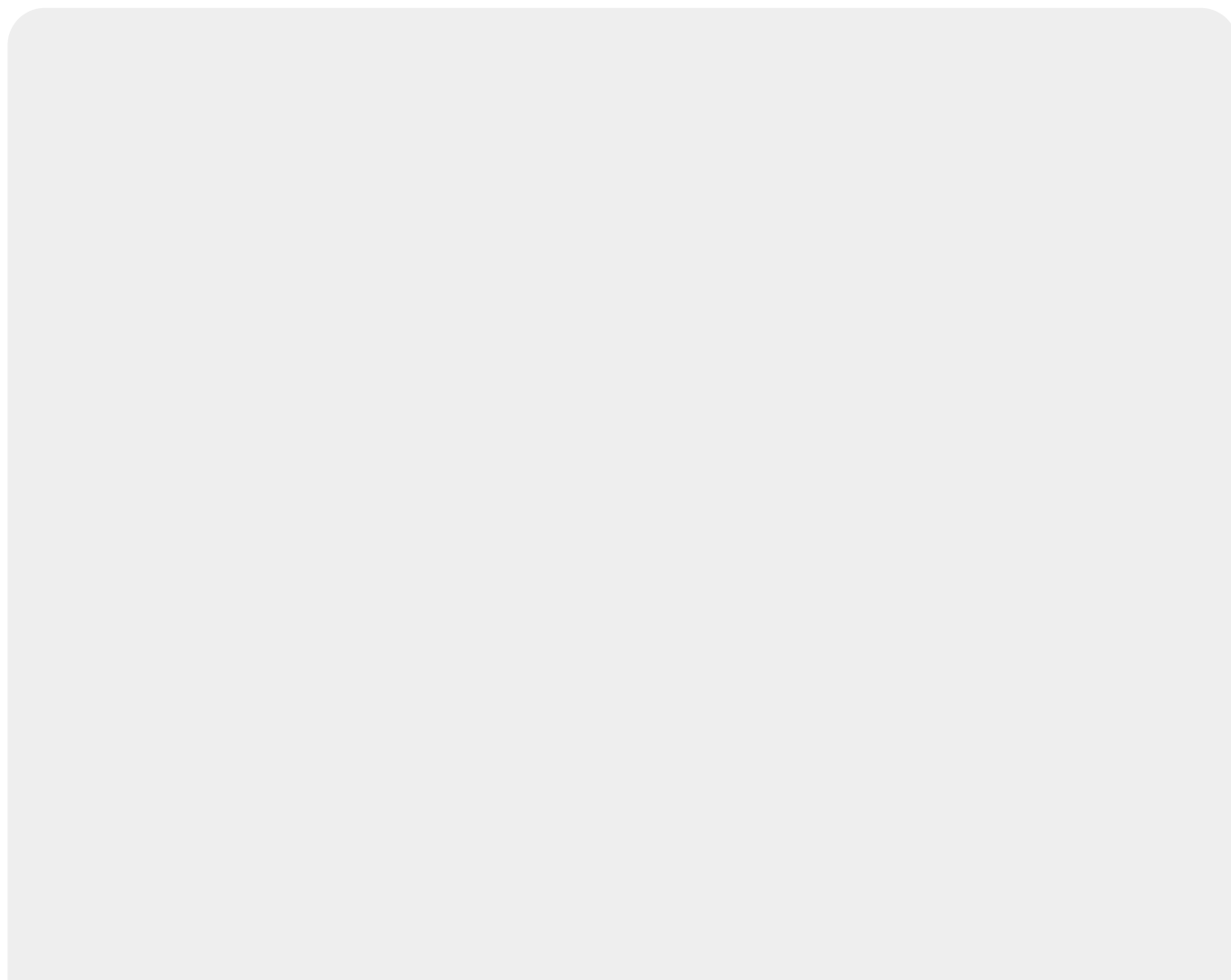
O objetivo desta funcionalidade é consultar os comandos de ordens de serviço seletivas de micromedição. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**.

Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Tela Usada pela Compesa



ento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:*  

Período de Execução do Comando:   (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial:  

Localidade Final:  

Setor Comercial Inicial:  

Setor Comercial Final:  

Matrícula do Imóvel:  

Ordem de Serviço:  

[Selecionar Comandos](#)

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
-------	---------	---------------	-------------	---------------	-------------	--------	------------	-------	------------

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar TXT Micromedicação](#)

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo **Empresa**. Feito isso, clique no botão [Selecionar Comandos](#).

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as ordens de serviço seletivas.

úblico -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:* COMPESA

Período de Execução do Comando: (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial: ALTO DO CEU

Localidade Final: ALTO DO CEU

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Matrícula do Imóvel:

Ordem de Serviço:

[Selecionar Comandos](#)

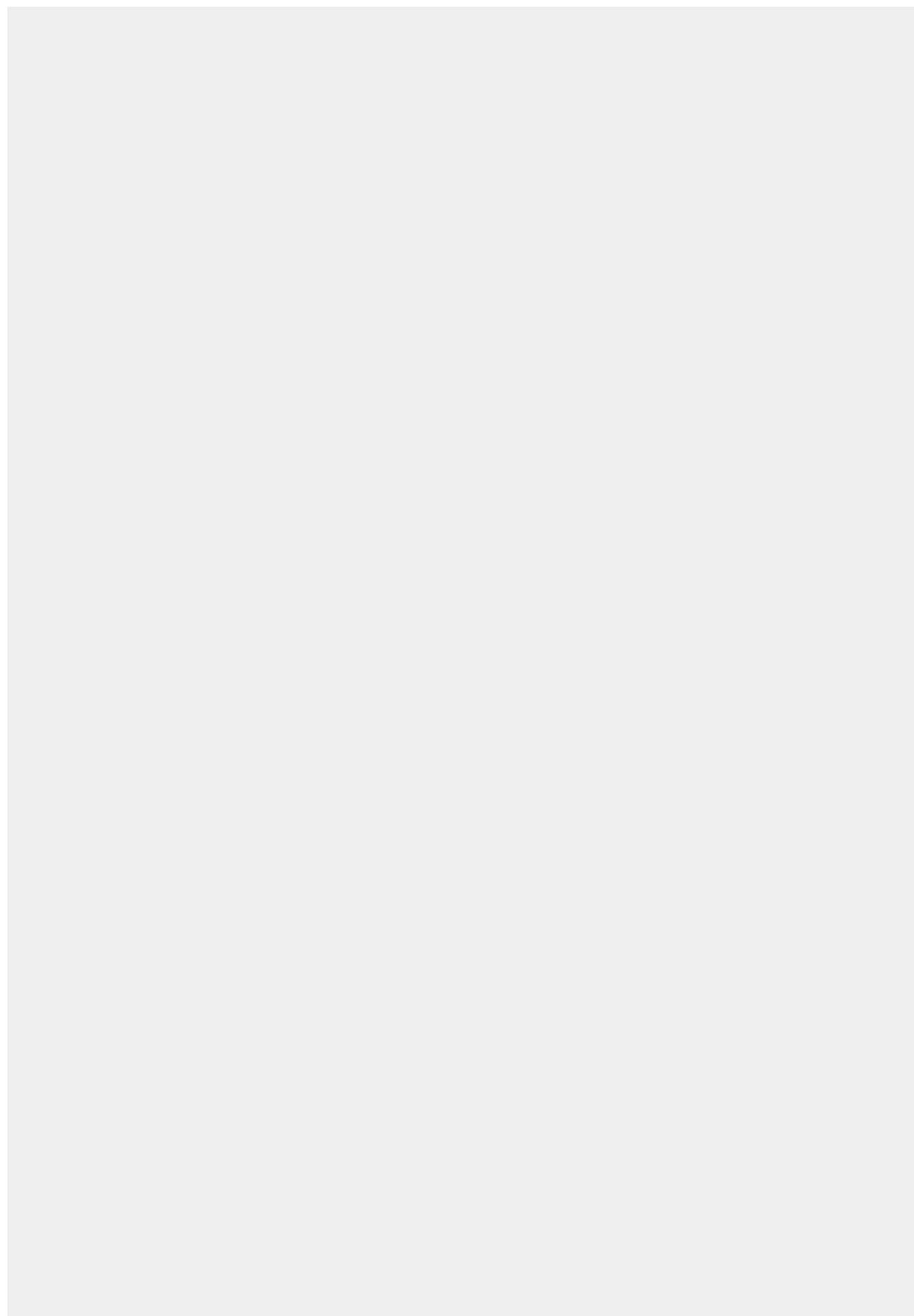
Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
☐	/	360	360	232	232		26/04/13	PEND	25/06/13
☐	TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	360	360	204	208		26/04/13	PEND	25/06/13
☐	/	360	360	212	212		26/04/13	PEND	25/06/13
☐	/	360	360	223	227		26/04/13	PEND	25/06/13

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#)
[Cancelar](#)
[Gerar TXT Micromedição](#)

Ao clicar no *link* do campo **Comando** será exibida a tela:



Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade	
Identificador do Comando de Geração OS Seletiva:	1483997
Situação do Comando de Geração OS Seletiva:	ATIVO
Descrição do Comando de Geração OS Seletiva:	TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO
Data de Geração:	26/04/2013
Data de Encerramento:	
Firma:	COMPESA
Quantidade de OS geradas:	243
Quantidade Máxima de OS informada:	
Imóvel:	
Gerência Regional:	
Unidade de Negócio:	
Localidade Polo:	
Logradouro:	
Localidade Inicial:	360 ALTO DO CEU
Setor Comercial Inicial:	204 ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Inicial:	
Rota Inicial:	
Localidade Final:	360 ALTO DO CEU
Setor Comercial Final:	208 ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Final:	
Rota Final:	
Capacidade:	1,5 M3 / HORA
	3 M3 / HORA
Marca:	
Local de Instalação :	
Anormalidade de Leitura:	
Número de Ocorrências Consecutivas:	
Mês/Ano de Instalação:	01/1980 a 04/2008
Tipo de Serviço:	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO
Perfil do Imóvel:	
Categoria:	
Subcategoria:	
Intervalo de Quantidade de Economias:	a
Intervalo de Quantidade de Documentos:	0 a 3
Intervalo de Número de Moradores:	a
Intervalo de Área Construída:	a
Imóvel Condomínio:	NÃO
Média do Imóvel:	
Intervalo de Consumo por Economia:	a
Situação de Ligação de Água:	CORTADO
	LIGADO
Gerou Txt:	NÃO

Fechar

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** tanto para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de Micromedição, quanto para gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro**, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de Micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. A localidade será replicada no campo Localidade Final, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. A localidade foi replicada a partir do campo Localidade Inicial, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo Setor Comercial Final, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo Setor Comercial Inicial, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data valida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos comandos com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar TXT Micromedicação	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a gerar o arquivo texto referente à Micromedicação.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1485866712

Last update: 31/08/2017 01:11

