



# Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

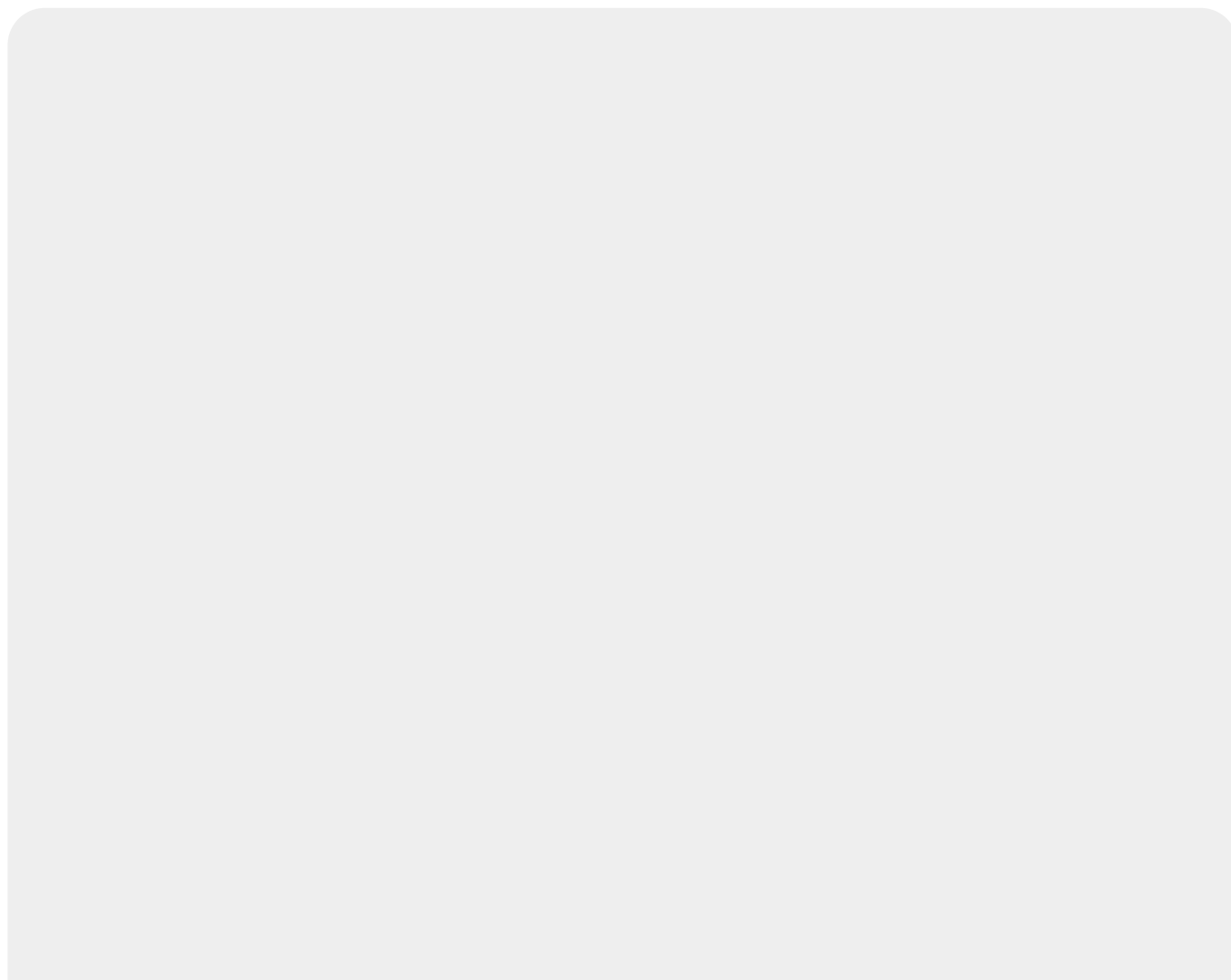
O objetivo desta funcionalidade é consultar os comandos de ordens de serviço seletivas de micromedição. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**.

Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



## Tela Usada pela Compesa







ento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade



### Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação



Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:



**Empresa:\***    



**Período de Execução do Comando:**     (dd/mm/aaaa)



**Localidade Inicial:**    

**Localidade Final:**    

**Setor Comercial Inicial:**   

**Setor Comercial Final:**   

**Matrícula do Imóvel:**   

**Ordem de Serviço:**   

[Selecionar Comandos](#)

**Comandos de OS Seletiva:**

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
* Campos obrigatórios									

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar TXT Micromedicação](#)

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo **Empresa**. Feito isso, clique no botão [Gerar TXT Micromedicação](#).

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as ordens de serviço seletivas.

úblico -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

### Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:\*  COMPESA

Período de Execução do Comando:   (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial:  ALTO DO CEU

Localidade Final:  ALTO DO CEU

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Matrícula do Imóvel:

Ordem de Serviço:

[Selecionar Comandos](#)

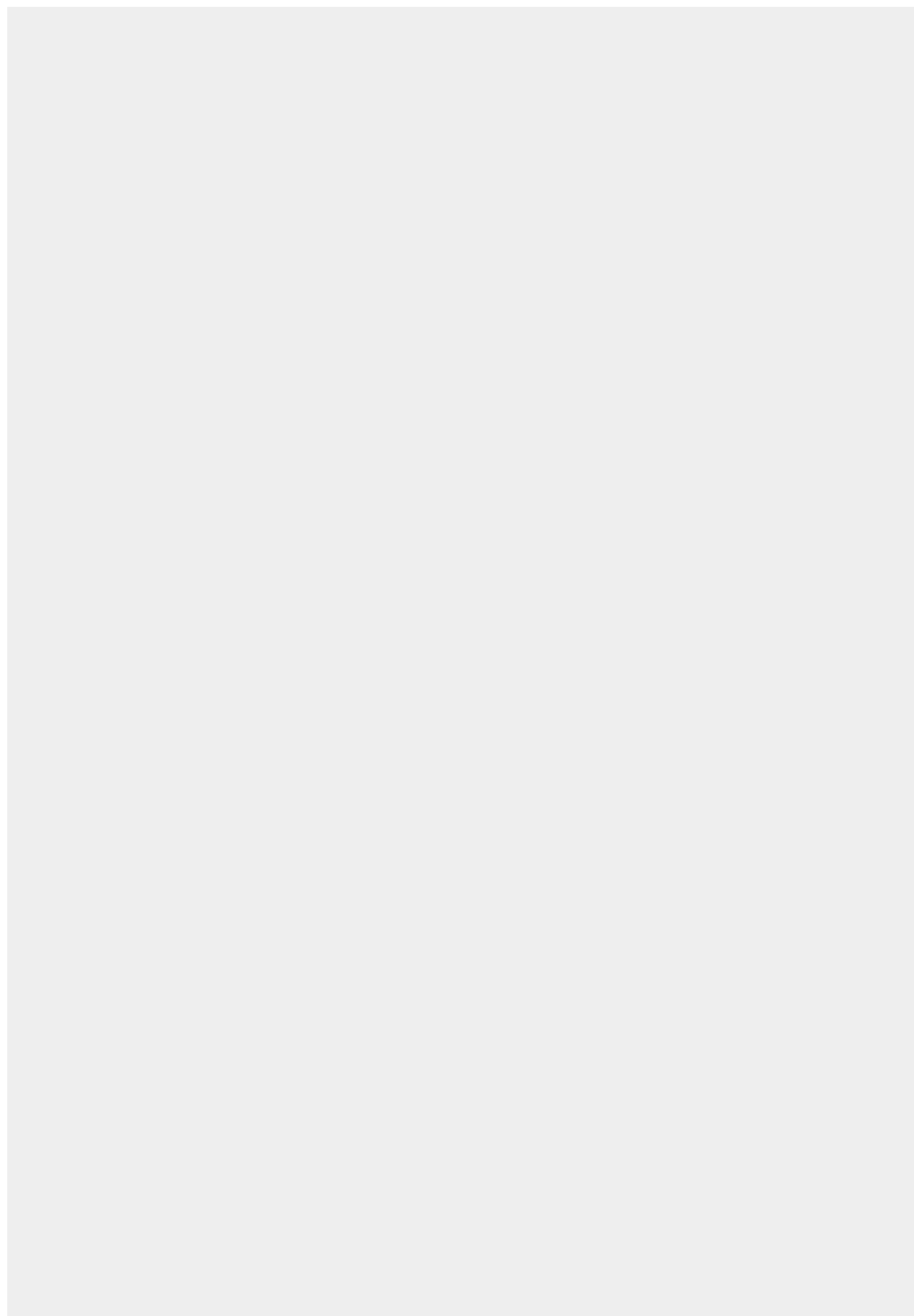
Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
<input type="radio"/>	/	360	360	232	232		26/04/13	PEND	25/06/13
<input type="radio"/>	TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	360	360	204	208		26/04/13	PEND	25/06/13
<input type="radio"/>	/	360	360	212	212		26/04/13	PEND	25/06/13
<input type="radio"/>	/	360	360	223	227		26/04/13	PEND	25/06/13

\* Campos obrigatórios

[Desfazer](#)
[Cancelar](#)
[Gerar TXT Micromedicação](#)

Ao clicar no *link* do campo **Comando** será exibida a tela:










Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade		
Identificador do Comando de Geração OS Seletiva:	1483997	
Situação do Comando de Geração OS Seletiva:	ATIVO	
Descrição do Comando de Geração OS Seletiva:	TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	
Data de Geração:	26/04/2013	
Data de Encerramento:		
Firma:	COMPESA	
Quantidade de OS geradas:	243	
Quantidade Máxima de OS informada:		
Imóvel:		
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:		
Localidade Polo:		
Logradouro:		
Localidade Inicial:	360	ALTO DO CEU
Setor Comercial Inicial:	204	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Inicial:		
Rota Inicial:		
Localidade Final:	360	ALTO DO CEU
Setor Comercial Final:	208	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Final:		
Rota Final:		
Capacidade:	1,5 M3 / HORA	
	3 M3 / HORA	
Marca:		
Local de Instalação :		
Anormalidade de Leitura:		
Número de Ocorrências Consecutivas:		
Mês/Ano de Instalação:	01/1980	a 04/2008
Tipo de Serviço:	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	
Perfil do Imóvel:		
Categoria:		
Subcategoria:		
Intervalo de Quantidade de Economias:		a
Intervalo de Quantidade de Documentos:	0	a 3
Intervalo de Número de Moradores:		a
Intervalo de Área Construída:		a
Imóvel Condomínio:	NÃO	
Média do Imóvel:		
Intervalo de Consumo por Economia:		a
Situação de Ligação de Água:	CORTADO	
	LIGADO	
Gerou Txt:	NÃO	









Fechar

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** tanto para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de Micromedição, quanto para gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.


Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro**, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de Micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.



## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	<p>Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Período de Execução do Comando	<p>Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>.</p>
Localidade Inicial	<p>Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>A localidade será replicada no campo <b>Localidade Final</b>, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade Final	<p>Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>A localidade foi replicada a partir do campo <b>Localidade Inicial</b>, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial Inicial	<p>Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor será replicado no campo <b>Setor Comercial Final</b>, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Final	<p>Informe o código do setor final, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor foi replicado a partir do campo <b>Setor Comercial Inicial</b>, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Ordem de Serviço	<p>Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data valida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Selecionar Comandos</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos comandos com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar TXT Micromedicação</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a gerar o arquivo texto referente à Micromedicação.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_comandos\\_de\\_os\\_seletiva\\_de\\_micromedicao&rev=1485866036](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1485866036)

Last update: 31/08/2017 01:11

