

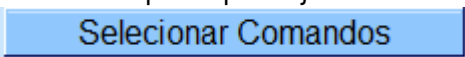


Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é “Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição”, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Acompanhamento OS de Micromedição](#) > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição.

Foi alterada a funcionalidade “[Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE](#)”, para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de [Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro](#) / [Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro](#), para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das O.S. para o celular.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão .

ento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:*

Período de Execução do Comando:

(dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Matrícula do Imóvel:

Ordem de Serviço:

Selecionar Comandos

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
* Campos obrigatórios									

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. A localidade será replicada no campo “Localidade Final”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. A localidade foi replicada a partir do campo “Localidade Inicial”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo “Setor Comercial Final”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo “Setor Comercial Inicial”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Localidade Inicial; * Localidade Final; * Setor Comercial Inicial; * Setor Comercial Final; * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Localidade Inicial; * Localidade Final; * Setor Comercial Inicial; * Setor Comercial Final; e * Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

Publico -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:* COMPESA

Período de Execução do Comando: (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial: ALTO DO CEU

Localidade Final: ALTO DO CEU

Setor Comercial Inicial:

Setor Comercial Final:

Matrícula do Imóvel:

Ordem de Serviço:

[Selecionar Comandos](#)

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
☐	/	360	360	232	232		26/04/13	PEND	25/06/13
☐	TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	360	360	204	208		26/04/13	PEND	25/06/13
☐	/	360	360	212	212		26/04/13	PEND	25/06/13
☐	/	360	360	223	227		26/04/13	PEND	25/06/13

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar TXT Micromedição](#)

Ao clicar no hiperlink do campo "Comando" será exibida a tela:

Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade		
Identificador do Comando de Geração OS Seletiva:	1483997	
Situação do Comando de Geração OS Seletiva:	ATIVO	
Descrição do Comando de Geração OS Seletiva:	TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	
Data de Geração:	26/04/2013	
Data de Encerramento:		
Firma:	COMPESA	
Quantidade de OS geradas:	243	
Quantidade Máxima de OS informada:		
Imóvel:		
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:		
Localidade Polo:		
Logradouro:		
Localidade Inicial:	360	ALTO DO CEU
Setor Comercial Inicial:	204	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Inicial:		
Rota Inicial:		
Localidade Final:	360	ALTO DO CEU
Setor Comercial Final:	208	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Final:		
Rota Final:		
Capacidade:	1,5 M3 / HORA	
	3 M3 / HORA	
Marca:		
Local de Instalação :		
Anormalidade de Leitura:		
Número de Ocorrências Consecutivas:		
Mês/Ano de Instalação:	01/1980	a 04/2008
Tipo de Serviço:	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	
Perfil do Imóvel:		
Categoria:		
Subcategoria:		
Intervalo de Quantidade de Economias:		a
Intervalo de Quantidade de Documentos:	0	a 3
Intervalo de Número de Moradores:		a
Intervalo de Área Construída:		a
Imóvel Condomínio:	NÃO	
Média do Imóvel:		
Intervalo de Consumo por Economia:		a
Situação de Ligação de Água:	CORTADO	
	LIGADO	
Gerou Txt:	NÃO	

Fechar

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428525531).

alt="Selecionar Comandos.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
GerarTxtMicromedicao.png
Fechar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428525531

Last update: **31/08/2017 01:11**

