



Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é “Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição”, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição](#).

Foi alterada a funcionalidade “[Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE](#)”, para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de [Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro / Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro](#), para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das O.S. para o celular.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão [Selecionar Comandos](#).

ento ao Pùblico -> Ordem de Servico -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:* 1  COMPESA 

Período de Execução do Comando:  (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial: 360  ALTO DO CEU 

Localidade Final: 360  ALTO DO CEU 

Setor Comercial Inicial: 

Setor Comercial Final: 

Matrícula do Imóvel: 

Ordem de Serviço: 

Selecionar Comandos

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
-------	---------	---------------	-------------	---------------	-------------	--------	------------	-------	------------

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Gerar TXT Micromedição**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade Inicial	<p>Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>A localidade será replicada no campo “Localidade Final”, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade Final	<p>Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>A localidade foi replicada a partir do campo “Localidade Inicial”, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Inicial	<p>Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão  link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor será replicado no campo “Setor Comercial Final”, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Final	<p>Informe o código do setor final, ou clique no botão  link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor foi replicado a partir do campo “Setor Comercial Inicial”, mas será permitida alteração.</p> <p>Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Ordem de Serviço

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do

campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

Atend - ConsultarComandosOSSeletivaMicromedicao - TelaRes.png

Ao clicar no hiperlink do campo “Comando” será exibida a tela:

Atend - ConsultarComandosOSSeletivalnspecaoAnormalidade.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

alt="Selecionar Comandos.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
GerarTxtMicromedicao.png
Fechar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428524979

Last update: **31/08/2017 01:11**

