

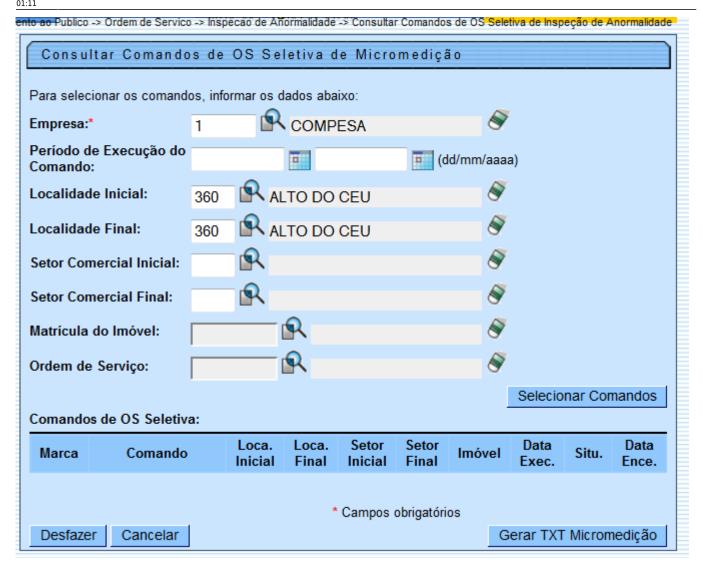
## Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é "Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição", podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição.

Foi alterada a funcionalidade "Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE", para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro / Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das O.S. para o celular.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão Selecionar Comandos.



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão R para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 15:23

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  A localidade será replicada no campo "Localidade Final", mas será permitida alteração.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: *  Matrícula do Imóvel; ou  * Ordem de Serviço.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em
	exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  A localidade foi replicada a partir do campo "Localidade Inicial", mas será permitida alteração.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos:  * Matrícula do Imóvel; ou  * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo "Setor Comercial Final", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo "Setor Comercial Inicial", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

## Ordem de Serviço

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do

 $update: \\ 31/08/2017 \ ajuda: consultar\_comandos\_de\_os\_seletiva\_de\_micromedicao\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: consultar\_comandos\_de\_os\_seletiva\_de\_micromedicao\&rev=1428524979$ 

campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

Atend - ConsultarComandosOSSeletivaMicromedicao - TelaRes.png

Ao clicar no hiperlink do campo "Comando" será exibida a tela:

Atend - ConsultarComandosOSSeletivaInspecaoAnormalidade.png

= Funcionalidade dos Botões =

=	=Botão	
	alt="Lupa.gif"	
I	alt="Borracha.gif"	
Ī	alt="Calendario.gif"	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

alt="Selecionar Comandos.png"	
Desfazer.png	
cancelar2.jpg	
GerarTxtMicromedicao.png	
Fechar.png	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_comandos\_de\_os\_seletiva\_de\_micromedicao&rev=1428524979

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 15:23