

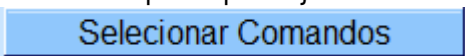


Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é “Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição”, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Acompanhamento OS de Micromedição](#) > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição.

Foi alterada a funcionalidade “[Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE](#)”, para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de [Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro](#) / [Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro](#), para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das O.S. para o celular.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão .

ento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:*  COMPESA 

Período de Execução do Comando:   (dd/mm/aaaa)

Localidade Inicial:  ALTO DO CEU 

Localidade Final:  ALTO DO CEU 

Setor Comercial Inicial:  

Setor Comercial Final:  

Matrícula do Imóvel:  

Ordem de Serviço:  

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
-------	---------	---------------	-------------	---------------	-------------	--------	------------	-------	------------

* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos


Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Período de Execução do Comando

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428524248).

Localidade Inicial

A localidade será replicada no campo “Localidade Final”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Localidade Final

A localidade foi replicada a partir do campo “Localidade Inicial”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Setor Comercial Inicial

O setor será replicado no campo “Setor Comercial Final”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Setor Comercial Final

O setor foi replicado a partir do campo “Setor Comercial Inicial”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Matrícula do Imóvel

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Ordem de Serviço

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

[Atend - ConsultarComandosOSSeletivaMicromedicao - TelaRes.png](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Comando” será exibida a tela:

[Atend - ConsultarComandosOSSeletivaInspecaoAnormalidade.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
 alt="Lupa.gif"
 alt="Borracha.gif"
 alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

 alt="Selecionar Comandos.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
GerarTxtMicromedicao.png

[Fechar.png](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428524248

Last update: **31/08/2017 01:11**

