



Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é “Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição”, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição](#).

Foi alterada a funcionalidade “Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE”, para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de Inserir / Manter Local de Arazenagem de Hidrômetro, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das OS para o celular.

Inicialmente o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão [Selecionar Comandos.png](#).

[Atend - ConsultarComandosOSSeletivaMicromedicao - Telalnicial.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Empresa(*)

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Período de Execução do Comando

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Localidade Inicial

A localidade será replicada no campo “Localidade Final”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Localidade Final

A localidade foi replicada a partir do campo “Localidade Inicial”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Setor Comercial Inicial

O setor será replicado no campo “Setor Comercial Final”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Setor Comercial Final

O setor foi replicado a partir do campo “Setor Comercial Inicial”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Matrícula do Imóvel

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Ordem de Serviço

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

[Atend - ConsultarComandosOSSeletivaMicromedicao - TelaRes.png](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Comando” será exibida a tela:

[Atend - ConsultarComandosOSSeletivalnspcaoAnormalidade.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
 alt="Lupa.gif"
 alt="Borracha.gif"
 alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

 alt="Selecionar Comandos.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
GerarTxtMicromedicao.png
Fechar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428523496

Last update: **31/08/2017 01:11**

