# Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

#### Verifica existência da empresa

 Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, será exibida a mensagem "Empresa inexistente".

#### Valida data início.

 Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, será exibida a mensagem "Data inicial está inválido".

#### Valida data final.

 Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, será exibida a mensagem "Data final está inválido".

Verifica se o comando pode ser movimentado.

- Caso o comando não tenha sido executado, será exibida a mensagem "Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço".
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem "Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço".

Verifica se o comando pode ser encerrado.

- Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, será exibida a mensagem "Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?", caso SIM, continua o processamento.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem "Comando já encerrado".

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão
Empresa(*)	🔁 ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo.
	Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🍣 ao lado do campo.
Período do Ciclo	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.

Versão: 7.1.3.3o (Online) 13/03/2012 - 19:51:45

Caso a data final seja exibida em "vermelho", significa que o prazo já se encontra vencido.

Selecionando um "Comando" e clicando no botão detalhes, clique no link abaixo:

Movimentar OS, o sistema exibe uma tela com quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

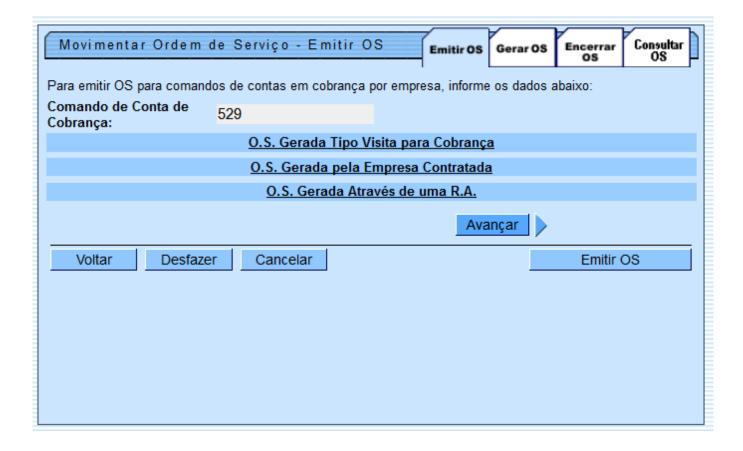
Emitir OS

Banco: 03/01/2012

Last update:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:42

- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS



Ao clicar em algum item (hiperlink) da coluna "Comando", o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa						
Empresa:	EXPONENC	IAL SER	VICOS COI	NSULTORIA E AS	SSESSORIA L	
Data Início do Ciclo:	o do Ciclo:					
Data Fim do Ciclo:						
Data de Execução:	08/11/2012					
Data de Encerramento:						
Imóvel:						
Cliente:						
Categoria:						
Perfil do Imóvel:						
Ações selecionadas para validação de						
documentos:	CORTEFISI	CORTE FISICO				
Gerência Regional:						
Unidade de Negócio:						
Situação Água:	TODAS					
Localidade:						
Setores Comerciais						
Intervalo de Localização:	1 a 1					
Intervalo de Setor Comercial:	130 a 13	0				
Intervalo de Quadras:	а					
Período de Referência das Contas:	01/1980 a	05/2012				
Período de Vencimento das Contas:	01/1300 a	a				
Valor Total de Debito:						
		а				
Quantidade de Contas:	00	а				
Quantidade Dias Vencimento:	60					
Quantidade Máxima de Imóveis:						
			Qua	ntidade de Faturas	em Aberto:	
			2 a 6	7 a 24	Mais de 25	
Quantidade de Contas:			208	0	0	
Quantidade de Clientes:			89	0	0	
Valor Total da Divida:			5.650,00	0,00	0,00	
Percentual de Imóveis na F		100,00%	0,00%	0,00%		
Geração do Arquivo TXT:	NÃO					
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,					Facker	
					Fechar	

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade "Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa" foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados

Printed on 16/12/2025 01:42 https://www.gsan.com.br/

referentes à quantidade de imóveis e a quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade				
<b>P</b> .	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.				
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.				
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada.				
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.				
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.				
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.				
Encerrar Comando	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.				
Movimentar OS	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.				
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.				
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.				
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.				
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.				

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_comandos\_de\_conta\_em\_cobranca\_por\_empresation. \\$ 

Last update: **31/08/2017 01:11** 

