

Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade

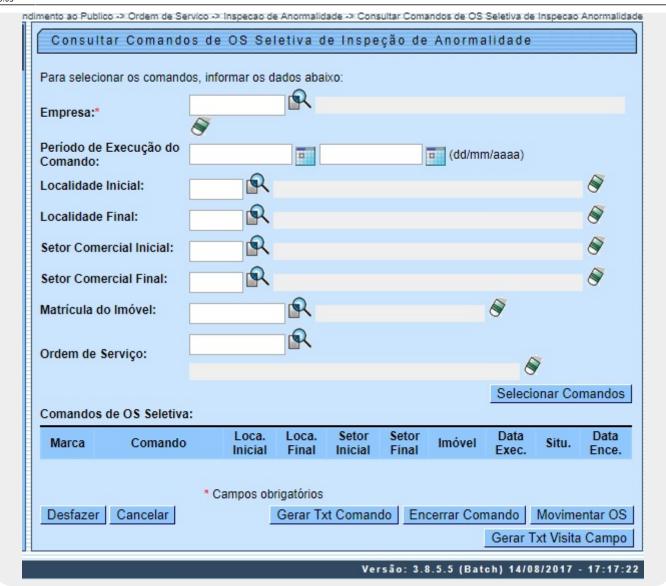
Esta funcionalidade, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, permite consultar um comando de ordem de serviço seletiva de inspeção de anormalidade. Essas anormalidades vão desde o imóvel se encontrar fechado, até a presença de um cão bravo, que impeça o trabalho do leiturista.

A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeçãopeção de Anormalidade.

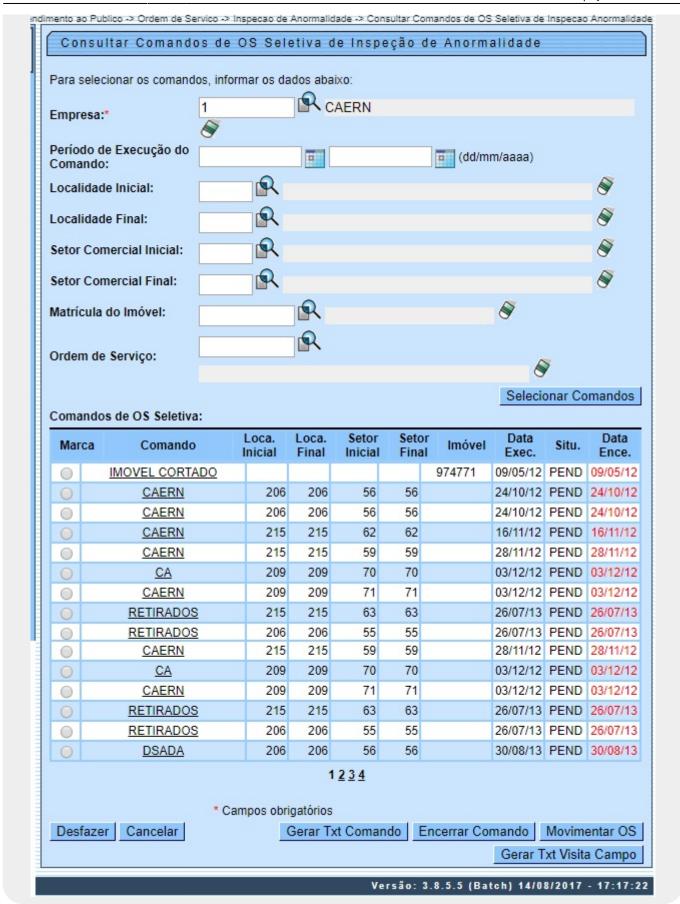
Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.		



Agora, informe a empresa e o período de execução do comando. Em seguida, clique em Selecionar Comandos . Neste momento será disponibilizada a lista de Comandos de OS seletivas (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI):



Caso queira gerar os arquivos texto para realização das visitas pelos leituristas, marque o comando na lista disponibilizada no quadro **Comandos de OS Seletiva** e selecione o botão **Movimentar OS**. Será disponibilizada a opção **Gerar Arquivo Texto para Ordem de Serviço de Visita**. Nesta, informe o filtro para geração do arquivo texto para as ordens de visita (atributos: *Localidade* e *Setor Comercial*).

Para exibir o detalhamento do campo **Comando**, clique no *link* correspondente e será exibida a tela abaixo:

Consultar Comandos	de OS Sel	letiva de Inspeção de Anormalidade
		retiva de inspeçao de Anormandade
Identificador do Comando de Geração OS Seletiva:	1351147	
Situação do Comando de	ATIMO	
Geração OS Seletiva:	ATIVO	
Descrição do Comando de Geração OS Seletiva:	PAULISTA C	CENTRO SETOR 315
Data de Geração:	03/03/2012	
Data de Encerramento:		
Firma:	ENORSUL	
Quantidade de OS geradas:	99	
Quantidade Máxima de OS informada:		
Imórmada:		
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:		
Localidade Polo:		
Logradouro:		
Localidade Inicial:	107	PAULISTA
Setor Comercial Inicial:	315	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Inicial:		
Rota Inicial:		
Localidade Final:	107	PAULISTA
Setor Comercial Final:	315	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Final:		
Rota Final:		
Capacidade:		
Marca:		
Local de Instalação :		
Anormalidade de Leitura:	ANIMAL BRA	AVO
Allormandade de Leitura.		ADA A REDE
	BYPASS	ADA A NEDE
		ROT. FECHADA
		C DANIF/INUNDADA
		ENTO INDEVIDO
	HIDR. DE DI	IFICIL ACESSO
	HIDR.C/MOS	ST. EMBACADO
	HIDRO. NAC) LOCALIZADO
	HIDROMET	RO DESNIVELADO
	HIDROMET	RO INVERTIDO
	HIDROMET	RO QUEBRADO
		RO RETIRADO
		RO SEM LACRE
		RO SEM PROTECAO
	IMOVEL DE	RO SOTERRADO
		SOCUPADO
	IMOVEL DE	
		AO PERMITIDA
	TAMPA PES	
Número de Ocorrências	1	
Consecutivas: Mês/Ano de Instalação:		
Mes/Ano de Instalação: Tipo de Serviço:	INSPECACI	a DE ANORMALIDADE
Perfil do Imóvel:	INSPECAUL	DE ANORINALIDADE
Categoria:		
Subcategoria:		
Intervalo de Quantidade de		
Economias:		а
Intervalo de Quantidade de Documentos:		a
Intervalo de Número de		
Moradores:		а
Intervalo de Área Construída:		a
Imóvel Condomínio:	NÃO	
Média do Imóvel:		
Intervalo de Consumo por		a
Economia:		
Unidade de Negócio: Gerou Txt:	SIM	
OSTOR TALL	SIIVI	Fechar
		rechar

Para movimentar uma ordem, clique no checkbox do campo **Marca**. Em seguida, no botão Movimentar OS. Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo com as seguintes abas:

Emitir OS;

•

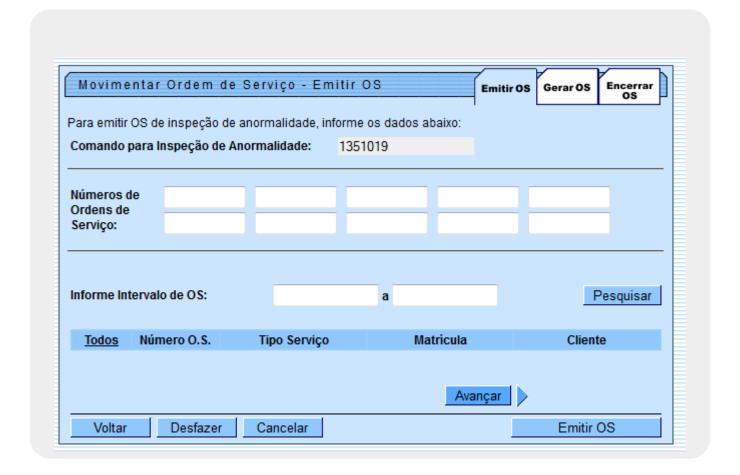
Gerar OS;

•

Encerrar OS.

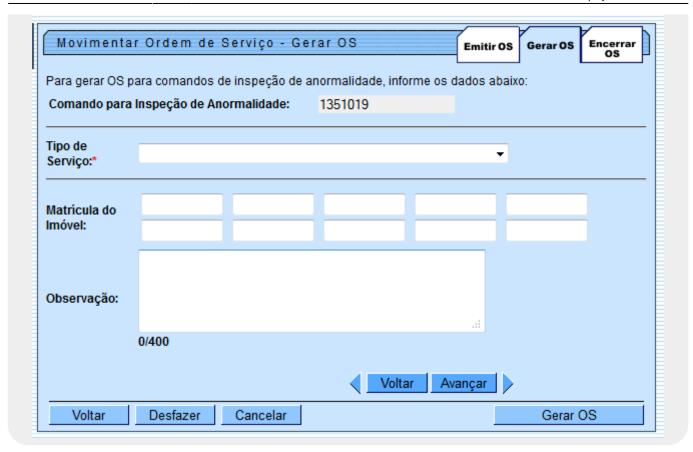
Atenção: durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações.

Aba Emitir OS



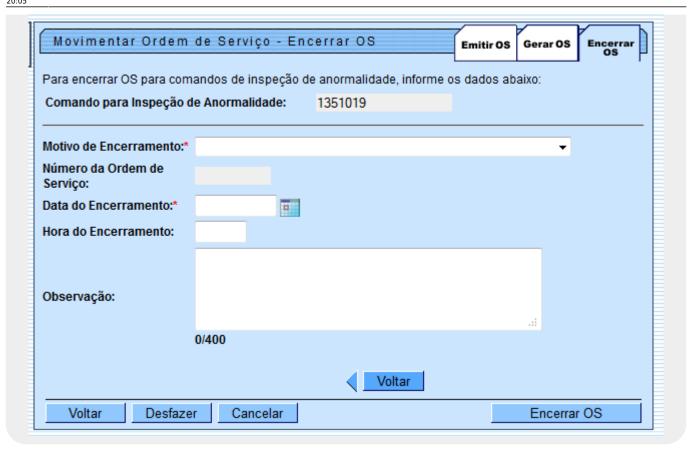
Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

Aba Gerar OS



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

Aba Encerrar OS



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

Validações do Sistema

Verificar existência da empresa:

Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, o sistema exibe a mensagem: Empresa inexistente.

Validar data início:

Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data inicial está inválida.

Validar data final:

Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, o sistema exibe a mensagem: Data final está inválido.

Verificar se o comando pode ser movimentado:

Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço.

Caso o comando tenha arquivo texto para visita de campo, o sistema exibe a mensagem: Comando enviado para a empresa contratada. Não é possível movimentação de ordens de serviço.

Verificar se o comando pode ser encerrado:

Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, na geração do arquivo texto o sistema exibe a mensagem: Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?; caso SIM, continuar o processamento.

Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: Comando já encerrado.

Caso o comando tenha arquivo texto em campo para visitação não finalizado, o sistema exibe a mensagem: Comando enviado para a empresa contratada. Não é possível encerrar ordens de serviço.

Verificar comando selecionado:

Caso nenhum comando tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem: Selecione um comando.

Verificar existência da localidade:

Caso a localidade informada não exista, o sistema exibe a mensagem: Localidade inexistente.

Caso contrário, exibe a descrição da localidade.

Verificar existência do setor comercial:

Caso o setor comercial informado não exista, o sistema exibe a mensagem: Setor Comercial inexistente.

Caso contrário, exibe a descrição do setor comercial.

Verificar existência do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel não exista, o sistema exibe a mensagem: Imóvel inexistente.

Caso contrário, exibe a inscrição do imóvel composto pela localidade, além de um hint com a descrição: Localidade, Setor, Quadra, Lote, Sublote.

Verificar existência da ordem de serviço:

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso contrário, exibe a descrição do tipo de serviço associado à ordem de serviço.

Verificar atributos iniciais e finais:

Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem: Informe <xxxx> final;

Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: Informe <xxxx> inicial;

Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: <xxxx> Final é menor que o <> Inicial.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório. Informe a empresa ou selecione clicando no botão ao lado do campo. O sistema exibe a descrição do nome da empresa ao lado. Para apagar o conteúdo dos campos <i>Empresa</i> e <i>Período de Execução do Comando</i> , clique no botão
	🕏 ao lado do campo <i>Empresa</i> em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe o período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Localidade, ao lado do campo. O sistema exibe a descrição da localidade ao lado do código. Regra associada: Quando informado, os campos Ordem de Serviço e Matrícula ficam bloqueados. O preenchimento deste campo torna obrigatório informar a localidade final. Caso a localidade inicial e final tenham valores diferentes, o sistema bloqueia os campos de Setor Comercial Inicial e Setor Comercial Final. Para apagar o
	conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Este campo é obrigatório quando a Localidade Inicial for informada. Informe o código da localidade final, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Localidade, ao lado do campo. O sistema exibe a descrição da localidade ao lado do código. Regra associada: Quando informado, os campos Ordem de Serviço e Matrícula ficam bloqueados. Caso tenha valor diferente a Localidade Inicial os campos Setor Comercial Inicial e Setor Comercial Final ficam bloqueados. Para apagar o conteúdo
	do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Setor Comercial, ao lado do campo. O sistema exibe a descrição do setor comercial inicial ao lado do código. Regra associada: Só será habilitado quando a Localidade Inicial for informada. Quando for informado, os campos Ordem de Serviço e Matrícula ficam bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em
	exibição.
	Obrigatório quando o setor comercial inicial for informado.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Setor Comercial, ao lado do campo. O sistema exibe a descrição do setor comercial final ao lado do código. Regra associada: Quando for informado, os campos Ordem de Serviço e Matrícula
	ficam bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Imóvel , ao lado do campo. O sistema exibe a inscrição do imóvel ao lado do campo matrícula. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo
	em exibição. Regra associada: Caso seja informado, o sistema bloqueia os campos <i>Localidade Inicial</i> e <i>Final</i> , <i>Setor Comercial Inicial</i> e <i>Final</i> e <i>Ordem Serviço</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço , ao lado do campo. O sistema exibe a descrição do tipo de serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Preenchimento dos Campos Aba Emitir OS

Campo	Orientações para Preenchimento
Comando para Inspeção de Anormalidade	É exibido pelo sistema e não permite alteração.
Números de Ordens de Serviço	Informe o número da ordem de serviço que deseja emitir.
Informe Intervalo de OS	Informe o intervalo de execução da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA.

Preenchimento dos Campos Aba Gerar OS

Campo	Orientações para Preenchimento
Comando para Inspeção de Anormalidade	É exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço a que a ordem se refere, da lista disponibilizada pelo sistema.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel.
Observação	Descreva por extenso as informações complementares para a geração da ordem de serviço, com até 400 caracteres.

Preenchimento dos Campos Aba Encerrar OS

Campo	Orientações para Preenchimento
Comando para Inspeção de Anormalidade	É exibido pelo sistema e não permite alteração.
Motivo de Encerramento	Selecione o motivo de encerramento da ordem de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.
Número da Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço.
Data do Encerramento	Informe o período de encerramento da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano) ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário ao lado do campo.
Hora do Encerramento	Informe a hora corrente de encerramento.
Observação	Descreva por extenso as informações complementares para o encerramento da ordem de serviço, com até 400 caracteres.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, permite a busca do conteúdo do campo.
8	Ao clicar neste botão, permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, permite selecionar a data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) no calendário, link Pesquisar Data - Calendário .
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os comandos com base nos parâmetros informados no filtro.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o filtro selecionado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela principal do GSAN.
Gerar Txt Comando	Ao clicar neste botão, o sistema gera o txt dos comandos.
Encerrar Comando	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o comando selecionado.
Movimentar OS	Ao clicar neste botão, o sistema faz a movimentação da Ordem de Seriço.
Gerar Txt Visita Campo	Ao clicar neste botão, o sistema gera o txt de visita de campo.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa a(s) OS(s) nas bases de dados.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de OS.
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de OS.
Encerrar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento de OS.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de Popup do detalhamento do comando.

Referências

Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Termos Principais

Mobilidade

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comando_de_os_seletiva_de_inspecao_anormalidade$

Last update: 14/01/2019 20:05

