

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é consultar o arquivo texto das ordens de serviço de micromedição. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Arquivo Texto das OS de Micromedição.

Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Tela Usada pela Compesa

| Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço | | | |
|---|---|-------------------------------|--|
| Para consultar os arquivo | s textos das ordens de serviço de visi | ita, informe os dados abaixo: | |
| Empresa:* | - | | |
| Tipo da Ordem de Serviço:* | O.S. DE MICROMEDICAO | | |
| Filtro pra Geração do Arq | uivo TXT | | |
| Período de Geração: | 03/01/2014 a 03/01/2014 | (dd/mm/aaaa) | |
| Localidade: | | 8 | |
| Setor Comercial Inicial: | | 8 | |
| Quadra Inicial: | | | |
| Setor Comercial Final: | | 8 | |
| Quadra Final: | | | |
| Tipo de Serviço: | INSTALACAO DE CAIXA PROTECAO REMOCAO DE HIDROMETRO SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO | * | |
| Agente Comercial: | | ▼ | |
| Situação Arquivo Texto: | - | | |
| Desfazer Cancelar | | Selecionar | |
| Arquivos Textos para Lei | Arquivos Textos para Leitura: | | |
| Liberar Não Liberar | Finalizar Informar Agente Co | mercial Excluir Arquivo | |

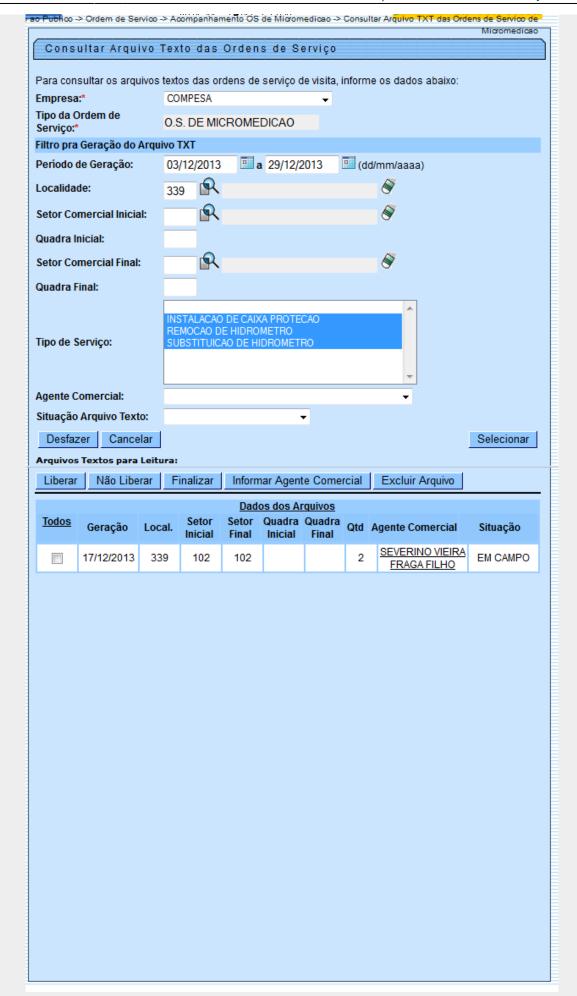
Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo **Empresa**. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão Selecionar

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de micromedição, bem como gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de serviço de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial.

As funcionalidades **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro** associam a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de serviço de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo os dados dos arquivos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 15:26



 $update: \\ 31/08/2017 \ ajuda: consultar_arquivo_txt_das_ordens_de_servico_de_micromedicao\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: consultar_arquivo_txt_das_ordens_de_servico_de_micromedicao\ https://www.gsan.com.br/doku.php.com.br/doku.php.com.br/doku.php.com.br/doku.php.$

Ao clicar no *link* do campo **Agente Comercial** será exibida a tela, que possibilita fazer a atualização da ordem.



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------------------|---|
| Empresa | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo da Ordem de Serviço | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Filtro para Geração do Arqivo TXT: | |
| Período de Geração | Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de geração do comando, ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 15:26

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------|---|
| Localidade | Informe o código da localidade, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial Inicial | Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo Setor Comercial Final, mas será permitida alteração. É obrigatório informar a localidade. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| Quadra Inicial | Informe o número da quadra. É obrigatório informar o Setor Comercial Inicial. |
| Setor Comercial Final | Informe o código do setor final, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo Setor Comercial Inicial, mas será permitida alteração. É obrigatório informar a localidade. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição. |
| Quadra Final | Informe o número da quadra final. É obrigatório informar o Setor Comercial Final. |
| Tipo de Serviço | Informe o tipo de serviço, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de um tipo de serviço, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções. |
| Agente Comercial | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Situação Arquivo Texto | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade | |
|------------|--|--|
| <u>Q</u> | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. | |
| S | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. | |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário. | |
| Selecionar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos arquivos texto, com base nos parâmetros informados. | |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada. | |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. | |
| Liberar | Ao clicar neste botão, o sistema libera o arquivo para leitura. | |

update:
31/08/2017 ajuda:consultar_arquivo_txt_das_ordens_de_servico_de_micromedicao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_txt_das_ordens_de_servico_de_micromedicao

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------------------|---|
| Não Liberar | Ao clicar neste botão, o sistema não libera o arquivo para leitura. |
| Finalizar | Ao clicar neste botão, o sistema finaliza o arquivo. |
| Informar Agente Comercial | Ao clicar neste botão, o sistema permite informar o nome do agente comercial. |
| Excluir Arquivo | Ao clicar neste botão, o sistema exclui o arquivo. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Atualizar OS | Ao clicar neste botão, o permite atualizar dados da ordem de serviço. |

Referências

Micromedição

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_txt_das_ordens_de_servico_de_micromedicades advantage and advantag$

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 15:26