



# Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

O objetivo desta funcionalidade é consultar/alterar a situação dos arquivos textos gerados na funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel**.

Elá pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

**Empresa:**

**Tipo da Ordem de Serviço:**

**Tipo de Serviço:**

**Tipo de Filtro:**  Grupo de Cobrança  Cobrança Eventual  Outros Filtros

**Data da Liberação:**  dd/mm/aaaa

**Número da OS:**

**Imóvel:**

#### Filtro para Geração do Arquivo TXT

**Agente Comercial:**

**Situação Arquivo Texto:**

\*Campos Obrigatórios

---

**Arquivos Textos:**

---

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 01 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Outros Filtros

Para realizar a consulta, é necessário escolher entre **Grupo de Cobrança, Cobrança Eventual** ou **Outros Filtros**. Acima temos a tela filtrada por **Outros Filtros**. Preencha os campos obrigatórios (assinalados por um asterisco **vermelho**) conforme orientações **AQUI**. Agora, clique em **Selecionar**. O sistema acessa a tela abaixo:

GSAN -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Consultar Arquivo Texto:Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

**Empresa:**  \*  
**Tipo da Ordem de Serviço:**   
**Tipo de Serviço:**   
**Tipo de Filtro:**  Grupo de Cobrança  Cobrança Eventual  Outros Filtros

**Data da Liberação:**  dd/mm/aaaa  
**Número da OS:**    
**Imóvel:**  

#### Filtro para Geração do Arquivo TXT

**Agente Comercial:**  \*  
**Situação Arquivo Texto:**  \*

**\*Campos Obrigatórios**

#### Arquivos Textos:

Dados dos Arquivos								
Todos	Localidade	Setor Comercial	Rota	Quadra	Qtd Proc/Exec	Agente Comercial	Situação	Liberação
<input type="checkbox"/>	25	2	84	Várias	<u>3 / 3</u>	<u>SANDRO COSTA SILVA</u>	FINALIZADO	22/02/2022
<input type="checkbox"/>	25	4	86	Várias	<u>6 / 6</u>	<u>SANDRO COSTA SILVA</u>	FINALIZADO	22/02/2022
<input type="checkbox"/>	25	58	97	70	<u>1 / 1</u>	<u>SANDRO COSTA SILVA</u>	FINALIZADO	22/02/2022

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 02 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Outros Filtros

Visualizamos agora os dados dos arquivos de texto gerados, ordenados por **Localidade, Setor Comercial, Rota, Quadra, Quantidade, Agente Comercial, Situação e Liberação**. Note que os arquivos já aparecem vinculados ao leiturista em campo selecionado. Isso significa que o agente está apto a baixar o arquivo de texto gerado e começar o trabalho de conclusão das ordens de serviço.

Além disso, visualizamos os botões:

**Liberar** **Não Liberar** **Finalizar** **Informar Agente Comercial** **Excluir Arquivo**

É através deles que podemos consultar/alterar a situação do arquivo texto selecionado. Caso queira informações detalhadas sobre o agente em campo, ou atualizar a ordem de serviço vinculada a ele, clique no **link** que visualiza seu nome. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

**Atualizar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

**Dados das Ordens de Serviço do arquivo texto selecionado:**

Empresa:
AGUAS DO AGRESTE

Tipo da Ordem de Serviço:
O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:
VISITA DE COBRANCA

Agente Comercial:
SANDRO COSTA SILVA

**Filtro por Cobrança Eventual**

Data de Realização:
11/01/2022 15:45:00

Cobrança Eventual:
COMANDO VISITA DE COBRANCA

Todos	Ordem de Serviço	Matrícula	Situação	Data/Hora Recebimento	Motivo de Encerramento
9990814	22009828	Encerrada	22/02/2022 09:10:58	CONCLUSAO DO SERVICO	
9990821	22009838	Encerrada	22/02/2022 09:08:05	ENDERECO NAO LOCALIZADO	
9990827	22017741	Encerrada	22/02/2022 09:09:19	CONCLUSAO DO SERVICO	

**Voltar**
**Gerar Relatório**
**Encerrar OS**

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 3 - Atualizar Agente Comercial

Acima, é possível tanto efetuar a consulta quanto atualizar a ordem de serviço, através do botão **Encerrar OS**. Também podemos ver na coluna **Motivo de Encerramento**, o motivo de encerramento da ordem de serviço, informado no aplicativo **GSANEOS**. Voltando à **Tela 01**, caso queira alterar o agente vinculado à ordem de serviço, clique no botão **Informar Agente Comercial** disponível nas opções:

**Liberar** **Não Liberar** **Finalizar** **Informar Agente Comercial** **Excluir Arquivo**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Alterar Agente Comercial

Agente Comercial\*: GCOM

GCOM  
JOSE PEREIRA CRUZ

Fechar Atualizar

Tela 4 - Alterar Agente Comercial

Agora, basta selecionar o agente e clicar em **Atualizar**.

Os demais botões **Liberar, Não Liberar, Finalizar e Excluir Arquivo** dão conta das demais alterações possíveis de fazer na tela de consulta dos arquivos textos gerados. Porém, estes arquivos precisam estar na situação **Disponível**.

Quanto ao botão **Gerar Relatório**, clicando sobre ele, você visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.

A tela com filtro **Cobrança Eventual** é semelhante no que se refere às consultas e às alterações. Os campos informados no processo de gerar arquivo texto é que são outros: **Período de Realização e Cobrança Eventual**.

GSAN -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Empresa:*	PROCENGE
Tipo da Ordem de Serviço:*	O.S. DE COBRANÇA
Tipo de Serviço:*	CORTE POR DEBITO
Tipo de Filtro:*	<input type="radio"/> Grupo de Cobrança <input checked="" type="radio"/> Cobrança Eventual <input type="radio"/> Outros Filtros

**Filtro por Cobrança Eventual**

Período de Realização:*	<input type="text"/> a <input type="text"/>	<a href="#">Consultar Comandos</a>
Cobrança Eventual:*	<input type="text"/>	

**Filtro para Geração do Arquivo TXT**

Agente Comercial:	<input type="text"/>
Situação Arquivo Texto:	<input type="text"/>

[Selecionar](#)

**Arquivos Textos:**

[Liberar](#) [Não Liberar](#) [Finalizar](#) [Informar Agente Comercial](#) [Excluir Arquivo](#)

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar Relatório](#)

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 5 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Desse modo: todas as informações sobre as ordens geradas e executadas em campo ficam disponíveis no **GSAN** para acompanhamento e validação do usuário. De que modo esse trabalho em campo é feito via dispositivo móvel você pode ver [AQUI](#).

Já a tela com filtro **Grupo de Cobrança** é semelhante também no que se refere às consultas e às alterações. Os campos informados no processo de gerar arquivo texto é que são outros: **Mês/Ano do Cronograma, Grupo de Cobrança e Localidade**.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Consultar Arquivo Texto: Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

**Empresa:**  \* **Tipo da Ordem de Serviço:**  \* **Tipo de Serviço:**  \* **Tipo de Filtro:**  Grupo de Cobrança  Cobrança Eventual  Outros Filtros

**Filtro por Grupo de Cobrança**

**Mês/Ano do Cronograma:**  mm/aaaa **Grupo Cobrança:**  \* **Localidade:**

**Filtro para Geração do Arquivo TXT**

**Agente Comercial:**  \* **Situação Arquivo Texto:**  \* **Selecionar**

**\*Campos Obrigatórios**

**Arquivos Textos:**

**Liberar** **Não Liberar** **Finalizar** **Informar Agente Comercial** **Excluir Arquivo**

**Desfazer** **Cancelar** **Gerar Relatório**

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 06 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório. Selecione a empresa para a qual quer gerar o arquivo texto com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leitorista via dispositivo móvel.
<b>Tipo da Ordem de Serviço</b>	Campo obrigatório preenchido automaticamente pelo sistema.
<b>Tipo de Serviço</b>	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado às ordens de serviço.
<b>Tipo de Filtro</b>	Campo obrigatório. Selecione entre <b>Grupo de Cobrança</b> ou <b>Cobrança Eventual</b> .
<b>Filtro por Grupo de Cobrança</b>	

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano do Cronograma</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Informe, no formato MM/AAAA.
<b>Grupo de Cobrança</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Localidade</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Filtro por Cobrança Eventual</b>	
<b>Período de Realização</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Informe, no formato DD/MM/AAAA e clique em <a href="#">Consultar Comandos</a> para selecionar os comandos por período.
<b>Cobrança Eventual</b>	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema após clique em <a href="#">Consultar Comandos</a> .
<b>Filtro por Outros Filtros</b>	
<b>Data da Liberação</b>	Informe a data da liberação, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para <a href="#">Pesquisar Data - Calendário..</a>
<b>Número da O.S</b>	Informe o número da O.S ou clique em  para pesquisá-la <a href="#">AQUI</a> .
<b>Imóvel</b>	Informe o número da matrícula do imóvel ou clique em  para pesquisá-lo <a href="#">AQUI</a> .
<b>Agente Comercial</b>	Selecione o agente comercial para a geração do arquivo texto.
<b>Situação do Arquivo Texto</b>	Selecione a situação do arquivo texto, da lista disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Selecionar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os campos para preenchimento <b>Mês/Ano do Cronograma</b> , <b>Grupo de Cobrança</b> e <b>Localidade</b> , caso o <b>Tipo de Filtro</b> tenha sido <b>Grupo de Cobrança</b> ; e os campos <b>Período de Realização</b> e <b>Comando</b> , caso o <b>Tipo de Filtro</b> tenha sido <b>Cobrança Eventual</b> .
<a href="#">Gerar Relatório</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.
<a href="#">Desfazer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do Menu Principal.
<a href="#">Liberar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema libera para o agente em campo o arquivo selecionado.
<a href="#">Não Liberar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema não libera para o agente em campo o arquivo selecionado.
<a href="#">Finalizar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema finaliza o arquivo selecionado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Informar Agente Comercial</b>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza a tela para atualizar o agente comercial relacionado ao arquivo texto selecionado.
<b>Excluir Arquivo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o arquivo selecionado.

## Referências

### [Consultar Dados Arquivo Texto OS Cobrança para Smartphone](#)

## Termos Principais

### [Cobrança](#)

### [Nova Cobrança](#)

### [GSANEOS](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_arquivo\\_texto\\_ordem\\_servico\\_dispositivo\\_movel&rev=1646242288](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_ordem_servico_dispositivo_movel&rev=1646242288)

Last update: **02/03/2022 17:31**

