



# Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

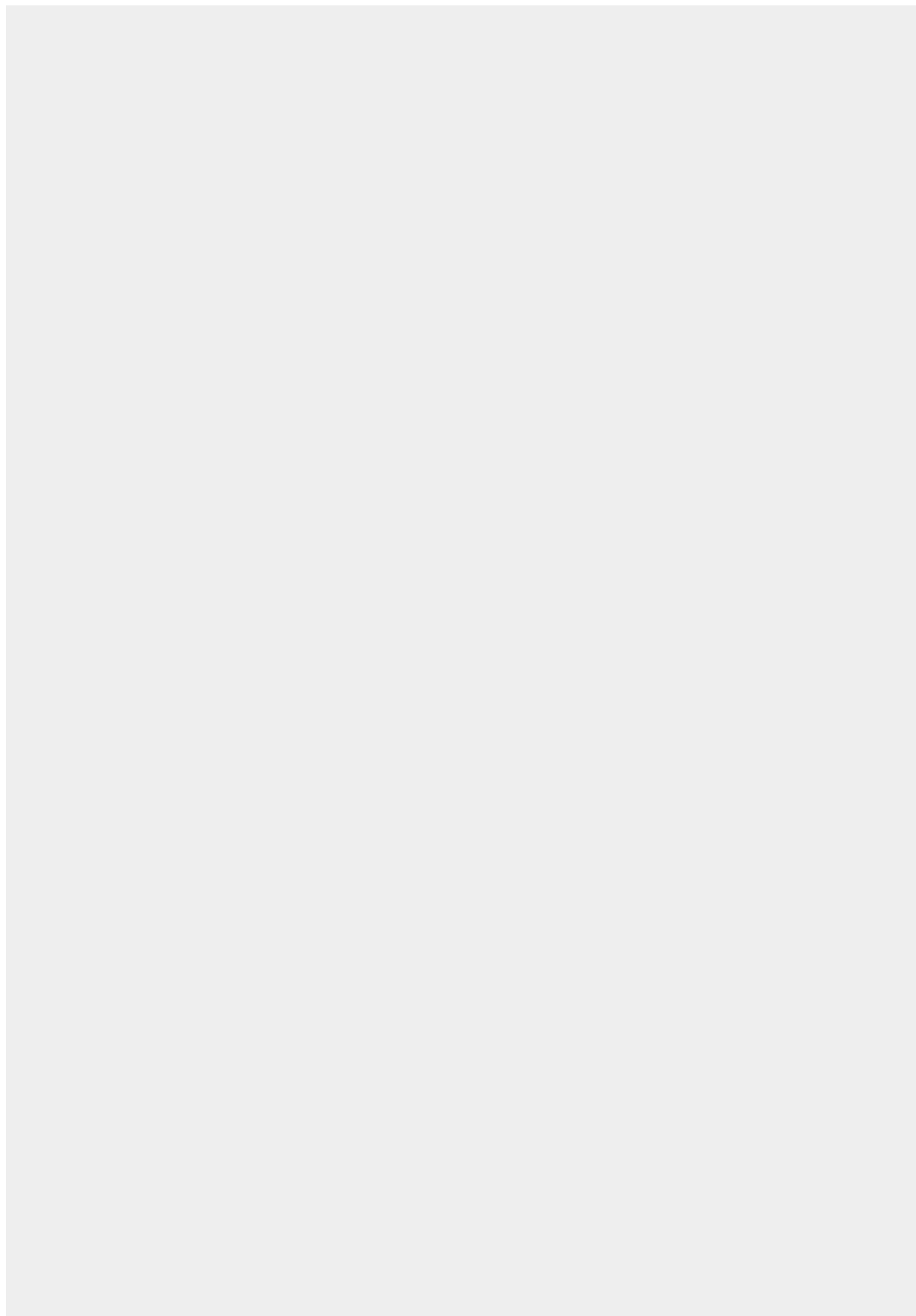
O objetivo desta funcionalidade é consultar os arquivos texto de ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, que recebe como parâmetro o tipo da ordem de serviço para o qual serão consultados os arquivos textos. Neste caso, o parâmetro será correspondente ao tipo *O.S.de Cobrança*.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**



diminuto ao Publico -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Cobrança -> Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

### Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço de visita, informe os dados abaixo:

Empresa:\*

Tipo da Ordem de Serviço:\* O.S. DE COBRANÇA

#### Filtro pra Geração do Arquivo TXT

Localidade:   

Setor Comercial Inicial:   

Quadra Inicial:

Setor Comercial Final:   

Quadra Final:

Tipo de Serviço:

CORTE  
FISCALIZACAO DA ANALISE  
FISCALIZACAO DE CORTE  
FISCALIZACAO DE IMOVEL  
RELIGACAO  
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO

Agente Comercial:

Situação Arquivo Texto:

Desfazer

Cancelar

Selecionar

#### Arquivos Textos para Leitura:

Liberar

Não Liberar

Finalizar

Informar Agente Comercial

| Dados dos Arquivos       |            |               |             |                |              |     |                            |                   |
|--------------------------|------------|---------------|-------------|----------------|--------------|-----|----------------------------|-------------------|
| Todos                    | Localidade | Setor Inicial | Setor Final | Quadra Inicial | Quadra Final | Qtd | Agente Comercial           | Situação          |
| <input type="checkbox"/> | 339        | 609           | 609         | 260            | 671          | 13  | GILVANILDO SOARES DA CUNHA | FINAL. INCOMPLETO |
| <input type="checkbox"/> | 339        | 609           | 609         | 260            | 671          | 10  | GILVANILDO SOARES DA CUNHA | FINAL. INCOMPLETO |
| <input type="checkbox"/> | 339        | 609           | 609         | 260            | 671          | 54  |                            | DISPONÍVEL        |
| <input type="checkbox"/> | 339        | 609           | 609         | 260            | 671          | 13  |                            | DISPONÍVEL        |
| <input type="checkbox"/> | 339        | 609           | 609         | 260            | 671          | 10  |                            | DISPONÍVEL        |
| <input type="checkbox"/> | 347        | 109           | 109         | 87             | 275          | 10  | GILVANILDO SOARES DA CUNHA | FINALIZADO        |
| <input type="checkbox"/> | 347        | 109           | 109         | 211            | 440          | 17  | GILVANILDO SOARES DA CUNHA | DISPONÍVEL        |
| <input type="checkbox"/> | 360        | 204           | 204         | 95             | 641          | 10  | GILVANILDO SOARES DA CUNHA | DISPONÍVEL        |
| <input type="checkbox"/> | 360        | 208           | 208         | 645            | 725          | 10  | GILVANILDO SOARES DA CUNHA | FINAL. INCOMPLETO |
| <input type="checkbox"/> | 360        | 219           | 219         | 75             | 325          | 10  | GILVANILDO SOARES DA CUNHA | FINAL. INCOMPLETO |





ito ao Publico -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Cobrança -> Consultar Dados da Execução das Ordens de Serviço

### Consultar Dados da OS de Visita

Anormalidade

Fotos

Dados da ordem de serviço de cobrança selecionada:

Empresa: COMPESA

Tipo da Ordem de Serviço: O.S. DE COBRANÇA

Número da OS: 33235855

Matrícula do Imóvel: 54128495

Tipo do Serviço: CORTE

#### ANTES DA EXECUCAO



#### DURANTE A EXECUCAO



#### APOS A EXECUCAO



#### FACHADA DO IMOVEL



Voltar

Voltar

Cancelar

Encerrar O.S.

Caso o usuário clique no botão **Encerrar OS**, o sistema irá encerrar todas as O.S. marcadas, atualizando os dados no GSAN, e emite o **RELATÓRIO ERROS ENCERRAMENTO OS COBRANÇA - R1499**, contendo a lista das Ordens de Serviços que não puderam ser encerradas devido a alguma restrição encontrada, conforme modelo abaixo:

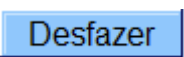
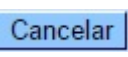
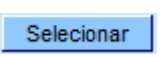
|                                                 |                                          |                                            |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                 | Relatório Erros Encerramento OS Cobrança | PAG 1/1<br>12/09/2013<br>10:23:51<br>R1499 |
| Número OS                                       | Erro                                     |                                            |
| quantidade total de OS não encerradas por erro: |                                          | 0                                          |

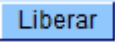
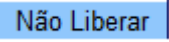
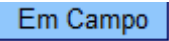
## Preenchimento dos Campos

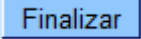
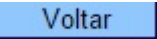
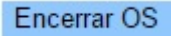
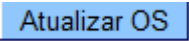
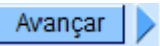
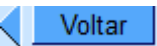
| Campo                                      | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Empresa                                    | <p>Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a Compesa), será exibida a descrição das empresas ativas, para que possa ser selecionada a empresa responsável pela execução dos serviços.</p> <p>Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, será exibida a descrição da empresa associada, não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços.</p> |
| Tipo da Ordem de Serviço                   | Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Filtro para Geração do Arquivo TXT:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Localidade                                 | <p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>                                                                                                                       |
| Setor Comercial Inicial                    | <p>Informe o código do setor inicial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>                                         |
| Quadra Inicial                             | <p>Informe o número da quadra inicial cadastrada no sistema para consultar. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Campo                  | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setor Comercial Final  | Informe o código do setor final, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.<br>Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Quadra Final           | Informe o número da quadra final cadastrada no sistema para consultar.<br>Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tipo de Serviço        | Marque um ou mais tipos de serviços. Para marcar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções que julgar necessárias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Agente Comercial       | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Situação Arquivo Texto | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.         |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.                   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.        |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção com base nos parâmetros informados. |

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Ao clicar neste botão, após a vinculação do arquivo texto com o agente comercial, poderá ser LIBERADO para transmissão para o Smartphone, embora não possa haver mais de um arquivo na situação LIBERADO para o mesmo agente comercial. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.                                                                                                                                       |
|    | Ao clicar neste botão, caso o usuário, por algum motivo, deseje impedir o arquivo de ser transmitido para o agente comercial, o usuário poderá alterar a situação para NÃO LIBERADO, ficando assim, bloqueado no sistema. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.                                                                                                                                                     |
|  | Ao clicar neste botão, após a transmissão do arquivo texto com sucesso para o Smartphone, o sistema atualiza para a situação EM CAMPO, comandado pelo próprio agente comercial. Caso ocorra algum problema na transmissão on-line do arquivo, e esse arquivo seja baixado <i>off line</i> via sistema, o usuário poderá informar essa situação para o arquivo correspondente. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial. |

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Ao clicar neste botão, após a execução das O.S. em campo, o agente comercial deverá FINALIZAR o arquivo texto, de modo que, os seus dados possam ser atualizados no GSAN Web.<br>Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.                                                 |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema apresenta uma tela <i>popup</i> para que seja informado o agente comercial a ser vinculado ao(s) arquivo(s) texto(s) selecionado(s), o(s) qual(ais) deverá(ão) estar na situação DISPONÍVEL.<br>Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento da Ordem de Serviço.                                                                                                                                                                                                                          |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da Ordem de Serviço nas bases de dados.                                                                                                                                                                                                        |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte (Fotos).                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior (Anormalidade).                                                                                                                                                                                                                               |

## Referências

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço](#)

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)

## Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

### Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_arquivo\\_texto\\_de\\_ordens\\_de\\_servico&rev=1548707746](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico&rev=1548707746)

Last update: **28/01/2019 20:35**

