Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é consultar os arquivos texto de ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, que recebe como parâmetro o tipo da ordem de serviço para o qual serão consultados os arquivos textos. Neste caso, o parâmetro será correspondente ao tipo *O.S.de Cobrança*.

A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/08/2017 ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico&rev=1485779082 01:11

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço de visita, informe os dados abaixo:									
Empresa:*									
Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA									
Filtro pra Geração do Arquivo TXT									
ocalid	dade:						8		
etor (Comercial I	nicial:	R				Ø		
uadra	a Inicial:								
etor (Comercial F	Final:	R				Ø		
uadra	a Final:								
Tipo de Serviço:									
gente	e Comercia	l:					•		
ituaçă	ão Arquivo	Texto:			•				
Desfazer Cancelar Selecionar									
Dest	fazer Ca	ancelar							Selecionar
Desf rquiv	fazer Ca os Textos p	ancelar para Leitu	ra:						Selecionar
Dest rquiv Liber	fazer Ca ros Textos p rar Não	ancelar para Leitu Liberar	ra: Finalizar	Informar A	Agente Corr	nercia	1		Selecionar
Dest rquiv Liber	fazer <u>C</u> a ros Textos p rar <u>Não</u>	ancelar para Leitu Liberar	ra: Finalizar	Informar A	Agente Com	nercia	1		Selecionar
Dest rquiv Liber Todos	fazer Ca ros Textos p rar Não	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia	ra: Finalizar Or Setor Fi al Setor Fi	Informar / Dados d nal Quadr Inicia	Agente Com los Arquivos ra Quadr I Final	nercia a a	l Atd Agente C	omercia	Selecionar
Desf rquiv Liber	fazer <u>C</u> a ros Textos p rar <u>Não</u> Localidad 339	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia 609	ra: Finalizar or al Setor Fi 609	Informar / Dados d Nal Quadr Inicia 260	Agente Com os Arquivos a Quadr I Final 671	a C	I Atd Agente C GILVANILDO SI DA CUNH	omercia OARES	Selecionar
Desf rquiv Liber	fazer Ca ros Textos p rar Não Localidad 339 339	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia 609 609	ra: Finalizar Setor Fi 609 609	Informar A Dados d Quadr Inicia 260 260	Agente Com los Arquivos ra Quadr I Final 671 671	nercia a 13 10	Agente C GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH	omercia OARES IA OARES IA	Selecionar Situação FINAL. INCOMPLETO FINAL. INCOMPLETO
Dest rquiv Liber	fazer Ca ros Textos p rar Não Localidad 339 339 339	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia 609 609 609	ra: Finalizar Setor Fi 609 609 609	Informar A Dados d Quadr Inicia 260 260 260	Agente Com los Arquivos la Quadr l Final 671 671 671	nercia a c 13 10 54	I Agente C GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH	omercia OARES IA OARES IA	Selecionar Situação FINAL. INCOMPLETO FINAL. INCOMPLETO DISPONÍVEL
Dest rquiv Liber Fodos	fazer Ca ros Textos p rar Não Localidad 339 339 339 339	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia 609 609 609 609	ra: Finalizar al Setor Fi 609 609 609 609	Informar A Dados d Quadr Inicia 260 260 260 260	Agente Com os Arquivos a Quadr i Final 671 671 671 671	nercia a 13 10 54 13	I Atd Agente C GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH	omercia OARES IA OARES IA	Selecionar Situação FINAL. INCOMPLETO FINAL. INCOMPLETO DISPONÍVEL DISPONÍVEL
Dest rquiv Liber	fazer Carros pros Textos pros Textos prosectos processors provide a constraint of the constraint of th	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia 609 609 609 609 609	ra: Finalizar Setor Fi 609 609 609 609 609	Informar A Dados d Quadr Inicia 260 260 260 260 260	Agente Com los Arquivos a Quadr Final 671 671 671 671 671	nercia a C 13 10 54 13 10	I Agente C GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH	omercia OARES IA OARES IA	Selecionar Situação FINAL. INCOMPLETO FINAL. INCOMPLETO DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL
Test rquiv Liber	fazer Carlos pros Textos pros Textos prosectos processor de la construcción de la constru	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia 609 609 609 609 609 109	ra: Finalizar a Setor Fi 609 609 609 609 609 109	Informar A Dados d Quadr Inicia 260 260 260 260 260 260 87	Agente Com os Arquivos a Quadr Final 671 671 671 671 671 671 275	nercia 2 13 10 54 13 10 10	I Agente C GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH	omercia OARES IA OARES IA	Selecionar Selecionar Situação FINAL. INCOMPLETO FINAL. INCOMPLETO DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL FINALIZADO
Test rquiv Liber	fazer C: ros Textos r rar Não Localidad 339 339 339 339 339 339 339 33	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia 609 609 609 609 109 109	ra: Finalizar Setor Fi 609 609 609 609 109 109	Informar A Dados d Quadr Inicia 260 260 260 260 260 87 211	Agente Com os Arquivos a Quadr 671 671 671 671 671 671 275 440	nercia 2 13 10 54 13 10 10 10	I Agente C GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH	OARES A OARES A OARES A OARES A OARES	Selecionar Situação FINAL. INCOMPLETO FINAL. INCOMPLETO DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL
Internet int	fazer Ca ros Textos p rar Não Localidad 339 339 339 339 339 347 347 360	ancelar para Leitu Liberar de Seto Inicia 609 609 609 609 109 109 204	 Finalizar Setor Finalizar 609 609 609 609 609 109 109 204 	Informar A Dados d Quadr Inicia 260 260 260 260 260 87 211 95	Agente Com a Quadr Final 671 671 671 671 671 275 440 641	nercia 2 13 10 54 13 10 10 10 17 10	Agente C Agente C Agente C Agente C DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH	OARES A OARES A OARES A OARES A OARES A OARES A	Selecionar Situação FINAL. INCOMPLETO FINAL. INCOMPLETO DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL
Codos	fazer Ci ros Textos p rar Não rar Não rar Localidad 339 339 339 339 339 339 339 347 347 360 360	ancelar para Leitu Liberar de Seto 109 609 609 609 109 109 204 208	ra: Finalizar Setor Fi 609 609 609 609 109 109 204 208	Informar / Dados d Quadr Inicia 260 260 260 260 260 260 260 260 260 260 260 260 260 260 260 645	Agente Com a Quadr Final 671 671 671 671 671 275 440 641 725	nercia a 13 10 54 13 10 10 17 10 10	I Agente C GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH GILVANILDO SI DA CUNH	omercia OARES IA OARES IA OARES IA OARES IA OARES IA OARES IA	Selecionar Situação FINAL. INCOMPLETO FINAL. INCOMPLETO DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL DISPONÍVEL INCOMPLETO

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

A funcionalidade no sistema **GSAN Web** *Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço de Cobrança para Smartphone*, será ativada por uma chamada no menu do **GSAN** específica para **Acompanhamento OS de Cobrança**, que deverá receber como parâmetro o *tipo da ordem de serviço* a ser consultado o arquivo texto (neste caso o parâmetro será correspondente ao tipo O.S. de *Cobrança*). A funcionalidade apresenta a tela acima, contendo inicialmente:

- Empresa:
 - Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a Compesa), serão exibidas as empresas ativas, para que possa ser selecionada a responsável pela execução dos serviços;
 - Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, o sistema exibe a descrição da empresa associada e não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços:
 - Tipo da Ordem de Serviço:
 - O sistema exibe a descrição do tipo recebido como parâmetro, neste caso *O.S. de Cobrança* e não habilita para alteração.

Em seguida, o sistema exibe a tela com as opções de filtro para que o usuário possa informar os critérios a serem utilizados na seleção das O.S.:

- Localidade;
- Setor Comercial Inicial e Final;
- Quadra Inicial e Final;
- Tipo de Serviço (permite selecionar mais de um tipo);
- Agente Comercial;
- Situação do Arquivo Texto.

O sistema apresenta uma lista com os dados dos Arquivos Textos de O.S. para Smartphone, gerada a partir dos critérios de filtro informados, contendo as seguintes informações:

- Caixa para Seleção do Arquivo Texto;
- Localidade (para arquivos na situação LIBERADO, disponibilizar um link, sob o código da localidade, para execução do download *off line* do arquivo texto no Smartphone);
- Setor Comercial Inicial e Final;
- Quadra Inicial e Final;
- Quantidade de O.S. executadas em campo (com retorno já recepcionado no GSAN Web) relacionadas à quantidade total de O.S. do arquivo;
- Agente Comercial (disponibiliza um link no nome do agente comercial, para execução da funcionalidade *Consultar O.S. para Smartphone do Arquivo Texto*);
- Situação do Arquivo.

A partir da lista acima, serão disponibilizadas as opções a seguir, para movimentação dos arquivos texto selecionados:

• O botão Liberar - Após a vinculação do arquivo texto com o agente comercial, poderá ser LIBERADO para transmissão para o Smartphone, embora não possa haver mais de um arquivo na situação LIBERADO para o mesmo agente comercial;

- Para cada arquivo selecionado, o sistema verifica se está com a situação *Disponível*. Caso esteja, atualiza a situação para *Liberado*, a partir da data da liberação do arquivo e da data da última alteração com a data atual. Caso contrário, exibe a mensagem: *Só é possível liberar arquivos que estejam disponíveis*.
- O botão Não Liberar Caso o usuário, por algum motivo, deseja impedir o arquivo de ser transmitido para o agente comercial, poderá alterar a situação para NÃO LIBERADO, ficando assim, bloqueado no sistema;
- Para cada arquivo selecionado, o sistema verifica se está com a situação *Liberado*. Caso esteja, atualiza a situação para *Disponível* e a data de última alteração com a data atual. Caso contrário, exibe a mensagem: *Só é possível não liberar arquivos que estejam liberados*.
- O botão Em Campo Após a transmissão do arquivo texto com sucesso para o Smartphone, o sistema atualiza para a situação "EM CAMPO", comandado pelo próprio agente comercial. Caso ocorra algum problema na transmissão online do arquivo, e esse arquivo seja baixado offline via sistema, o usuário poderá informar essa situação para o arquivo correspondente;
- Para cada arquivo selecionado, o sistema verifica se está com a situação "Liberado". Caso esteja, atualiza a situação para *Em Campo*, a data de envio do arquivo e a data de última alteração com a data atual. Caso contrário, exibe a mensagem: Só é possível colocar em campo arquivos que estejam liberados.
- O botão Finalizar Após a execução das O.S. em campo, o agente comercial deverá FINALIZAR o arquivo texto, de modo que, os seus dados possam ser atualizados no GSAN Web;
- Para cada arquivo selecionado, o sistema verifica se está com a situação Em Campo. Caso esteja, atualiza a situação para Finalizado pelo Usuário e a data de última alteração com a data atual. Caso contrário, exibe a mensagem: Só é possível finalizar arquivos que estejam em campo.
- O botão Informar Agente Comercial Ao selecionar esta opção, o sistema apresenta uma tela popup para que seja informado o agente comercial a ser vinculado ao(s) arquivo(s) texto(s) selecionado(s), o(s) qual(ais) deverá(ão) estar na situação DISPONÍVEL;
- Para cada arquivo selecionado, o sistema verifica se está com a situação "Disponível". Caso esteja, atualiza o agente comercial para o agente comercial selecionado e a data de última alteração com a data atual. Caso contrário, exibe a mensagem: *Só é possível informar o agente comercial de arquivos disponíveis*.

Caso haja algum problema na transmissão e o usuário necessite realizar o download do arquivo texto do sistema GSAN Web para o Smartphone, de modo *offline*, deverá clicar no link existente no *Nome da Localidade*. O link somente será exibido quando o arquivo estiver na condição de liberado.

As opções *Liberar, Não Liberar, Em Campo* e *Finalizar* só serão disponibilizadas quando o arquivo texto já possuir um Agente Comercial vinculado e informado, através da opção "Informar Agente Comercial".

Caso o usuário deseje consultar as informações das Ordens de Serviço de Cobrança para Smartphone geradas para cada arquivo texto, deverá clicar no link existente no Nome do Agente Comercial, tela *Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço*, acima, e será exibida a tela *Atualizar Ordens de Serviço do Arquivo Texto*, conforme tela abaixo, a qual apresenta os dados básicos do Arquivo Texto relacionado:

- Empresa (desabilitado com o nome da empresa associado ao arquivo);
- Tipo de O.S. para Smartphone (desabilitado com o nome O.S. de Cobrança);
- Localidade (desabilitado com o código e o nome da localidade associado ao arquivo);
- Setor Comercial Inicial e Final (desabilitado com o código do setor comercial inicial e final,

associado ao arquivo);

- Quadra Inicial e Final (desabilitado com o número da quadra inicial e final, associada ao arquivo);
- Agente Comercial (desabilitado com o nome do agente comercial associado ao arquivo.

Apresentada também a lista das ordens de serviço do arquivo texto, contendo:

- Caixa para Seleção da O.S. (para marcar a OS que deseja encerrar, exibido apenas se a OS estiver pendente e se não for de fiscalização);
- Número da O.S. (Caso a OS esteja pendente, tem um link para consultar os dados da OS);
- Matrícula do Imóvel (com "hint" para exibir os dados do imóvel);
- Tipo de Serviço;
- Situação da O.S.:
 - Pendente;
 - Encerrada;
 - Execução em andamento;
 - Aguardando liberação;
- Data e Hora de Recebimento (referente aos dados transmitidos do Smartphone para o sistema GSAN Web);
- Conferida Indicador de Conferência (*SIM* ou *NÃO*, indicando se já houve a análise por parte do setor responsável, referente ao retorno da execução das ordens de serviço em campo).

Caso o usuário clique com o mouse no link existente na *matrícula do imóvel*, será exibido o *hint* contendo as informações associadas ao imóvel.

Caso o usuário deseje analisar as informações geradas pelo agente comercial no Smartphone para determinada O.S., ou deseje encerrar a O.S., deverá clicar sobre o número da ordem de serviço, ativando a funcionalidade "Consultar Dados da O.S. para Smartphone".

Gsan -> Atendimento ao Publ Menu GSAN	Atua Dados Empre Tipo da Serviç	em de Servico -> / alizar Order das Ordens de sa:* a Ordem de p:*	Acomp	e Serv iço do a COMPI O.S. DI	iço do Arquivo rquivo texto selecio ESA E COBRANÇA	Consultar Texto nado:	Dados Arquivo Ti	exto OS Cobrand	ca para Smartphone
11/09/2013 Usuário: 03804605486 Grupo: ACESSO ADMINISTRADOR ACESSO NIVEL I ACESSO NIVEL I ACESSO NIVEL II N° Acesso: 1493	Localic Setor (Quadra Setor (Quadra Agente	lade: Comercial Inici a Inicial: Comercial Fina a Final: e Comercial:	al: I:	3 6 2 6 6 6	39 CABANGA 09 60 09 71 illVANILDO SOAI	RES DA	CUNHA		
Data Ult. Acesso: 11/09/2013 09:18:13	Todos	ordem de Serviço	Ма	trícula	Tipo de Serv	viço	Situação	Data/Hora Recebimento	Conferida
Sair		<u>33235855</u>	541	28495	CORTE		Pendente	10/09/2013 10:21:50	Não
Inscrição: 339.609.260.0097.006 Endereço: ANTONIO FALCAO, 548 - BOA VIAGEM				345711	FISCALIZACAO DE	E CORTE	Encerrada	10/09/2013 12:22:55	Não
Categoria Principal: COMERCIAL Quantidade de Economias: 1 Grupo de Esturamento: 7			8	45770	FISCALIZACAO DE	E CORTE	Encerrada	10/09/2013 12:30:22	Não
Grupo de Faturamento: / Situação da Ligação de Água: LIGADO Consumo Médio: 10 Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO				45800	FISCALIZACAO DI	E CORTE	Encerrada	10/09/2013 12:37:19	Não
Voltar Atualizar OS									

Desenvolvida nova funcionalidade *Consultar Dados da O.S. para Smartphone* (Tela abaixo), a qual será ativada a partir do link existente sob o *Número da Ordem de Serviço*, exibido na funcionalidade descrita acima, e que apresenta duas abas:

- Aba Anormalidade contém os dados da execução e encerramento da O.S. retornados do Smartphone;
- Aba Fotos contém as fotos registradas pelo agente comercial quando da execução em campo.

Para cada OS marcada, o sistema atualiza o cliente de acordo com o tipo de serviço:

- Corte;
- Supressão;
- Fiscalização;
- Religação;
- Restabelecimento;

Na aba contendo os dados da execução e encerramento da O.S., serão apresentados:

- Empresa;
- Tipo da Ordem de Serviço (O.S. de Cobrança);
- Número da O.S.;
- Matrícula do Imóvel;
- Tipo de Serviço;

Caso o Tipo de Serviço seja CORTE, o sistema exibe:

Last update: 31/08/2017 ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico&rev=1485779082 01:11

- Motivo do Corte;
- Tipo do Corte;
- Leitura do Corte;
- Percentual de Cobrança (neste caso será, sempre, 100%);

Caso o Tipo de Serviço seja SUPRESSÃO, o sistema exibe:

- Motivo da Supressão;
- Tipo da Supressão;
- Leitura da Supressão;
- Percentual de Cobrança (neste caso será, sempre, 100%);

Caso o Tipo de Serviço seja FISCALIZAÇÃO, o sistema exibe:

- Situação Encontrada (pode ser mais de uma);
- Documento Entregue;

Caso o Tipo de Serviço seja RESTABELECIMENTO, exibe:

- Tipo Hidrômetro;
- Número do Hidrômetro;
- Data da Instalação;
- Tipo de Medição;
- Local de Instalação;
- Proteção;
- Troca de Proteção;
- Troca de Registro;
- Leitura Instalação;
- Número do Selo;
- Cavalete;
- Número do Lacre;
- Tipo do Poço;
- Data da Execução;
- Hora da Execução;
- Motivo do Encerramento;
- Parecer;

Dados das Ordens de Se	rviço para Smartphone do /	Arquivo Texto:	I	
Empresa:	COMPESA			
Tipo da Ordem de Serviço:	O.S. DE COBRANÇA			
Número da OS:	33235855			
Matrícula do Imóvel:	54128495			
Tipo do Serviço:	CORTE			
Motivo do Encerramento	SERVICO JA EXECUT	ADO		
Data da Execução	10/09/2013			
Hora da Execução	10:20:24			
Parecer:	o usuario informo suprimido	u que o ramal	deste imovel ja	foi
		Av	vançar	
Voltar Cance	lar		Encerrar	0.S.

Na aba contendo as fotos da execução e encerramento da O.S, serão exibidas as informações:

- Empresa;
- Tipo de O.S. para Smartphone (O.S. de Cobrança);
- Número da O.S.;
- Matrícula do Imóvel;
- Tipo de Serviço;
- Foto Antes da Execução;
- Foto Durante a Execução;
- Foto Após a Execução;
- Foto da Fachada do Imóvel.

Ao ativar a caixa de seleção "O.S. Conferida" e clicar no botão Voltar, o indicador de conferência para a respectiva ordem de serviço na funcionalidade anterior (Consultar O.S. para Smartphone do Arquivo Texto) será alterado para "SIM".

Ao clicar no botão <u>Encerrar OS</u>, o qual só estará habilitado caso a O.S. ainda não tenha sido encerrada, o sistema exibe a tela de encerramento da O.S. de acordo com o tipo de serviço associado, já contendo todos os dados alimentados a partir do smartphone, efetua as validações cabíveis e executa o encerramento da ordem de serviço, bem como as atualizações correspondentes nas bases de dados do GSAN, e retorna para à tela da funcionalidade anterior (Consultar O.S. para Smartphone do Arquivo Texto) alterando a situação da O.S. para "ENCERRADA".

update: 31/08/2017 ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico&rev=1485779082 01:11

	ua oo ue visita	Anormalidade Fotos
)ados da ordem de sen	viço de cobrança selecionada:	
mpresa:	COMPESA	
ipo da Ordem de Servico:	O.S. DE COBRANÇA	
lúmero da OS:	33235855	
latrícula do Imóvel:	54128495	
ïpo do Serviço:	CORTE	
	ANTES DA EXECUCAO	DURANTE A EXECUCAO
	APOS A EXECUCAO	FACHADA DO IMOVEL
		Voltar

Encerrar OS , o sistema irá encerrar todas as O.S. marcadas, Caso o usuário clique no botão atualizando os dados no GSAN, e emite o RELATÓRIO ERROS ENCERRAMENTO OS COBRANÇA -R1499, contendo a lista das Ordens de Serviços que não puderam ser encerradas devido a alguma restrição encontrada, conforme modelo abaixo:

	Relatório Erros Encerramento OS Cobrança	PAG 1/1 12/09/2013 10:23:51 R1499
nero OS Erro	Quantidade total de OS não encerradas por erro;	0

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a Compesa), será exibida a descrição das empresas ativas, para que possa ser selecionada a empresa responsável pela execução dos serviços. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, será exibida a descrição da empresa associada, não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços.
Tipo da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Filtro para Geração do Arquivo TXT:	
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor inicial, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o número da quadra inicial cadastrada no sistema para consultar. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Quadra Final	Informe o número da quadra final cadastrada no sistema para consultar. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.
Tipo de Serviço	Marque um ou mais tipos de serviços. Para marcar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções que julgar necessárias.
Agente Comercial	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Arquivo Texto	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção com base nos parâmetros informados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Liberar	Ao clicar neste botão, após a vinculação do arquivo texto com o agente comercial, poderá ser LIBERADO para transmissão para o Smartphone, embora não possa haver mais de um arquivo na situação LIBERADO para o mesmo agente comercial. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
Não Liberar	Ao clicar neste botão, caso o usuário, por algum motivo, deseje impedir o arquivo de ser transmitido para o agente comercial, o usuário poderá alterar a situação para "NÃO LIBERADO", ficando assim, bloqueado no sistema. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
Em Campo	Ao clicar neste botão, após a transmissão do arquivo texto com sucesso para o Smartphone, o sistema atualiza para a situação EM CAMPO, comandado pelo próprio agente comercial. Caso ocorra algum problema na transmissão on-line do arquivo, e esse arquivo seja baixado off line via sistema, o usuário poderá informar essa situação para o arquivo correspondente. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.

Last update: 31/08/2017 ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico&rev=1485779082 01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
Finalizar	Ao clicar neste botão, após a execução das O.S. em campo, o agente comercial deverá FINALIZAR o arquivo texto, de modo que, os seus dados possam ser atualizados no GSAN Web. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
	Ao clicar neste botão, o sistema apresenta uma tela <i>popup</i> para que seja informado o agente comercial a ser vinculado
Informar Agente Comercial	selecionado(s), o(s) gual(ais) deverá(ão)
	estar na situação DISPONÍVEL. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento da Ordem de Serviço.
Atualizar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da Ordem de Serviço nas bases de dados.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte (Fotos).
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior (Anormalidade).

Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico&rev=148577908

Last update: 31/08/2017 01:11

