

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

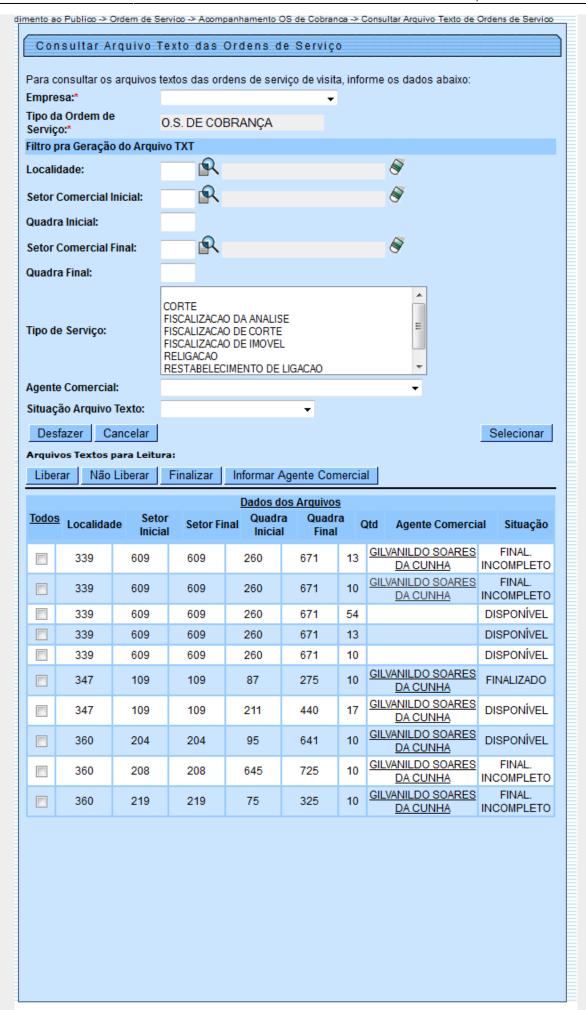
O objetivo desta funcionalidade é consultar os arquivos texto de ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, que recebe como parâmetro o tipo da ordem de serviço para o qual serão consultados os arquivos textos. Neste caso, o parâmetro será correspondente ao tipo *O.S.de Cobrança*.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

imos que os dados ições de clientes.			



Last update: ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico 28/01/2019 20:52

```
Caba a empresa associada ao usoário que está logado no sistema não seja a empresa principal, o sistema exibe a descrição da empresa associada e não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execu.
Tipo da Ordem do Serviço:
    Countries (Constitute of State of State

    Estuação do Arquivo Texto.
    O sistema apresenta uma lista com os dados dos Arquivos Textos de O.S. para Smartphone, gerada a partir dos critérios de filtro in

      Obstace (IMELONIEM). Caso o usualno, per algum motino, desigis impedir e ampiro de sert tratemitido para o aquente comercial, podera alterira a situação para NAO LIBSPACO, itambo assim, biloqueado no interno:
Para cada umpiro selecionado, e sistema werifica se está coma o situação Liberado. Caso esteja, atualiza a citação para Disponívir a o dista desi última alteração coma data atual. Caso centrário, embe a mensagem: Sé e possivir não liberar ampiros que estejam liberados.
      Dezto lifetimas Agente Comercial . Ao seleccionar esta opcito, o sixtema apresenta uma tela popup para que seja informado o agente comercial a ser vinculado ad(s) arquivo(s) tente(s) selecionado(s), e(s) qualjais) deverá(je) estar na situação DSPONÍVEI.
  Lace is success to seeper constant as in mortalizate lace from the entry on a conseque para indicate properties (constant para solicità para primary de localizate). The de of S. Sapa Simulphone (desabilitate com o nome o S. S. de Cetarona); taccadisate (placabilitate com o college o nome de localizate) conscionale sur equivolo; taccadisate (placabilitate) com o college de sotre commercial incidità e final discabilitate com o college de sotre commercial incidità e final, associale sono commerciale de localizate (placabilitate).

    Agente Comercial (desabilitado com o nome do agente comercial associado ao arquivo.
    Apresentada também a lista das ordens de serviço do arquivo texto, contendo:

      Entry on Costate
Abrest Senha
Data Abust
11002013
Usebrie
Costa 64560
Grupo:
ACESSO NIREL |
ACESSO NIREL |
ACESSO NIREL |
    . Aba Fotos - contém as fotos registradas pelo agente comercial quando da execução em campo.
Para cada OS marcada, o sistema atualiza o cliente de acordo com o tipo de serviço:
Tipo de Serviço;
Caso o Tipo de Serviço seja CORTE, o siste
Motivo do Corte;
Tipo do Corte;

    Documento Entregue;
Caso o Tipo de Serviço seja RESTABELECIMENTO, exit

  Caso e Tipo de Señviço s
Tipo Hidrómetro;
Número de Hidrómetro;
Data da Instalação;
Tipo de Medição;
Local de Instalação;
Proteção;
Troca de Preteção;
Troca de Registro;
Leitura Instalação;
Numero de Selo;
Cavaleto;
             Valtar Cancelar
    Tipo de Serviço;
Foto Antes da Execução;
Foto Durante a Execução;
    Ao attivar a calaisa de selecção C.S. Conferida e cicar no bodão. Militaria o indicador de conferência para a mospectiva ordem de serviço na funcionalidade anterior (Consultar O.S. para Simuniphone do Arquivo Tento) será alterado para SM.
Ao cicar no bodos. Escuelar do S. para de cantar habilidado casa a O.S. antira de neterior ado encernada, o sistema embe a talla de encernamento da O.S. de acordo com o tipo de serviço associado, já contendo bodos os adessa al
aportamentos do Arquivo Tentral alterando a sistema de O.S. para Simuniphone do O.S. para Simuniphone do Arquivo Tentral alterando a sistema de cantar habilidado.
```

to ao Publico -> Ordem de Servico -> Acompanhamento OS de Cobranca -> Consultar Dados da Execução das Ordens de Servico

Consultar Dados da OS de Visita

Anormalidade

Fotos

Dados da ordem de serviço de cobrança selecionada:

Empresa: COMPESA

Tipo da Ordem de

Serviço:

O.S. DE COBRANÇA

Número da OS: 33235855

Matrícula do Imóvel: 54128495

Tipo do Serviço: CORTE

ANTES DA EXECUCAO



DURANTE A EXECUCAO



APOS A EXECUCAO



FACHADA DO IMOVEL



Voltar

Voltar

Cancelar

Encerrar O.S.

Caso o usuário clique no botão Encerrar OS, o sistema irá encerrar todas as O.S. marcadas, atualizando os dados no GSAN, e emite o **RELATÓRIO ERROS ENCERRAMENTO OS COBRANÇA - R1499**, contendo a lista das Ordens de Serviços que não puderam ser encerradas devido a alguma restrição encontrada, conforme modelo abaixo:

	Relatório Erros Encerramento OS Cobrança	PAG 1/1 12/09/2013 10:23:51 R1499
úmero OS Erro	Quantidade total de OS não encerradas por erro:	0

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a Compesa), será exibida a descrição das empresas ativas, para que possa ser selecionada a empresa responsável pela execução dos serviços. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, será exibida a descrição da empresa associada, não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços.
Tipo da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Filtro para Geração do Arquivo TXT:	
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será
	exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a
	localidade. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o número da quadra inicial cadastrada no sistema para consultar. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.

Campo	Orientações para Preenchimento	
Setor Comercial	Informe o código do setor final, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a	
	localidade. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.	
Quadra Final	Informe o número da quadra final cadastrada no sistema para consultar. Este campo só será disponibilizado após ter sido informada a localidade.	
Tipo de Serviço	Marque um ou mais tipos de serviços. Para marcar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções que julgar necessárias.	
Agente Comercial	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Situação Arquivo Texto	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção com base nos parâmetros informados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Liberar	Ao clicar neste botão, após a vinculação do arquivo texto com o agente comercial, poderá ser LIBERADO para transmissão para o Smartphone, embora não possa haver mais de um arquivo na situação LIBERADO para o mesmo agente comercial. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
Não Liberar	Ao clicar neste botão, caso o usuário, por algum motivo, deseje impedir o arquivo de ser transmitido para o agente comercial, o usuário poderá alterar a situação para NÃO LIBERADO, ficando assim, bloqueado no sistema. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
Em Campo	Ao clicar neste botão, após a transmissão do arquivo texto com sucesso para o Smartphone, o sistema atualiza para a situação EM CAMPO, comandado pelo próprio agente comercial. Caso ocorra algum problema na transmissão on-line do arquivo, e esse arquivo seja baixado off line via sistema, o usuário poderá informar essa situação para o arquivo correspondente. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Finalizar	Ao clicar neste botão, após a execução das O.S. em campo, o agente comercial deverá FINALIZAR o arquivo texto, de modo que, os seus dados possam ser atualizados no GSAN Web. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
Informar Agente Comercial	Ao clicar neste botão, o sistema apresenta uma tela <i>popup</i> para que seja informado o agente comercial vinculado ao(s) arquivo(s) texto(s) selecionado(s), o(s) qual(ais) deverá(ão)
	estar na situação DISPONÍVEL. Habilitado caso o arquivo esteja associado a algum agente comercial.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento da Ordem de Serviço.
Atualizar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da Ordem de Serviço nas bases de dados.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte (Fotos).
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior (Anormalidade).

Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_de_ordens_de_servico

