



# Colocar Conta em Revisão

O objetivo dessa funcionalidade é colocar uma conta em revisão no sistema **GSAN**, via Registro de Atendimento (RA) ou acesso de usuários com permissão especial para efetuar a revisão. A

funcionalidade é acessada de uma outra funcionalidade que tenha o botão: **Colocar Revisão**.

Um exemplo de funcionalidade que disponibiliza o botão é a **Manter Contas**.

Clicando sobre o botão, o sistema visualiza a seguinte janela:

A screenshot of a dialog box titled "Colocar Conta em Revisão". It contains the text "Para colocar a(s) conta(s) em revisão informe o motivo:" followed by a link "Ajuda". Below this is a label "Motivo da Revisão:" and a dropdown menu. At the bottom right are two buttons: "Concluir" and "Fechar".

Selecione o motivo da revisão e clique em **Concluir**. Feito isso, o sistema coloca em revisão a conta selecionada na funcionalidade que chamou a janela. Em seguida, retorna para a funcionalidade principal.

**Atenção:** caso a data de vencimento extrapole o tempo parametrizado para a permissão de revisão das contas, o sistema informa o erro:

A screenshot of an "Atenção" (Warning) dialog box. It features a yellow warning triangle icon. The text inside reads: "Revisão de conta não permitida! Conta 01/2016 com prazo de revisão extrapolado - Atendente precisa ter Permissão Especial." At the bottom left is a button labeled "Voltar".

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Motivo da revisão	Selecione o motivo de revisão da conta selecionada, da lista disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema coloca a conta selecionada em revisão.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a janela, retornando para a funcionalidade principal.

## Referências

### Manter Conta

### Termos Principais

### Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:colocar\\_conta\\_em\\_revisao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:colocar_conta_em_revisao)

Last update: **31/08/2017 01:11**

