



# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

## Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

# Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Atas de Cobrança
  - Inserir Atas de Cobrança
  - Mant. Atas de Cobrança
  - Alterar Metas de C/ta
  - Assessor Contábil de Rótulo em Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Mant. Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Débito
  - Cupionar Parcelamento Cartão de Crédito
  - Registrar Movimento Cartão de Crédito
  - Cobrança por Resultado
    - Mant. Inovel em Cobrança Administrativa
    - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
    - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
    - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
    - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
    - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança por Empresa
    - Informar Contas em Cobrança por Empresa
    - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
    - Relatório de Acompanhamento das Contas de Cobrança
    - Registrar no Balanço de Medição e de Encerramento Bal. de Medição por Índice de Atuação Financeira
    - R1188 - Bal de Acompanhamento de OS C/ta por Resultado
    - R1188 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Pls
    - Retirar Inovel e Contas das Empresas de Cobrança
- Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerrada
  - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Mant. Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Informar Não Anulação de Encerramento de OS
- Consultar Débitos
  - Relatório de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade
  - Consultar Documentos de Cobrança
  - Consultar Inovel com Ligação de Água na Situação Certo/ta
  - Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
  - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
  - Consultar Transmissões
- Contrato Parcelamento
  - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Mant. Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Inserir Resolução de Dívidas
  - Mant. Resolução de Dívidas para Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Mant. Resolução de Dívidas para Contrato de Parcelamento por Cliente
- Critério de Cobrança
  - Inserir Critério de Cobrança
  - Mant. Critério de Cobrança
- Cronograma de Cobrança
  - Inserir Cronograma de Cobrança
  - Mant. Cronograma de Cobrança
- Dívida Ativa
  - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa
  - Inserir Critério Dívida Ativa
  - Executar Ordem de Vales de Cobrança
  - Excluir Negativadas Dúvidas
  - Consultar Comando de Negativação
- Estrutura de Débitos
  - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
  - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
  - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança Empresa
- Grupo de Cobrança
  - Inserir Grupo de Cobrança
  - Mant. Grupo de Cobrança
  - Informar Índices Acréscimos Impontualidade
  - Informar Metas das Ações de Cobrança
  - Informar Situação Especial de Cobrança
  - Informar Situação Organizacional Testemunha
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Inserir Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
  - Mant. Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
  - Regativação
  - Consultar Comandos de Negativação
  - Consultar Movimento de Negativador
  - Consultar Resumo de Negativação
  - Executar Comando de Negativação
  - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
  - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
  - Gerar Relatório Negativas Excluídas
  - Gerar Relatório Resultado de Simulação
  - Inserir Comandos de Negativação
  - Mant. Comandos de Negativação
  - Inserir Contrato de Negativador
  - Mant. Contrato de Negativador
  - Inserir Motivo de Exclusão de Negativador
  - Mant. Motivo de Exclusão de Negativador
  - Inserir Motivo de Retorno do Registro de Negativador
  - Mant. Motivo de Retorno do Registro de Negativador
  - Inserir Negativador
  - Mant. Negativador
  - Inserir Negativador Excluído do Motivo
  - Mant. Negativador Excluído do Motivo
  - Particular Comando de Negativação
  - Registrar Movimento de Retorno de Negativador
  - Inserir Tipo de Registro de Negativador
  - Mant. Tipo de Registro de Negativador
  - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
- Novo Cobrança
  - Consultar Ações Cobrança por Inovel
- Ratificação
  - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
  - R1170 - Relatório Acompanhamento Balanço Medição
- Grupo de Cobrança
  - Inserir Grupo de Cobrança
  - Mant. Grupo de Cobrança
  - Executar Ordem de Vales de Cobrança
  - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
  - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
    - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
    - Mant. Item de Contrato de Serviço
    - Informar Motivo de Encerramento dos Abandona/mentos
    - Inserir Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
    - Mant. Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
    - Inserir Item de Contrato
    - Mant. Item de Contrato
    - Solicitar Gerar/Estorno Balanço de Medição de Controle
    - Dispositivo Móvel
    - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
    - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
- Parcelamento
  - Cupionar Parcelamento Cartão de Crédito
  - Consultar Parcelamento de Débitos
  - Executar Parcelamento de Débitos
  - Executar Parcelamento de Débitos Novo
  - Consultar Negociação de Débitos
  - Executar Negociação de Débitos
  - Parcelamento Judicial
  - Mant. Parcelamento Judicial
  - Mant. Parcelamento Judicial
  - PartII de Parcelamento
  - Inserir PartII de Parcelamento
  - Mant. PartII de Parcelamento
  - Particular Comando de Negativação
  - Resolução de Dívidas
  - Inserir Resolução de Dívidas
  - Mant. Resolução de Dívidas
  - Resumo das Ações de Cobrança
  - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
  - Situação de Cobrança
    - Inserir Situação de Cobrança
    - Mant. Situação de Cobrança
  - Transferência de Débitos/Créditos
  - Transferir Rótulo entre Grupos entre Empresas
  - Desagrupamento de Contrato de Cobrança
  - Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
  - Atm (as funcionalidades expostas no Menu de Atividade, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acessadas a partir de outras telas do sistema)
  - Pesquisar Documentos de Cobrança
  - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1625228586>

Last update: **02/07/2021 12:23**

