



# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

## Processos de Negócio

[Manual da Sistemática de Cobrança](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado](#)

[Processo de Negócio](#)

[Funcionalidade de Envio de SMS](#)

[Dívida Ativa](#)

[Processos Jurídicos](#)

# Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes submódulos:

- Atas de Cobrança
  - Inserir Atas de Cobrança
  - Atas de Cobrança
- Anular Atas de Cota
  - Anular Atas de Cota em Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Atas de Cobrança
  - Cartão de Crédito/Débito
    - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
    - Registrar Movimento Cartão de Crédito
    - Cobrança por Resultado
    - Atas de Cobrança
    - Atas de Cobrança Administrativa
    - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
    - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
    - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
    - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
    - Gerar Estorno Comandos Contas Cobrança por Empresa
    - Informar Contas em Cobrança por Empresa
    - Registrar Arquivos TXT Encerramento OS Cobrança
    - Relatório de Acompanhamento das Comandas de Cobrança
    - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
    - Relatório de Penalidade por Índice de Atrasos Saneamento Financeiro
    - R128 - Relatório de Acompanhamento de OS Cota por Resultado
    - R128 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/MS
    - Retirar Índices e Contas das Empresas de Cobrança
    - Comando de Atividade de Atos de Cobrança
    - Consultar Comandos de Atividade de Atos de Cobrança
    - Consultar Comandos Atividade Atos Cobrança Encerrada
    - Inserir Comandos de Atividade de Atos de Cobrança
    - Mostrar Comandos de Atividade de Atos de Cobrança
    - Informar Não Aceleração de Encerramento de OS
    - Consultar Débitos
    - Métrica de Cálculo das Acréscimos por Impuntualidade
    - Consultar Documentos de Cobrança
    - Consultar Inserir com Ligação de Água na Situação Cortado
    - Consultar Motivo de Não Geração de Documento de Cobrança
    - Consultar Resumo das Atas de Ordem de Serviço
    - Consultar Transferências
    - Contrato Parcelamento
      - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
      - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
      - Mostrar Contrato de Parcelamento por Cliente
      - Inserir Resolução de Diretoria
      - Mostrar Resolução de Diretoria
      - Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
      - Mostrar Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
    - Crédito de Cobrança
      - Inserir Crédito de Cobrança
      - Mostrar Crédito de Cobrança
      - Cronograma de Cobrança
      - Inserir Cronograma de Cobrança
      - Mostrar Cronograma de Cobrança
      - Divida Ativa
        - Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa
        - Mostrar Relatório Divida Ativa
        - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
        - Estálar Negativação Online
        - Executar Comando de Negativação
        - Extrato de Débitos
        - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
        - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
        - Gerar Estorno Comandos Contas Cobrança Empresa
        - Grupo de Cobrança
          - Inserir Grupo de Cobrança
          - Mostrar Grupo de Cobrança
          - Informar Índices Acréscimos Impuntualidade
          - Informar Mensagem das Atas de Cobrança
          - Informar Situação Especial de Cobrança
          - Informar Unidade Organizacional Testemunha
          - Inserir Atividade de Cobrança
          - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
          - Mostrar Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
          - Negativação
            - Consultar Comandos de Negativação
            - Consultar Movimento de Negativação
            - Consultar Resumo de Negativação
            - Executar Comando de Negativação
            - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
            - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
            - Gerar Relatório Negativação Excluídos
            - Gerar Relatório Resultado de Simulação
            - Inserir Comandos de Negativação
            - Mostrar Comandos de Negativação
            - Inserir Contrato de Negativação
            - Mostrar Contrato de Negativação
            - Mostrar Motivo de Exclusão de Negativação
            - Mostrar Motivo de Exclusão de Negativação
            - Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativação
            - Mostrar Motivo de Retorno de Registro de Negativação
            - Inserir Negativação
            - Mostrar Negativação
            - Inserir Negativação Excluído de Motivo
            - Mostrar Negativação Excluído de Motivo
            - Propagar Comando de Negativação
            - Registrar Movimento de Retorno de Negativação
            - Inserir Tipo de Registro de Negativação
            - Mostrar Tipo de Registro de Negativação
            - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
            - Novo Cobrança
              - Consultar Atas Cobrança por Intervalo
              - Relatório
                - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
                - R1170 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição
              - Grupo de Cobrança
                - Inserir Grupo de Cobrança
                - Mostrar Grupo de Cobrança
                - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
                - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
                - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
                - Informar Empresa por Atas de Cobrança por Grupo de Cobrança
                - Informar Item de Contrato de Serviço
                - Informar Motivo de Encerramento dos Rendimentos
                - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
                - Mostrar Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
                - Inserir Item de Contrato
                - Mostrar Item de Contrato
                - Solicitar Geração/Envio de Boletim de Medição de Contratos
                - Dispositivo Móvel
                  - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
                  - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
              - Parcelamento
                - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
                - Consultar Parcelamento de Débitos
                - Executar Parcelamento de Débitos
                - Executar Parcelamento de Débitos CASH
                - Consultar Negociação de Débitos
                - Executar Negociação de Débitos
                - Parcelamento Judicial
                  - Executar Parcelamento Judicial
                  - Mostrar Parcelamento Judicial
                  - Perfil de Parcelamento
                  - Mostrar Perfil de Parcelamento
                  - Mostrar Perfil de Parcelamento
                  - Propagar Comando de Negativação
                  - Resolução de Diretoria
                    - Inserir Resolução de Diretoria
                    - Mostrar Resolução de Diretoria
                  - Resumo das Atas de Cobrança
                  - Resumo das Atas de Cobrança Eventual
                  - Situação de Cobrança
                    - Inserir Situação de Cobrança
                    - Mostrar Situação de Cobrança
                    - Transferência de Débitos/Créditos
                    - Transferir Mensagem para Empresa em Negativação

Além das funcionalidades expostas no Menu de Sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1589828132>

Last update: **18/05/2020 18:55**

