



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Clientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

Manual da Sistemática de Cobrança

Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado

Processo de Negócio

Funcionalidade de Envio de SMS

Dívida Ativa

Processos Jurídicos

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de **Cobrança** contém as seguintes submódulos:

- Ação de Cobrança
 - Inserir Ação de Cobrança
 - Manter Ação de Cobrança
 - Analisar Metas de Ciclo
 - Assessor Conjunto de Retas ao Critério de Cobrança
 - Atividade de Cobrança
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança
 - Cartão de Crédito/Débito
 - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Registrar Movimento Cartão de Crédito
 - Cobrança por Resultado
 - Manter Inserir em Cobrança Administrativa
 - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
 - Gerar Arquivo Teste das Contas em Cobrança por Empresa
 - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
 - Informar Contas em Cobrança por Empresa
 - Registrar Arquivo TST Encerramento OS Cobrança
 - Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
 - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
 - Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Saneamento Financeiro
 - R1188 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
 - R1188 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comandos/Mês
 - Retirar Índice e Contas das Empresas de Cobrança
 - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Descontadas
 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Informar Não Aceleração de Encerramento de OS
 - Consultar Débitos
 - Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impuntualidade
 - Consultar Documentos de Cobrança
 - Consultar Incluir com Vigência de Ação na Situação Contrato
 - Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
 - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
 - Consultar Transferências
 - Contrato Parcelamento
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Resolução de Dívidas
 - Manter Resolução de Dívidas
 - Critério de Cobrança
 - Inserir Critério de Cobrança
 - Manter Critério de Cobrança
 - Cronograma de Cobrança
 - Inserir Cronograma de Cobrança
 - Manter Cronograma de Cobrança
 - Divida Ativa
 - Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa
 - Inserir Critério Divida Ativa
 - Encerrar Ordem de Vixta de Cobrança
 - Excluir Negativação OnLine
 - Executar Comando de Negativação
 - Exatão de Débitos
 - Gerar Arquivo Teste das Faturas Apropriadas
 - Gerar Arquivo Teste Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Informar Índice Acréscimos Impuntualidade
 - Informar Metas das Ações de Cobrança
 - Informar Situação Especial de Cobrança
 - Informar Unidade Organizacional Testemunha
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
 - Negativação
 - Consultar Comandos de Negativação
 - Consultar Movimento de Negativador
 - Consultar Resumo de Negativação
 - Executar Comando de Negativação
 - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
 - Gerar Relatório Negativações Excluídas
 - Gerar Relatório Resultado de Simulação
 - Manter Comando de Negativação
 - Manter Comando de Negativação
 - Inserir Contrato de Negativador
 - Manter Contrato de Negativador
 - Inserir Motivo de Exclusão do Negativador
 - Manter Motivo de Exclusão do Negativador
 - Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negativador
 - Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador
 - Inserir Negativador
 - Manter Negativador
 - Inserir Negativador Exclusão de Motivo
 - Manter Negativador Exclusão de Motivo
 - Pesquisar Comando de Negativação
 - Registrar Movimento de Retorno do Negativador
 - Inserir Tipo de Registro do Negativador
 - Manter Tipo de Registro do Negativador
 - Novas Cobrança
 - Consultar Ação Cobrança por Imóvel
 - Relatórios
 - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
 - R1170 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Encerrar Ordem de Vixta de Cobrança
 - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
 - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
 - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 - Informar Item de Contrato de Serviço
 - Informar Motivo de Encerramento das Afordmativas
 - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
 - Inserir Item de Contrato
 - Manter Item de Contrato
 - Solictar Geração/Envio de Boletim de Medição de Contratos
 - Dispositivo Móvel
 - Gerar Arquivo Teste de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Consultar Arquivo Teste de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Parcelamento
 - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Consultar Parcelamento de Débitos
 - Excluir Parcelamento de Débitos
 - Consultar Negociação de Débitos
 - Excluir Negociação de Débitos
 - Parcelamento Judicial
 - Manter Parcelamento Judicial
 - Manter Parcelamento Judicial
 - Perfil de Parcelamento
 - Inserir Perfil de Parcelamento
 - Manter Perfil de Parcelamento
 - Pesquisar Comando de Negativação
 - Resolução de Dívidas
 - Inserir Resolução de Dívidas
 - Manter Resolução de Dívidas
 - Resumo das Ações de Cobrança
 - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
 - Situação de Cobrança
 - Inserir Situação de Cobrança
 - Manter Situação de Cobrança
 - Transferência de Débitos/Créditos

Transferir Retas entre Grupos de Empresas

Além das funcionalidades expostas no **Menu de Sistema**, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outros telas do sistema:

Pesquisar Documentos de Cobrança

Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1556915461>

Last update: **03/05/2019 20:31**

