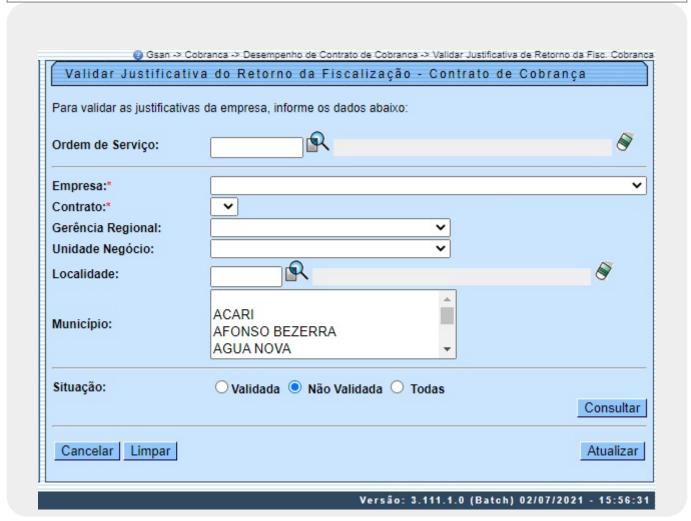


Validar Justificativa do Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária possa aceitar, ou não, a justificativa informada AQUI pela empresa responsável pela fiscalização de contrato de cobrança. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cobrança > Desempenho de Contrato de Cobrança > Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança .

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, para que as justificativas informadas **AQUI** sejam validadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Preencha ao menos um desses campos **Ordem de Serviço**, **Empresa** e **Contrato** e clique em **Consultar**. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 22:46

		~
Ordem de Serviço:		8
Empresa:*	FIMM BRASIL LTDA	,
Contrato:*	1912187 🕶	
Gerência Regional:	~	
Unidade Negócio:	~	
Localidade:		8
Município:	ACARI AFONSO BEZERRA AGUA NOVA	
Situação:	○ Validada ○ Não Validada ● Todas	Consultar
OS: 12844393		
	8223 Ordem Serviço Fiscalizada : <u>12729580</u> Informado: PENALIZA E JUSTIFICA ção Informada: penalizar	
OS: 12844396 OS: 12844383 OS: 12844385 OS: 12844386 OS: 12844391 OS: 12844392 Matrícula do Imóvel: 168 Retorno da Fiscalização Observação da Fiscaliza Justificativa:	Informado: PENALIZA E JUSTIFICA ção Informada: penalizar	

Acima, perceba que a consulta trouxe as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança que atenderam ao filtro. Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para validar uma justificativa de retorno de fiscalização. No campo **Justificativa Aceita**, selecione entre *Sim* ou *Não*. Caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para ser validada, o sistema permite informar ou alterar a análise da justificativa (com no máximo 400 caracteres). Agora, informe a justificativa e clique em Atualizar.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe o número da ordem de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, ou
Ordem de Serviço	clique no botão ៓ para selecionar a ordem desejada AQUI. Para apagar o
	conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Empresa	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Empresa terceirizada responsável pelo contrato de cobrança.
Contrato	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Número do contrato associado à empresa.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique
Localidade	em . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Municipio	Selecione um ou mais municípios na lista de municípios disponíveis.
Situação	Selecione entre Validada, Não Validada ou Todas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.

Printed on 15/12/2025 22:46 https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema valida a justificativa de retorno de fiscalização de cobrança, de acordo com os filtros informados.

Referências

Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Desempenho de Contrato de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_cobranca:validar_retorno_de_cobranca:validar_retorno_de_cobranca:validar_retorno_de_cobranca:validar_retorno_de_cobranca:validar_retorno_de_cobranca:validar_retorno_de_co$

Last update: 05/07/2021 21:02

