



# Transferência de Débitos/Créditos

O objetivo desta funcionalidade é permitir a transferência de débitos/créditos de um imóvel para outro. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Transferência de Débitos/Créditos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Transferencia de Debitos/Creditos

### Transferir Débitos/Créditos

Para transferir débito/crédito informe registro de atendimento:

Número do RA:\*

Imóvel de Origem

Matrícula: \_\_\_\_\_

Inscrição: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Sit. da Lig. de água: \_\_\_\_\_ Sit. da Lig. de Esgoto: \_\_\_\_\_

Imóvel de Destino

Matrícula:\*

Cliente: \_\_\_\_\_

Sit. da Lig. de água: \_\_\_\_\_ Sit. da Lig. de Esgoto: \_\_\_\_\_

\* Campos obrigatórios

Limpar Selecionar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Acima, o sistema exibe a tela para que seja informado, obrigatoriamente, o número do Registro de Atendimento. Faça isso, ou clique no botão  link [Pesquisar Registro de Atendimento](#), para selecionar o RA - Registro de Atendimento desejado. O sistema fará a validação do RA informado e o título será exibido no campo ao lado.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

O sistema habilita o campo de matrícula do imóvel. Informe, obrigatoriamente, a matrícula, ou clique no botão  link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar o imóvel desejado. A identificação será exibida no campo ao lado e demais dados do imóvel origem, a partir da matrícula informada no Registro de Atendimento.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário solicite a opção de selecionar, o sistema exibe os dados dos débitos do imóvel de origem para seleção. Caso o usuário selecione a opção de impressão de declaração, o sistema habilita as opções de impressão, quando poderá ser selecionada apenas uma:

- Declaração Novo Devedor;

- Declaração Novo Devedor\Concordante.

Caso o usuário solicite a opção de transferência:

- O usuário confirma a transferência dos débitos/créditos selecionados;

- Emite a declaração de transferência de Débitos/Créditos.

Informe os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#)) e clique no botão [Selecionar](#).

- O sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.

- Caso o imóvel esteja na situação de excluído, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula excluída*.

- Verificar existência de débito/crédito no imóvel origem:

- Caso a Lista de Contas, a Lista de Guias de Pagamento, a Lista de Débitos a Cobrar, e a Lista de Notas Promissórias estejam vazias, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel Origem não tem débito/crédito para ser transferido*.

- Verificar existência de conta no imóvel destino:

- Caso o mês/ano de referência da conta a ser transferida já exista na coleção de contas no imóvel destino, o sistema exibe a mensagem: *Conta de referência « mês/ano de referência » já existe no imóvel « imóvel destino », a transferência não pode ser efetivada*.

- Validar registro de atendimento:

- Caso não exista o Registro de Atendimento, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento inexistente*.

- Caso exista o Registro de Atendimento, porém não existe um imóvel associado, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento não está associado a um imóvel*.

- Caso o Registro de Atendimento informado já esteja encerrado, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento está encerrado*.

- Caso o tipo de solicitação associado ao Registro de Atendimento informado não permita transferência de débito, o sistema exibe a mensagem: *Especificação do Registro de Atendimento não permite transferência de débito*.

- Conta em Revisão:

- Caso a conta a ser transferida esteja em revisão, o sistema retira a conta de revisão para o imóvel destino.

- Verificar Imóvel Destino:

- Caso a empresa não permita a transferência para imóveis com débitos vencidos, o sistema verifica se o imóvel informado como destino tem débito:

- O sistema obtém os débitos do imóvel destino;

- Caso a coleção venha com valor diferente de vazio, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel destino « xxxxxxxx » tem débitos vencidos e não poderá receber débitos transferidos*.

- Não Emite Declaração Transferência de Débitos/Créditos

- Caso não tenha sido selecionada a opção de impressão da declaração, ela não será impressa.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                  | Preenchimento dos Campos  |
|------------------------|---|
| Número do RA           | Campo obrigatório - Informe o número do Registro de Atendimento - RA, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Registro de Atendimento</a> , para selecionar o RA - Registro de Atendimento desejado. O sistema fará a validação do RA informado e o título será exibido no campo ao lado.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Imóvel de Origem:      | Os dados serão exibidos e não permite alteração.  |
| Imóvel de Destino:     |   |
| Matrícula              | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação será exibida no campo ao lado e demais dados do imóvel origem, a partir da matrícula informada no Registro de Atendimento.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.   |
| Cliente                | Os dados serão exibidos e não permite alteração.  |
| Sit. da Lig. de Água   | Os dados serão exibidos e não permite alteração.  |
| Sit. da Lig. de Esgoto | Os dados serão exibidos e não permite alteração.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.          |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                 |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                   |
| <b>Selecionar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção, com base nos parâmetros informados. |

## Referências

[Transferência de Débitos/Créditos](#)

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferencia\\_de\\_debitos\\_creditos&rev=1515442079](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferencia_de_debitos_creditos&rev=1515442079)

Last update: **08/01/2018 20:07**

